

# PROPOSTA CONTRATTUALE

Spett.le

.....  
.....  
.....

Spettabile Cliente,

come concordato, Le sottoponiamo, di seguito la proposta contrattuale di Poste Italiane S.p.A. relativa ai servizi "Poste Delivery Business

Voglia trasmetterci, in segno di accettazione, copia dell'intera documentazione debitamente sottoscritta e completa dei dati richiesti ai fini dell'attivazione del servizio stesso.

Resta inteso che, per effetto della accettazione e del conseguente perfezionamento degli impegni contrattuali si intenderà superato e, pertanto, cessato ogni precedente accordo sui servizi di pacchi e corriere espresso della Gamma Crono e/o originariamente acquisiti dalla società S.D.A., (Extralarge, Zerotre, Zeroquindici, Zerotrenta, Golden Service, Andata&Ritorno, Capi Appesi, ecc.) a partire dalla data che verrà comunicata da Poste italiane. Tale data non potrà precedere il 60° giorno successivo all'attivazione del servizio Postedelivery Business.

Cordiali saluti

..... li .....

Poste Italiane S.p.A

Poste Italiane S.p.A.  
Sede legale: Viale Europa, 190 - 00144 Roma  
Capitale Sociale: 1.306.110.000 euro i.v.

Codice Fiscale e Registro Imprese Roma n. 97103880585  
N. Iscrizione al REA 842633  
Partita IVA 01114601006

**Posteitaliane**

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO OFFERTA BUSINESS PER IL SERVIZIO POSTE DELIVERY BUSINESS

## SEZIONE PRIMA DISCIPLINA DEL SERVIZIO

### 1. OGGETTO

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "CGC") disciplinano l'offerta dei servizi di corriere espresso e pacchi business commercialmente denominata Poste Delivery Business (di seguito "Servizi" o nel complesso "Servizio") di Poste Italiane S.p.A. con sede legale in Roma, Viale Europa 190, CAP 00144, Partita IVA 01114601006, Codice Fiscale 97103880585 (di seguito "Poste") rivolta ai clienti che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, anche nella qualità di spedizionieri in nome proprio e per conto terzi (di seguito anche "Cliente").

1.2 Formano parte integrante e sostanziale delle CGC la Scheda Cliente, gli allegati di cui all'art. 19 nonché tutti i documenti richiamati (di seguito, nel complesso, "Contratto") ed in ogni caso:

- la Carta dei servizi postali, pubblicata sul sito web [www.poste.it](http://www.poste.it) (alla pagina <https://www.poste.it/carte-dei-servizi-postali.html>) in conformità alla Delibera AGCom 413/14/CONS del 29/07/2014 e disponibile presso i centri di accettazione di Poste, che descrive sinteticamente le caratteristiche, gli obiettivi di qualità di ciascun servizio, nonché i casi ed i limiti per la presentazione dei reclami ed i relativi ristori;
- la documentazione di prodotto e le specifiche tecniche di ciascun Servizio pubblicate nelle relative pagine web del sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

Resta inteso che ciascun servizio di recapito ed ogni servizio opzionale previsto sarà soggetto a quanto pro tempore disposto da tali documenti al momento della spedizione.

1.3 L'offerta Poste Delivery Business è costituita da servizi di corriere espresso e pacchi nazionali ed internazionali con caratteristiche e tempistiche differenti, secondo quanto riportato, in dettaglio, nei Documenti da 1) a 4) nonché nel successivo art. 3. Rientrano nell'ambito dei servizi postali i pacchi con peso unitario fino a 31,5 kg e secondo le dimensioni previste dalla vigente regolamentazione in materia.

1.4 Tramite i Servizi nazionali è possibile effettuare spedizioni su tutto il territorio nazionale ad eccezione di Livigno - Trepalle e Campione d'Italia. Le destinazioni di Servizi Internazionali sono raggruppate in zone (c.d. di delivery) così come specificato nella relativa Scheda Prodotto (Documento n. 3).

1.5 Il Cliente accede ai Servizi attraverso una delle soluzioni tecnologiche offerte da Poste e descritte, in dettaglio, nella documentazione tecnica di ciascuno dei Servizi. Nello specifico, il Cliente indica nella Scheda Cliente la soluzione tecnologica prescelta tra quelle descritte nelle relative Schede Prodotto di cui ai Documenti 2) e 3)

1.6 Poste nell'erogazione dei Servizi si avvarrà della propria rete di recapito unitaria e capillare, che è articolata anche in virtù di prestazioni rese in favore della stessa in forza di contratti continuativi di servizio e/o fornitura sottoscritti, pure con unità produttive interne al Gruppo Poste Italiane S.p.A., in conformità a quanto previsto dal comma 3 c bis) dell'articolo 105 del decreto legislativo 50/2016. I relativi contratti sono depositati, ove prescritto, alla stazione appaltante prima o contestualmente alla sottoscrizione del contratto di appalto.

### 2. CONTENUTO E CONFEZIONAMENTO DELLE SPEDIZIONI

2.1 I pacchi dovranno rispettare i limiti dimensionali e di peso previsti per il singolo Servizio/servizio opzionale nella relativa scheda prodotto nonché le specifiche di confezionamento ed imballaggio indicate da Poste nel Documento 1), Guida alla spedizione e al confezionamento Poste Delivery Business, da ritenersi parte integrante delle presenti CGC.

2.2 Fermo quanto previsto, in dettaglio, nel Documento 1) sopra citato, non possono essere comunque spediti:

- a) oggetti vietati e/o considerati pericolosi in base alle legislazioni nazionali o internazionali e/o il cui trasporto sia proibito da qualsiasi legge, regolamento o statuto pro tempore emanato da qualsiasi governo federale, statale o locale di qualsiasi Paese da o attraverso il quale la spedizione possa essere effettuata;

- b) materiali che, per la loro natura o imballaggio, possono rappresentare un danno all'uomo, all'ambiente o arrecare danno ad altre spedizioni trasportate;
- c) beni e/o sostanze soggette a specifiche normative per il trasporto come ad esempio: rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi; merci, articoli o sostanze, classificate pericolose per il trasporto e per questo soggette a specifiche disposizioni inerenti alle modalità di imballaggio, confezionamento e segnalazione delle stesse ai fini del trasporto stradale (ADR) oppure aereo (IATA-DGR), marittimo (IMDG) e fluviale/lacustre (ADN), fatto salvo quanto indicato al successivo 2.3.);
- d) armi di qualsiasi tipo o parti di esse, ad eccezione di quanto previsto dall'art. 45 del Regolamento per l'esecuzione del T.U. delle leggi di pubblica sicurezza, che recita "Non sono considerati armi gli strumenti da punta e da taglio, che, pur potendo occasionalmente servire all'offesa, hanno una specifica e diversa destinazione, come gli strumenti da lavoro, e quelli destinati ad uso domestico, agricolo, scientifico, sportivo, industriale e simili"; sostanze che, in ogni caso, siano o si rivelino esplosive, infiammabili, infettive, irritanti, radioattive; sostanze che emanino cattivo odore, che presentino segni di putrefazione o che non possano, stante la durata del trasporto, giungere a destinazione senza putrefarsi; materiale pornografico, animali vivi, piante (ad eccezione di quelle in miniatura quali bonsai, grasse o secche).

È proibito spedire monete, banconote, carte valori, assegni, titoli di credito o di legittimazione, platino, oro, argento, lavorato o meno, pietre preziosi e gioielli. I liquidi sono ammessi, ma devono essere contenuti in recipienti idonei al trasporto e imballati con materiali protettivi appropriati ed in qualità sufficiente ad assorbire il liquido in caso di rottura.

2.3 Fermi restando i divieti del 2.2, sono accettate spedizioni di merci pericolose, per la sola modalità stradale (ADR), limitatamente a:

- a) merci non sottoposte alle disposizioni del Codice ADR se spedite secondo specifiche disposizioni speciali del cap. 3.3 dell'ADR (ad es. batterie al litio spedite secondo la disposizione speciale 188, alcuni gas compressi secondo le disposizioni speciali 378 oppure 653, etc);
- b) merci in esenzione per quantità limitata (cap. 3.4 dell'ADR);
- c) merci in esenzione per quantità esente (cap. 3.5 dell'ADR).

Per tali spedizioni il Cliente è responsabile della verifica della rispondenza delle merci a quanto previsto dai riferimenti sopra indicati dell'ADR, richiamati nel Documento 4 "Linee Guida trasporto su gomma di merci pericolose in regime semplificato".

Inoltre, il Cliente è responsabile della fornitura di opportune istruzioni al destinatario affinché quest'ultimo, in caso di restituzione delle spedizioni disciplinate da separati accordi, possa procedere al corretto reimpballaggio della merce in modo tale che siano rispettate le specifiche sopra citate.

Qualora, durante il trasporto, sia riscontrato che una spedizione già avviata contenga merci pericolose diverse da quelle sopra indicate in violazione delle presenti condizioni contrattuali, il Servizio sarà sospeso e la spedizione sarà immediatamente bloccata e segregata in un'area sicura. In tal caso il Cliente potrà:

- a) provvedere al ritiro della spedizione dal luogo di rilevamento, a proprie cura e spese entro il termine che verrà comunicato da Poste;
- b) autorizzare l'abbandono della spedizione con le modalità indicate dal servizio assistenza clienti, con addebito delle relative spese di smaltimento.

2.4 Nel caso di spedizioni internazionali è onere del mittente informarsi preventivamente sulle possibilità di importazione ed esportazione (divieti, quarantena, limitazioni concernenti i prodotti farmaceutici ecc.) e sui documenti (certificato di origine, fattura commerciale, certificato sanitario, licenze, autorizzazioni per la quarantena per prodotti di origine animale, vegetale, alimentari) eventualmente richiesti dal Paese di destinazione.

2.5 La Lettera di Vettura (di seguito, anche "LdV") costituisce

esecuzione del Contratto. Non sono valide e non saranno accettate, al momento della accettazione/ritiro, le LdV che:

- presentino correzioni di qualsiasi natura;
- siano prodotte con strumenti o modalità diverse da quelle indicate nelle Schede Prodotto e nelle informazioni doganali consultabili durante il processo di acquisto nell'apposita sezione;
- presentino anomalie di stampa;
- manchino dei codici a barre del CAP (solo per il nazionale), o del codice identificativo della spedizione, ovvero quando quest'ultimo non sia rilevabile dai lettori automatici di Poste;
- presentino la scritta "LdV non valida" o la cui stampa risulti mancante di qualche elemento previsto dalle specifiche di stampa della LdV;
- risultino già utilizzate presso i sistemi di Poste.

**2.6** Il mittente è tenuto a confezionare e chiudere ogni spedizione in modo adeguato al peso, alla forma, alla natura ed al valore del contenuto, rispettando le indicazioni contenute nella Guida alla Spedizione ed al confezionamento relativa al Servizio prescelto. Per le spedizioni internazionali, il mittente è tenuto a corredare la spedizione dell'ulteriore documentazione prevista nella relativa Scheda Prodotto, nella Guida alla spedizione ed al confezionamento e nelle informazioni doganali. Il confezionamento e la chiusura devono garantire il contenuto da deterioramenti e da manomissioni; è tenuto, inoltre, a riportare sulla confezione gli stessi dati di mittente e destinatario indicati sulla LdV; in caso di informazioni discordanti, faranno fede le indicazioni riportate sulla LdV.

**2.7** Il mittente è tenuto ad una particolare cura anche nella predisposizione dell'imballaggio interno d'isolamento, per garantire un'adeguata protezione alla merce nelle operazioni di trasporto e di distribuzione. L'imballaggio interno deve essere idoneo a proteggere il contenuto da urti e vibrazioni. Può essere utilizzato qualsiasi materiale di imballaggio e di imbottitura (Es. noccioline di polistirolo espanso - "peanuts"-; fogli di plastica a bolle d'aria -"bubble pack"- etc.) e sono consigliati materiali ecosostenibili e biodegradabili.

**2.8** Il Cliente è unico responsabile del confezionamento e dell'imballaggio delle spedizioni affidate a Poste ed è comunque responsabile degli eventuali danni derivanti da difetto di confezionamento.

**2.9** Poste si riserva il diritto di rifiutare le spedizioni non conformi a quanto previsto nelle presenti CGC ai sensi dell'art. 1693 cod. civ. Qualora la difformità emerga in un momento successivo all'accettazione, Poste si riserva il diritto di sospendere il trasporto e la facoltà di restituire la spedizione al mittente con l'addebito delle relative spese.

### 3 MODALITÀ E TEMPI DI CONSEGNA

**3.1** La consegna degli invii diretti verso destinazioni nazionali viene effettuata, su richiesta del Cliente, presso:

- il domicilio del destinatario (Home Delivery e/o presso PuntoPoste Da Te, se richiesto dal destinatario);
- un Ufficio Postale;
- un punto della rete PuntoPoste (Collect Point, Locker).

L'elenco degli Uffici Postali nonché dei Puntoposte abilitati al servizio sono disponibili sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) secondo quanto descritto, in dettaglio nei documenti 2) e 3) che regolamentano, altresì, le ipotesi di mancato recapito e di svincolo.

Per le spedizioni internazionali, la consegna può essere effettuata:

- il domicilio del destinatario;
- presso i punti di consegna abilitati (ad esempio: Ufficio Postale con Fermo Posta, Fermo Deposito, Collect Point) in funzione del Paese di destinazione, secondo quanto riportato nella Scheda Prodotto.

**3.2** Conformemente alla Carta dei Servizi Postali, pubblicata sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) alla pagina <https://www.poste.it/carte-dei-servizi-postali.html>

- per le spedizioni **Poste Delivery Business Standard nazionali**, il primo tentativo di consegna viene effettuato indicativamente in 4 giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì, sabato e festivi esclusi);
- per le spedizioni **Poste Delivery Business Express nazionali**, il primo tentativo di consegna viene effettuato indicativamente in 1/2 giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì, sabato e festivi esclusi).

I tempi di consegna variano in funzione della località di partenza e di arrivo della spedizione. È possibile verificare i tempi di consegna nell'apposita sezione del sito internet [www.poste.it](http://www.poste.it) e/o attraverso l'assistenza clienti business.

**3.3** Per le spedizioni internazionali i tempi indicativi di consegna, conformemente alla Carta dei Servizi Postali, pubblicata sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) alla pagina <https://www.poste.it/carte-dei-servizi-postali.html>

sono:

#### Poste Delivery Business International Standard

**Europa:** 3 giorni lavorativi, oltre quello di ritiro, salvo formalità doganali, per i Paesi Extra UE (per alcuni CAP della Norvegia e del Portogallo 3-5 giorni oltre quello di ritiro).

**Resto del mondo:** 3-5 giorni lavorativi, oltre quello di ritiro, salvo formalità doganali.

#### Poste Delivery Business International Express

- **UE:** 1/2 giorno lavorativi, oltre quello di spedizione.

- **USA-CANADA:** 2/3 giorni lavorativi, oltre quello di spedizione, salvo formalità doganali.

- **Resto del mondo:** 2-4 giorni, oltre quello di spedizione, salvo formalità doganali.

I suindicati tempi di consegna si riferiscono esclusivamente a spedizioni che rispettino i requisiti stabiliti da Poste per contenuto, peso, formato e modalità di accettazione.

### 4. SERVIZI ACCESSORI E OPZIONI DI CONSEGNA

#### 4.1 Servizi Accessori per Poste Delivery Business Standard Nazionale

Il Cliente può chiedere i seguenti servizi accessori, i cui prezzi sono indicati nell'Allegato A e le cui caratteristiche/limitazioni sono meglio descritte nella Scheda Prodotto, documento n. 2):

- Copertura basic
- Copertura full
- Contrassegno
- Digipod
- Smart alert informativo
- Scegli Tu (Smart Alert dispositivo). Il Cliente prende atto che le opzioni di consegna "base" del servizio accessorio "Scegli Tu" analiticamente indicate nel documento 2) sono attivate di default senza alcun costo aggiuntivo per il destinatario e per il Cliente stesso, il quale potrà in qualsiasi momento disattivarle, in tutto o in parte, dal portale [mypostedeliverybusiness](http://mypostedeliverybusiness).
- Al Piano (con attuali vincoli di peso e dimensioni)
- Consegna su appuntamento
- Consegna al vicino
- Poste Delivery Now (Scheduled Day e Night), per la consegna in un giorno e in una specifica fascia oraria nelle località disponibili, con associate funzionalità avanzate di User Experience

#### 4.2 Servizi Accessori per Poste Delivery Business Express Nazionale

Il Cliente può chiedere i seguenti servizi accessori, i cui prezzi sono indicati nell'Allegato A e le cui caratteristiche/limitazioni sono meglio descritte nella Scheda Prodotto, documento n. 2):

- Time definite ore 9 per la consegna degli invii entro le 9,00 (salvo il margine di tolleranza previsto)
- Time definite ore 10 per la consegna degli invii entro le 10,00 (salvo il margine di tolleranza previsto)
- Time definite ore 12 per la consegna degli invii entro le 12,00 (salvo il margine di tolleranza previsto)
- Copertura basic
- Copertura full
- Contrassegno
- Digipod
- Smart alert informativo
- Scegli Tu (Smart Alert dispositivo). Il Cliente prende atto che le opzioni di consegna "base" del servizio accessorio "Scegli Tu" analiticamente indicate nel documento 2) sono attivate di default senza alcun costo aggiuntivo per il destinatario e per il Cliente stesso, il quale potrà in qualsiasi momento disattivarle, in tutto o in parte, dal portale [mypostedeliverybusiness](http://mypostedeliverybusiness)
- Al Piano
- Consegna su appuntamento
- Di Sabato (per le località disponibili)
- Di Sera (per le località disponibili)
- A giorno-orario definito (programmata e a giorno stabilito)
- Consegna al vicino
- Poste Delivery Now (Scheduled Day e Night), per la consegna in un giorno e in una specifica fascia oraria nelle località disponibili, con associate funzionalità avanzate di User Experience
- Poste Delivery Now (Same Day), per la consegna nello stesso giorno in cui viene inviato l'ordine e all'interno di una specifica fascia oraria nelle località disponibili, con associate funzionalità avanzate di User Experience

- Instant Delivery, per la consegna entro massimo 3 ore dal ritiro dell'ordine, con associate funzionalità avanzate di User Experience

#### 4.3 Opzioni di Consegna:

I Servizi Poste Delivery Business nazionali (Standard ed Express) possono essere altresì erogati in modalità "reverse" - ossia tramite consegna al Cliente di pacchi a quest'ultimo spediti in restituzione - alle condizioni, con le modalità e nei limiti riportati nel Documento 2). Il Servizio potrà essere utilizzato disaccoppiato dalla spedizione di andata.

In tali casi, il Servizio prevede:

- la spedizione dei pacchi da parte dei mittenti presso gli uffici postali abilitati o presso uno dei PuntoPoste abilitati (il cui elenco è pubblicato sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it)) o tramite il servizio di ritiro a domicilio (Pick-up), prenotabile attraverso il numero verde 800.33.66.22;
- rilascio ai mittenti della ricevuta di accettazione della spedizione effettuata tramite ufficio postale ovvero PuntoPoste;

Il Cliente accede al Servizio e provvede alla stampa delle LdV attraverso una delle soluzioni tecnologiche offerte da Poste (ed indicate nella Scheda Cliente).

Per il Servizio Poste Delivery Business Express è disponibile l'opzione di consegna "Andata&Ritorno" alle condizioni, con le modalità e nei limiti riportati nel Documento 2).

#### 4.4 Servizi Accessori per Poste Delivery Business International Standard e Poste Delivery Business International Express

Il Cliente può richiedere i servizi opzionali per i Servizi Poste Delivery Business internazionali secondo quanto riportato nella Scheda Prodotto, con le modalità e nei limiti riportati nel Documento 3).

#### 4.5 Opzioni di Consegna Internazionale

I Servizi Poste Delivery Business internazionali (Standard ed Express) possono essere altresì erogati in modalità "reverse". Il Cliente può richiedere la soluzione di Reverse Internazionale anche come servizio stand alone. La soluzione permette di gestire la spedizione di reso predisponendo una lettera di vettura che il Cliente dovrà trasmettere al destinatario (mittente del reso). Il servizio è disponibile per i Paesi abilitati. Le informazioni di dettaglio sono riportate nella specifica Scheda Prodotto, Documento n. 3.

#### 4.6 Con riferimento al Servizio erogato con opzione "reverse"

(nazionale ed internazionale), resta inteso che non saranno accettati, gli invii presentati

- con modulistica diversa da quella prevista per tale servizio;
- 30 giorni "oltre" la scadenza o cessazione del presente Contratto.

4.7 Ai sensi dell'art. 1381 codice civile, con riferimento ai Servizi erogati con opzione "reverse" (nazionale ed internazionale), il Cliente si impegna a che i mittenti:

- a) spediscono i pacchi presso gli uffici postali o presso i PuntoPoste abilitati ovvero chiedono il servizio di Pick-up;
- b) confezionino le spedizioni rispettando le indicazioni contenute nella Guida alla Spedizione e confezionamento (Documento n. 1);
- c) indichino in modo chiaro e corretto sull'involucro esterno dell'invio l'indirizzo dei mittenti medesimi e del Cliente
- d) corredino ogni invio con l'apposita LdV, predisposta in conformità alle presenti CGC.

4.8 Il Cliente che fruisce del servizio con addebito sul proprio borsellino elettronico può chiedere l'annullamento del proprio ordine e il rimborso della spedizione non utilizzata, fino a che non sia stata avviata la postalizzazione ed entro 14 giorni dal completamento dell'ordine stesso online inoltrando a Poste l'apposito modulo disponibile sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it), con le modalità ivi descritte. In ogni caso, Poste non garantisce il buon esito dell'operazione di annullamento.

4.9 Le parti si danno reciprocamente atto che i servizi Poste Delivery Now (Scheduled Day e Night, Same Day) potranno essere richiesti dai destinatari degli invii ed erogati da Poste (o per il tramite di società facenti parte del gruppo Poste Italiane) sulla base di un separato rapporto contrattuale. Il Cliente prende espressamente atto che l'eventuale attivazione di detti servizi su richiesta dei destinatari degli invii prevale rispetto a quanto definito al precedente art. 3 in relazione ai tempi di consegna, rinunciando sin da ora a sollevare contestazioni nei confronti di Poste.

## 5. CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

5.1 Il Cliente si obbliga nei confronti di Poste al pagamento dei prezzi previsti nell'Allegato A)..

5.2 I Servizi sono imponibili ad IVA ad aliquota ordinaria. Per i clienti residenti all'estero l'imposta sul valore aggiunto si applica secondo le regole relative alla territorialità secondo le informazioni ottenute dalla compilazione del Tax Application Form reso disponibile da Poste. Per le destinazioni in paesi Extra-UE il servizio di recapito ed il servizio Resi al mittente è da intendersi non imponibile ad Iva ai sensi dell'articolo 9 comma 1 n. 4 del DPR n. 633/1972.

5.3 Le modalità e le tempistiche di fatturazione e di pagamento sono descritte, in dettaglio, nell'Allegato B) (Allegato Amministrativo).

5.4 L'imposta di bollo sulle fatture o documenti equivalenti e su ogni altro documento di addebitamento e/o accreditamento, ove dovuta, è a carico del Cliente nella misura pro-tempore vigente, salvo quanto disposto dall'art. 8 del D.p.r. 26 ottobre 1972, n. 642.

## 6 GARANZIE (PAGAMENTO POSTICIPATO)

6.1 Ove Poste lo ritenesse necessario, a garanzia del puntuale pagamento delle obbligazioni assunte con il Contratto, il Cliente si impegna a consegnare alla stessa al momento dell'accettazione della Proposta di Poste o, nel caso di inadempimento nei pagamenti, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla richiesta di quest'ultima a mezzo Raccomandata A.R., una garanzia bancaria o assicurativa, rilasciata da primario istituto a prima richiesta a favore di Poste (sulla base del modello di cui all'apposito Allegato B), commisurato ai termini di pagamento e al valore delle spedizioni annue previste.

Detta garanzia, se consegnata contestualmente all'accettazione del Contratto, dovrà avere una durata di 18 mesi; se rilasciata successivamente al perfezionamento del Contratto, dovrà avere una durata pari a 6 mesi successivi alla scadenza del Contratto. La garanzia dovrà essere rinnovata per un periodo di 12 mesi, e così di seguito, per ciascun eventuale rinnovo del Contratto.

In caso di escussione totale della garanzia, se prestata, il Cliente si impegna a consegnare a Poste, entro 20 giorni dall'avvenuta escussione, una nuova garanzia identica a quella escussa; in caso di escussione parziale della garanzia, il Cliente dovrà integrarla, fino all'ammontare originario, entro 20 (venti) giorni dall'avvenuta escussione, dandone comunicazione scritta a Poste..

6.2 Qualora il valore dei volumi affidati dal Cliente, al netto degli importi già corrisposti, risultasse superiore al valore della fidejussione prestata, Poste si riserva il diritto di chiedere, a mezzo Raccomandata A.R. da inviarsi all'indirizzo del Cliente indicato nella Scheda Cliente, l'integrazione della garanzia originariamente prestata; il Cliente si impegna ad effettuare l'adeguamento richiesto da Poste entro e non oltre 20 (venti) giorni lavorativi dalla data di ricevimento della comunicazione di cui sopra, trasmettendo a Poste all'indirizzo indicato nella Scheda Cliente la documentazione probatoria dell'avvenuto adeguamento.

## 7. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI POSTE

7.1 Poste è responsabile dal momento della presa in consegna delle spedizioni e risponderà unicamente dei danni che saranno conseguenza diretta, immediata e prevedibile della propria condotta, con esclusione, in ogni caso, del risarcimento dei danni indiretti (es. mancato guadagno, perdita di utili, perdita di clientela, etc.).

7.2 Poste non è responsabile nei casi di mancato espletamento del Servizio, di ritardo, perdita, danneggiamento totale o parziale, manomissione degli invii con contenuto non ammesso e per ogni altro fatto imputabile al Cliente ovvero derivanti dall'accesso al Servizio da parte di soggetti terzi non autorizzati, nonché per fatti che non siano stati oggetto di specifica contestazione ai sensi dell'art. 1698 Cod. Civ. all'atto della consegna o, per i Servizi Internazionali, secondo le modalità e tempistiche previste nel Paese di destinazione.

7.3 Nel caso in cui l'esecuzione del Servizio fosse ritardata, impedita od ostacolata per caso fortuito, oppure per cause di forza maggiore, ovvero per qualsiasi altro evento/causa, nessuna esclusa, non direttamente imputabile a Poste, l'esecuzione medesima s'intende sospesa per un periodo equivalente alla durata della causa esimente.

7.4 Per "forza maggiore" s'intende qualsiasi circostanza al di fuori del ragionevole controllo di Poste e, pertanto, in via esemplificativa e non esaustiva, si riferisce a: rapina a mano armata in presenza di diligenza di Poste ex art. 1176 c.c., atti di pubbliche autorità, guerre, rivoluzioni, insurrezioni o disordini civili, serrate, scioperi o altre vertenze sindacali, blocchi od embarghi, interruzioni nella fornitura di energia elettrica, inondazioni, disastri naturali, epidemie.

7.5 Fatte salve le fattispecie di dolo e colpa grave, il Cliente oppure, nel caso di cui al successivo art. 8.3, il mittente, ha diritto al risarcimento nei casi di danneggiamento, manomissione, furto e smarrimento della spedizione e nei limiti di seguito indicati, con

espressa esclusione di ulteriori somme a qualsiasi titolo.

- a) **per i Servizi nazionali**, il Cliente oppure, nel caso di cui al successivo art. 8.3, il mittente, ha diritto al risarcimento nei casi di danneggiamento, manomissione, furto o smarrimento della spedizione, nei limiti dell'importo di € 1,00 (uno) per kg di merce trasportata (o la maggior somma nel caso di attivazione del servizio Copertura Basic), oltre ad un importo a titolo di risarcimento pari al costo di spedizione al netto dell'IVA e servizi accessori;
- b) **per i Servizi internazionali**, il Cliente oppure, nel caso di cui al successivo art. 8.3, il mittente, ha diritto al risarcimento forfetario in caso di perdita, danneggiamento o manomissione della spedizione secondo le seguenti modalità:
- per le spedizioni trasportate via terra, troverà applicazione quanto disciplinato dalla convezione C.M.R. che limita la responsabilità di Poste a 8,33 DTS al chilogrammo;
  - per le spedizioni trasportate via aerea, troverà applicazione quanto disciplinato dalla convezione Montreal che limita la responsabilità di Poste a 17 DTS euro al chilogrammo;
- L'eventuale danneggiamento o manomissione della spedizione deve essere sempre contestato al momento della consegna e comunicato nella modalità e tempistiche stabilite dal Paese di destino. La definizione del reclamo e relativo ristoro sono vincolate dal riscontro fornito dall'Operatore Estero e da quanto previsto dalla sua legislazione nazionale.
- c) per i servizi **Time definite** nel caso di ritardo superiore ai margini di tolleranza previsti, il Cliente ha diritto ai ristori analiticamente descritti nei documenti 2) e 3);
- d) per i servizi **Poste Delivery Now (Scheduled day e Night, Same Day)**, nel caso di ritardo superiore ai margini di tolleranza previsti, il Cliente ha diritto ai ristori analiticamente descritti nel documento 2);
- e) nel caso di **Copertura Full**, il Cliente ha diritto al risarcimento per i rischi relativi al trasporto, dall'accettazione alla consegna, fino al valore dichiarato dal Cliente in fase di produzione della LdV, nei limiti previsti nei Documenti 2) e 3), con presentazione della documentazione attestante il danno subito (fattura, scontrino/ricevuta fiscale o documento equivalente). Inoltre, sarà restituito al Cliente il costo sostenuto per la spedizione, al netto del servizio opzionale di Copertura Full. Per la corretta erogazione del servizio opzionale Copertura Full è necessario indicare sempre sulla LdV il valore della merce spedita e l'esatto contenuto. Ai sensi dell'art. 1891, secondo comma c.c., il Cliente, anche per conto del mittente nell'ipotesi di cui al successivo art. 8.3, se diverso, presta espresso consenso a che Poste faccia valere i diritti derivanti dal contratto di assicurazione. In caso di eventuale danneggiamento, manomissione o perdita, il Cliente o il mittente nell'ipotesi di cui al successivo art. 8.3, se diverso, hanno la facoltà di presentare a Poste la richiesta di risarcimento, che può essere coincidente con il reclamo, allegando la documentazione attestante l'entità del danno subito entro i limiti del valore dichiarato (fattura, scontrino fiscale, ricevuta fiscale o documento equivalente comprovanti il valore del contenuto della spedizione) e mettendo a disposizione l'involucro della spedizione ed il suo contenuto. Il rimborso sarà garantito a condizione che sulla LdV sia indicato correttamente il contenuto ed il valore effettivo della merce. Resta inteso che il danneggiamento e la manomissione devono risultare da verbale redatto in contraddittorio tra il destinatario e l'incaricato di Poste all'atto della consegna dell'invio;
- f) nel caso di **Contrassegno**, Poste sarà responsabile della mancata rimessa del contrassegno solo laddove l'invio risulti consegnato ed esclusivamente nei limiti del rimborso dell'importo incassato; resta fermo che Poste non è responsabile per ogni fatto ad essa non imputabile quale, a titolo esemplificativo, l'errata indicazione dei dati funzionali all'erogazione del servizio da parte del Cliente o irregolarità ovvero mancanze del rapporto di provvista.
- g) Laddove la spedizione sia restituita al Cliente per errore dipendente da fatto imputabile a Poste ovvero all'operatore estero (per le spedizioni internazionali) di cui Poste stessa si avvale (c.d. mancato espletamento del servizio), al Cliente stesso verrà riconosciuto il rimborso degli importi versati a Poste, con esclusione di qualsivoglia ulteriore somma.

**7.6** I casi, gli importi e i limiti dei ristori indicati nel presente articolo sono conformi a quanto riportato nella Carta dei servizi postali pubblicata sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it). Resta inteso che eventuali aggiornamenti della stessa, qualora migliorativi per il Cliente, saranno applicati autonomamente da Poste in deroga al successivo art.12..

## 8. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

**8.1** Il Cliente, con l'accettazione della proposta contrattuale di Poste relativa al Servizio, accetta le presenti CGC ed i relativi allegati, con particolare riferimento:

- a) all'allestimento/confezionamento degli invii;
  - b) alla spedizione di invii non ammessi;
  - c) alla compilazione delle LdV;
  - d) alla stampa in proprio delle LdV ed alla relativa etichettatura;
  - e) all'invio a Poste del preadvising;
  - f) al pagamento dei corrispettivi pattuiti
- Nel caso di spedizioni reverse il Cliente si impegna in particolare, a:
- g) fornire ai mittenti le LdV;
  - h) inviare ai mittenti il Documento n. 1 (Guida alla Spedizione e confezionamento servizi nazionali ed internazionali
  - i) comunicare ai mittenti la data di scadenza o di cessazione del Contratto per qualsiasi causa;
  - j) comunicare ai mittenti che i costi delle eventuali spedizioni effettuate con un servizio diverso dall'opzione reverse, ovvero oltre la data di scadenza/cessazione del presente Contratto, resteranno a loro esclusivo carico

Il Cliente si impegna altresì a:

- k) manlevare e tenere indenne Poste da ogni perdita, danno, responsabilità, costi, oneri e spese, anche legali, che dovessero essere subite o sostenute da Poste quale conseguenza di qualsiasi inadempimento, da parte del Cliente, degli obblighi previsti a suo carico, ivi compresi eventuali interventi delle Autorità di controllo dipendenti da inadeguatezza della documentazione, delle licenze e dei permessi richiesti per la spedizione, ovvero derivanti dalla distruzione o restituzione di spedizioni che non è stato possibile consegnare ai destinatari;
- l) manlevare e tenere indenne Poste da qualsiasi richiesta risarcitoria, anche giudiziale, dovesse provenire dai mittenti in misura superiore a quanto previsto dal precedente articolo 7.

**8.2** La compilazione della LdV, l'esattezza dei dati e dei documenti relativi a mittente e destinatario, nonché il confezionamento delle spedizioni secondo le specifiche per la spedizione ed il confezionamento indicate nel Documento 1), sono a carico del Cliente.

**8.3** Le Parti convengono che il mittente riportato nella singola Lettera di Vettura è da intendersi come il soggetto legittimato a proporre reclami a Poste, in sostituzione del Cliente nell'esercizio della relativa facoltà che si intende, ad ogni effetto, ceduta all'esito della compilazione e presentazione della Lettera di Vettura stessa. Resta ferma la possibilità per il mittente di delegare un terzo, ivi compreso il destinatario, a tale fine. Quanto precede non trova applicazione con riferimento al Servizio erogato in modalità reverse di cui ai precedenti artt. 4.3 e 4.7 in relazione al quale, salvo diverse evidenze, il Cliente deve intendersi come il soggetto legittimato a proporre reclami a Poste

**8.4** Il Cliente è responsabile del corretto confezionamento, dell'etichettatura e dell'imballaggio delle merci spedite ed è responsabile degli eventuali danni causati da difetto di confezionamento nei limiti dell'articolo 1693, comma 1 del codice civile.

**8.5** Ai fini dell'esportazione delle merci in un paese extra UE, il Cliente si impegna a:

- a) compilare e sottoscrivere tutta la documentazione doganale che verrà fornita da Poste, indicando in maniera corretta, completa e leggibile, la quantità, la natura e il valore delle merci stesse;
- b) verificare, a propria esclusiva responsabilità, che non sussistano divieti/restrizioni per la spedizione delle merci nel paese di destinazione;
- c) produrre i documenti eventualmente richiesti ai fini dell'esportazione delle merci nel paese di destinazione

Resta inteso che gli eventuali oneri doganali relativi all'importazione nel Paese di destino dovranno essere corrisposti dal destinatario della spedizione, salva diversa indicazione del Cliente (per Poste Delivery Business International Express) che, in ogni caso, rimarrà solidalmente responsabile verso Poste del pagamento di tali diritti, impegnandosi a pagarli a prima richiesta di quest'ultima.

**8.6** In caso di importazione delle merci derivante dalla restituzione al Cliente di una spedizione indirizzata in un paese extra UE, il Cliente stesso conferisce sin da ora a Poste ovvero a suoi aventi causa apposito mandato con rappresentanza al fine di consentire a quest'ultima di provvedere, a spese e rischio del Cliente, allo sdoganamento ed all'ingresso delle merci in Italia, impegnandosi sin da ora a rendere, a propria cura e spese, qualsiasi dichiarazione / certificazione che si renda a tal fine utile o necessaria; in tal caso, resta inteso che i diritti doganali dovranno essere corrisposti dal Cliente stesso che si impegna sin da ora a pagarli a prima richiesta di Poste.

8.7 Con riferimento a quanto precede, il Cliente:

- a) dichiara di essere consapevole delle conseguenze civili e penali a proprio carico nel caso in cui le dichiarazioni rese o le certificazioni prodotte risultassero non veritiere o parziali, ivi compreso l'eventuale sequestro della merce
- b) si impegna sin da ora a manlevare e tenere indenne Poste da ogni perdita, danno, responsabilità, tassa, costo, sanzione, onere (inclusi i diritti doganali) e spesa (anche di deposito), che dovesse essere subita o sostenuta da Poste stessa quale conseguenza dell'inadempimento del Cliente.

## SEZIONE SECONDA RAPPORTO CONTRATTUALE

### 9 EFFICACIA, DURATA E RECESSO DEL CONTRATTO

9.1 Ai fini del perfezionamento del Contratto, il Cliente dovrà restituire a Poste debitamente sottoscritta l'Accettazione della relativa Proposta Contrattuale, approvando altresì le clausole vessatorie di cui al successivo art. 19

9.2 Il Contratto sarà valido per il periodo di un anno dalla data di attivazione del Servizio. Per tale data si intende quella di esplicita comunicazione e-mail da parte di Poste di avvenuto rilascio, oppure, nel caso in cui il Cliente abbia già in essere un rapporto contrattuale, conferma delle credenziali di accesso attribuite separatamente da parte di Poste al Cliente, a seguito del ricevimento della documentazione debitamente compilata dal Cliente stesso. Resta inteso che, per effetto dell'attivazione del Servizio, eventuali precedenti rapporti contrattuali in relazione fra il Cliente e Poste aventi ad oggetto altri servizi di pacchi e corriere espresso di quest'ultima, si intenderanno cessati alla data che verrà comunicata da Poste attraverso i portali in uso al Cliente stesso e/o tramite apposita comunicazione (data che non potrà comunque precedere 60 giorni dall'attivazione del Servizio). Salvo quanto previsto nel successivo art. 9.3, il Servizio sarà erogato per il periodo indicato nella Scheda Cliente. Ove non fosse riportato alcunché, il Servizio si intende erogato per 12 mesi decorrente dalla data di attivazione del Servizio e sarà rinnovato tacitamente di anno in anno, salvo disdetta di una delle parti, da comunicarsi con almeno 30 giorni di anticipo agli indirizzi indicati nella Scheda Cliente.

9.3 Ove il Cliente sia una Pubblica Amministrazione il Contratto, non rinnovandosi tacitamente, cesserà di produrre effetti al termine dei 12 mesi.

9.4 Ciascuna parte potrà recedere dal presente Contratto in ogni momento previa comunicazione scritta da inviarsi all'altra a mezzo raccomandata A/R o PEC o fax, restando inteso che il recesso sarà efficace, decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione. Il recesso del Cliente non esclude l'applicazione dei corrispettivi e dei conguagli eventualmente previsti ai sensi degli Allegati A) e B), ferma restando, in caso di pagamento tramite borsellino elettronico, la restituzione al Cliente dell'importo residuo della ricarica non utilizzata tramite lo stesso strumento con il quale è stata effettuata la ricarica stessa (es. carta di credito), al netto di eventuali compensazioni con altri crediti vantati da Poste nei confronti del Cliente

### 10. RECLAMI

10.1 Il Cliente oppure, nel caso di cui al precedente art. 8.3, il mittente ovvero un soggetto da loro delegato potranno presentare reclamo con le modalità e nei termini indicati nella Carta della Qualità dei servizi

10.2 Poste provvederà a riscontrare il reclamo entro 45 giorni solari a decorrere dalla data di ricevimento dello stesso. Il reclamo va corredato della ricevuta / distinta di accettazione (ove disponibile, in formato elettronico).

10.3 Qualora non avesse ricevuto alcuna risposta entro il termine di cui sopra, ovvero il reclamo non abbia avuto esito ritenuto soddisfacente, l'interessato potrà accedere alla procedura conciliativa nei casi e secondo le modalità pubblicate sul sito Internet [www.poste.it](http://www.poste.it).

10.4 Qualora all'esito della procedura di cui al precedente capoverso, l'Interessato ritenga che la stessa non abbia avuto esito soddisfacente, lo stesso potrà rivolgersi all'Autorità di Regolamentazione del settore postale, anche avvalendosi delle associazioni nazionali dei consumatori e degli utenti.

### 11. LOGO

11.1 Il Cliente prende atto che il logo del Servizio potrà essere utilizzato unicamente al fine di effettuare la spedizione di invii a cura di Poste.

### 12 MODIFICHE E SOSPENSIONI

12.1 Poste si riserva la facoltà di modificare, nel corso del rapporto contrattuale, le presenti condizioni contrattuali ivi compresi i corrispettivi, anche per eventuali sopravvenute esigenze tecnico/operative e gestionali.

12.2 Le modifiche/integrazioni previste nel precedente capoverso saranno comunicate al Cliente tramite fax, raccomandata o idonei mezzi di comunicazione a distanza - per l'uso dei quali sin da ora il Cliente stesso presta il proprio consenso - agli indirizzi indicati nella Scheda Cliente.

12.3 Poste si riserva, altresì, la facoltà di modificare o integrare le specifiche tecniche dei servizi pubblicate sul sito di Poste. Tali modifiche/integrazioni verranno pubblicate presso i punti di accettazione e sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) nelle sezioni dedicate.

12.4 Ove il Cliente non intenda accettare le variazioni di cui al presente articolo, potrà recedere dal Contratto con le modalità di cui al precedente art. 9. In mancanza di tale disdetta, che dovrà pervenire entro e non oltre 30 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione inviata da Poste, le variazioni si intenderanno comunque accettate.

12.5 Poste si riserva la facoltà di sospendere e/o limitare il Servizio dandone tempestiva informazione al Cliente, riservandosi di concordare diverse modalità di esecuzione del Servizio stesso; resta ferma la possibilità per Poste di sospendere il Servizio senza preavviso in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, in tutto o in parte, di una delle fatture di cui al precedente art. 5 o in caso di incapacità del borsellino elettronico, laddove prescelto dal Cliente stesso.

### 13 RISOLUZIONE

13.1 Senza pregiudizio di quanto stabilito da altre pattuizioni delle CGC, Poste potrà risolvere il presente Contratto tramite comunicazione scritta da inviarsi al Cliente a mezzo raccomandata A/R, con effetto dalla data di ricezione della stessa, in ogni caso di inadempimento di quest'ultimo ad una o più delle obbligazioni previste a suo carico, sempre che il Cliente non abbia posto rimedio al proprio inadempimento entro 20 giorni dalla richiesta di Poste, a mezzo raccomandata A/R, contenente tutti i particolari dell'inadempimento e la richiesta di rimediare ad esso

13.2 Il presente Contratto potrà essere risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del codice civile, nel caso in cui il Cliente non adempia ai pagamenti per due volte, anche non consecutive, secondo le modalità previste e, comunque, per importi superiori ad € 5.000,00, fatto salvo l'eventuale ulteriore risarcimento del danno e l'applicabilità degli eventuali interessi di mora.

13.3 Il Cliente manleverà e terrà Poste indenne da ogni pretesa che eventuali mandanti possano vantare nei confronti di Poste per effetto della cessazione

### 14. FORO COMPETENTE

14.1 Per tutte le controversie derivanti dall'esecuzione ed interpretazione del Contratto è competente il Foro di Roma fatta eccezione per il foro inderogabile della PA ai sensi di quanto previsto dall'art. 25 c.p.c.

### 15. RISERVATEZZA

15.1 Ciascuna delle parti riconosce che tutte le informazioni relative all'altra parte, alla sua organizzazione aziendale, alla sua attività, ai suoi clienti, alle modalità di svolgimento della sua attività e, in genere, qualunque informazione di cui venga a conoscenza a causa o in occasione del presente Contratto (di seguito per brevità le "Informazioni"), hanno carattere strettamente riservato e confidenziale e, conseguentemente, ciascuna delle parti si impegna a non divulgarla a terzi (incluse le società appartenenti al Gruppo Poste), e a non utilizzarla per qualsiasi finalità estranea all'esecuzione del presente Contratto, garantendo analoga riservatezza da parte dei propri dipendenti, consulenti e/o collaboratori cui le Informazioni, per ragioni di impiego o assistenza, siano state comunicate. Di conseguenza, ciascuna delle parti si impegna:

- ad adottare tutte le misure necessarie per non pregiudicare la riservatezza delle Informazioni;
- a non divulgare, cedere, rivelare le Informazioni a terzi se non nel caso in cui tale divulgazione, cessione o rivelazione sia prevista per legge o richiesta da un ordine dell'Autorità Giudiziaria;
- a custodire con la massima cura le Informazioni, qualunque sia la forma in cui le stesse sono riportate

15.2 L'obbligo di riservatezza non opera in relazione a quelle Informazioni che, alla data di sottoscrizione del presente Contratto,

siano già di dominio pubblico ovvero lo diventino in seguito per cause estranee alla volontà della parte tenuta all'obbligo di riservatezza.

## 16. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**16.1** Le Parti, ciascuna per le attività di rispettiva e specifica competenza, si danno reciprocamente atto che nell'ambito del trattamento dei dati personali connesso all'espletamento delle attività previste dalle presenti CGC, opereranno in qualità di "Titolari autonomi" ai sensi del GDPR, nel pieno rispetto delle disposizioni previste dalla normativa sulla protezione dei dati personali. In particolare, Poste Italiane opererà in qualità di "Titolare autonomo" ai sensi del GDPR con riguardo all'ambito del trattamento dei dati personali connesso all'espletamento delle attività previste dalle presenti CGC ed inerenti il recapito/consegna delle spedizioni. Le persone autorizzate al trattamento saranno individuate da ciascun Titolare ed opereranno sotto la sua diretta autorità, attenendosi alle istruzioni dallo stesso impartite.

Le Parti si impegnano reciprocamente ad osservare ed a far osservare ai propri dipendenti e collaboratori, per tutta la durata delle CGC le disposizioni in materia di trattamento dei dati personali in relazione alle attività svolte ed in particolare a non comunicare, né diffondere a terzi alcuna informazione o documentazione acquisita in ragione delle medesime CGC, pena l'assunzione di responsabilità per i danni causati dall'uso improprio.

I dati raccolti e/o trasmessi saranno utilizzati per le sole finalità di svolgimento dei servizi oggetto delle presenti CGC e per il tempo strettamente necessario all'espletamento degli stessi.

Le Parti si impegnano ad adottare tutte le misure tecniche e organizzative adeguate al fine di assicurare che il trattamento soddisfi i requisiti imposti dalla normativa applicabile e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato. Le stesse Parti si vincolano inoltre ad assicurare la riservatezza e la sicurezza dei dati e a prevenire i rischi di distruzione e perdita anche accidentale dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta dei dati.

Con riguardo ai servizi di personalizzazione della consegna, precisato che l'invio delle notifiche da parte di Poste al destinatario potrà ritenersi legittimamente effettuato solamente se il Cliente avrà trasmesso a Poste i dati di contatto di quest'ultimo, le Parti si danno reciprocamente atto che:

- i dati di contatto di ciascun destinatario (nominativo, indirizzo, e-mail e/o numero di telefono cellulare) comunicati dal Cliente a Poste al fine di consentire a quest'ultima di inviare al medesimo destinatario le notifiche funzionali all'erogazione dei servizi di personalizzazione della consegna sono stati raccolti dal Cliente direttamente dai destinatari delle spedizioni, previa informativa agli interessati rilasciata dal Cliente medesimo quanto alle finalità e alla comunicazione dei propri dati ai soggetti incaricati della consegna;
- con la sottoscrizione delle presenti CGC, il Cliente dichiara di essere legittimato a trasmettere a Poste, in qualità di Società Titolare del trattamento incaricata della consegna delle spedizioni, i suddetti dati di contatto di ciascun destinatario, esonerando Poste da qualsiasi responsabilità al riguardo.
- che costituirà autonomo obbligo di Poste rendere all'interessato "persona fisica" destinatario della spedizione, idonea informativa privacy ai sensi del GDPR, al momento dell'invio della notifica informativa e/o dispositiva e/o della prima eventuale comunicazione sugli status della spedizione.

**16.2** Per quanto non espressamente indicato dalle Parti in materia di protezione dei dati personali, si rinvia all'Informativa privacy fornita da Poste Italiane di cui il Cliente dichiara di aver preso visione.

## 17. COMUNICAZIONI

**17.1** Qualsiasi comunicazione tra le parti relativa al Contratto dovrà essere inviata agli indirizzi indicati nella Scheda Cliente.

**17.2** Il Cliente è tenuto a comunicare a Poste per iscritto ogni variazione dei propri dati funzionali all'erogazione del Servizio.

**17.3** Il Cliente è consapevole che tutte le comunicazioni inviate da Poste all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si reputeranno da questi conosciute

## 18. DISPOSIZIONI FINALI

**18.1** Le Parti fin d'ora convengono che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1419 del codice civile, qualora una o più clausole del Contratto dovessero risultare nulle in tutto o in parte, il Contratto stesso resterà comunque valido per il restante e le clausole nulle verranno sostituite,

previo accordo fra le Parti, con disposizioni pienamente valide ed efficaci, salvo che tali clausole nulle abbiano carattere essenziale.

**18.2** È facoltà del Cliente cedere a terzi, anche a titolo gratuito, il Contratto e/o ogni diritto ed obbligo da esso derivante, previo consenso scritto di Poste, fatta salva la possibilità che singole LdV siano utilizzate da mittenti per il quali il Cliente agisca quale spedizioniere. In caso di cessione non autorizzata delle LdV, Poste si riserva la facoltà di risolvere il presente Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ

**18.3** Poste ed il Cliente dichiarano espressamente di essere due contraenti indipendenti e, pertanto, riconoscono che nessuna previsione del presente Contratto sarà tale da costituire, ovvero potrà essere interpretata, in modo tale da costituire un rapporto sociale ovvero di agenzia, associazione in partecipazione o joint venture tra Poste ed il Cliente.

**18.4** Pertanto, in nessun caso una Parte potrà agire o presentare se stessa, espressamente o implicitamente, come mandataria dell'altra Parte o in alcun modo assumere o contrarre, tentare di assumere o contrarre, alcuna obbligazione per conto o in nome dell'altra Parte.

## 19. CLAUSOLE VESSATORIE ED ALLEGATI

**19.1** Costituiscono clausole vessatorie contenute nelle presenti CGC che il Cliente, all'atto dell'accettazione deve specificatamente approvare ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile, i seguenti articoli del contratto: artt. 2.3, 2.8 e 2.9 (contenuto e confezionamento delle spedizioni, peso e formati); 4.7 e 4.9 (Servizi accessori e opzioni di consegna); 6.1 e 6.2 (Garanzie); 7.1, 7.2, 7.3, 7.5, (Obblighi e responsabilità di Poste); 8.1, lettere k) e l), 8.3, 8.4 e 8.7 (Obblighi e responsabilità del Cliente); 10.1 (Reclami), 12.1, 12.3, 12.4 e 12.5 (Modifiche e sospensione), 13.1, 13.2 e 13.3 (Risoluzione), 14 (Foro competente), 16.1 e 16.2 (Trattamento dei dati personali), 18.2 (Disposizioni Finali).

**19.2** Si allegano:

Allegato A "Prezzi"

Allegato B "Allegato Amministrativo"

Allegato C "Informativa privacy per persone giuridiche e soggetti assimilabili fornita da Poste Italiane S.p.A." o in alternativa "Informativa privacy per persone fisiche e soggetti assimilabili fornita da Poste Italiane S.p.A."

Sono pubblicati sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) e direttamente consultabili dal Cliente, che con la sottoscrizione del Contratto dichiara di conoscerli ed accettarli integralmente, i seguenti documenti:

Documento 1 – Guida alla spedizione e al confezionamento Poste Delivery Business;

Documento 2 – Scheda Prodotto Poste Delivery Business nazionale;

Documento 3 – Scheda Prodotto Poste Delivery Business internazionale;

Documento 4 – Linee Guida trasporto stradale di merci pericolose in regime semplificato.

---

## ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA CONTRATTUALE

Spett.le  
Poste Italiane S.p.A.  
Viale Europa, 190  
00144 ROMA

Spettabile Società,

come richiesto, restituiamo, in segno di accettazione, debitamente compilata in ogni sua parte e da noi sottoscritta, copia della Vostra proposta contrattuale.

In particolare, dichiariamo di conoscere ed accettare le Condizioni Generali di Contratto dei servizi "Poste Delivery Business – Versione Marzo 2022" nonché gli allegati e i documenti ivi richiamati.

Luogo e Data: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiariamo altresì di approvare specificatamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto dei servizi "Poste Delivery Business – Versione Marzo 2022": artt. 2.3, 2.8 e 2.9 (contenuto e confezionamento delle spedizioni, peso e formati); 4.7 e 4.9 (Servizi accessori e opzioni di consegna); 6.1 e 6.2 (Garanzie); 7.1, 7.2, 7.3, 7.5, (Obblighi e responsabilità di Poste); 8.1, lettere k) e l), 8.3, 8.4 e 8.7 (Obblighi e responsabilità del Cliente); 10.1 (Reclami), 12.1, 12.3, 12.4 e 12.5 (Modifiche e sospensione), 13.1, 13.2 e 13.3 (Risoluzione), 14 (Foro competente), 16.1 e 16.2 (Trattamento dei dati personali), 18.2 (Disposizioni Finali).

Luogo e Data: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_  
(Timbro e firma leggibili)

# SCHEDA CLIENTE

Poste Italiane

Postedelivery Business

## DATI CLIENTE

Nome: FRANCO BATTISTA  
 Cognome: MANGILI  
 in qualità di: RAPPRESENTANTE LEGALE  
 della Ditta/Impresa/Società/Ente: IL SEMINATORE SRL  
 Partita IVA<sup>(2)</sup> 05767910655  
 Natura giuridica: Persona Giuridica  
 Tel 3807028818  
 Codice Fiscale<sup>(3)</sup> 05767910655  
 Pubblica amministrazione: Si  No  
 E-mail ILSEMINATORESR@LIBERO.IT  
 PEC ILSEMINATORESR@PEC.LIBERO.IT

## SEDE LEGALE

Indirizzo VIA FEDERICO WENNER n° 37 CAP 84080  
 Località PELLEZZANO Provincia SALERNO Nazione ITALIA

## SEDE OPERATIVA

Coincidente con Sede Legale

## RIFERIMENTI DEL CLIENTE

### System Administrator

Nome FRANCO BATTISTA  
 Codice Fiscale MNGFNC52M26A963B  
 Tel Cell 3807028818  
 Cognome MANGILI  
 E-mail ilseminatoresrl@libero.it

### Responsabile Operativo (responsabile ritiro) e Riferimento per comunicazioni

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_  
 Tel \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

<sup>(1)</sup> Pres. d'ufficio, Titolare, Rappresentante legale, ecc.  
<sup>(2)</sup> Dato indispensabile ai fini dell'accettazione della domanda  
<sup>(3)</sup> Dato indispensabile ai fini dell'accettazione della domanda

**Riferimenti del Cliente per Rimessa Contrassegno<sup>(4)</sup>**

IBAN IT28X0760115200001045168745  
 Ufficio Postale / Banca POSTE ITALIANE SPA  
 Indirizzo CORSO GIUSEPPE GARIBALDI n° 203 CAP 84122  
 Località SALERNO Provincia SALERNO  
 Intestatario IL SEMINATORE SRL

**SERVIZI E QUANTITATIVI**

Servizio di recapito		N. Invi <sup>(5)</sup>	Fatturato <sup>(6)</sup>
Poste Delivery Business Standard	<input checked="" type="checkbox"/>	1.100	8.435,35
Poste Delivery Business Express	<input type="checkbox"/>		-
Poste Delivery Business International Standard	<input type="checkbox"/>	-	-
Poste Delivery Business International Express	<input type="checkbox"/>		-

**SOLUZIONE TECNOLOGICA RICHIESTA**

- PORTALE WEB MYPOSTEDELIVERYBUSINESS

**DURATA**

Il rapporto contrattuale avrà durata di 12 mesi.

**DATI DI POSTE**

ID Cliente 1393813635

Tutte le comunicazioni commerciali relative al presente contratto dovranno essere inviate al seguente indirizzo di Poste:

Poste Italiane S.p.A.

Via Viale Europa n° 190 CAP 00144  
 Località Roma Provincia RM  
 Tel \_\_\_\_\_

Referente Comm.le VINCENZA PUCCIARELLI Telefono 3771604195  
 Area Commerciale POE  
 E-mail VINCENZA.PUCCIARELLI@POSTEITALIANE.IT

<sup>(4)</sup> La compilazione è obbligatoria in caso di acquisto di spedizioni in contrassegno, per i servizi che lo prevedono.

<sup>(5)</sup> Inserire il numero di spedizioni attese per singolo prodotto riferito al primo anno di fruizione del servizio

<sup>(6)</sup> Inserire il fatturato atteso per singolo prodotto riferito al primo anno di fruizione servizio

## ALLEGATO A - POSTE DELIVERY BUSINESS STANDARD

Prezzi per fasce di peso e canale di consegna / ritiro relativi al servizio Poste Delivery Business Standard e opzione Reverse:

Da (Kg)	A (Kg)	Canale di consegna / ritiro	Spedizione	Opzione Reverse
0	2	€ A domicilio	€ 4,40	€ 4,88
0	2	€ PuntoPoste	€ 4,05	€ 4,05
0	2	€ PuntoPoste Locker	€ 4,05	€ 4,05
0	2	€ Ufficio Postale	€ 4,05	€ 4,73
2	5	€ A domicilio	€ 5,30	€ 5,91
2	5	€ PuntoPoste	€ 4,95	€ 4,95
2	5	€ PuntoPoste Locker	€ 4,95	€ 4,95
2	5	€ Ufficio Postale	€ 4,95	€ 5,74
5	10	€ A domicilio	€ 7,90	€ 7,12
5	10	€ PuntoPoste	€ 7,25	€ 7,25
5	10	€ PuntoPoste Locker	€ 7,25	€ 7,25
5	10	€ Ufficio Postale	€ 7,25	€ 6,91
10	20	€ A domicilio	€ 9,50	€ 8,85
10	20	€ PuntoPoste	€ 8,75	€ 8,75
10	20	€ PuntoPoste Locker	€ 8,75	€ 8,75
10	20	€ Ufficio Postale	€ 8,75	€ 8,59
20	30	€ A domicilio	€ 11,65	€ 10,28
20	30	€ Ufficio Postale	€ 10,70	€ 9,97
20		€ PuntoPoste	€ 10,70	€ 10,70
20		€ PuntoPoste Locker	€ 10,70	€ 10,70
30	50	€ A domicilio	€ 30,00	€ 30,00
30	50	€ Ufficio Postale	€ 30,00	€ 30,00
50	70	€ A domicilio	€ 30,00	€ 30,00
50	70	€ Ufficio Postale	€ 30,00	€ 30,00
70	100	€ A domicilio	€ 30,00	€ 30,00
70	100	€ Ufficio Postale	€ 30,00	€ 30,00
100 (prezzo per quantità indivisibile: 100,00 Kg)		€ A domicilio	€ 30,00	€ 30,00
100 (prezzo per quantità indivisibile: 100,00 Kg)		€ Ufficio Postale	€ 30,00	€ 30,00

### Modalità di calcolo del peso:

La fatturazione sarà a peso reale per spedizioni monocollo fino a 5 kg con dimensioni massime del collo 50x28x32 cm.

La fatturazione sarà a peso tassabile, ovvero il valore maggiore tra il peso volumetrico e peso effettivo, per le spedizioni per le quali anche un solo collo superi il peso e le dimensioni sopraindicate. Rapporto Peso Volume: 1 Kg / m<sup>3</sup>

**Minimo soglia:** i prezzi sopra indicati sono riferiti ai volumi annui di spedizioni nazionali dichiarati dal cliente. Nel caso in cui i volumi annui totali affidati siano inferiori a 0, alle spedizioni effettuate sarà applicata una maggiorazione del --% rispetto al prezzo di spedizione fatturato (esclusi accessori e supplementi).

SERVIZI ACCESSORI		
Da (Kg)	A (Kg)	Al Piano
0	2	€ 2,50
2	5	€ 2,50
5	10	€ 5,00
10	20	€ 5,00
20	30	€ 5,00
30	50	€ 10,00
50	70	€ 10,00
70	100	€ 17,00
100 (prezzo per quantità indivisibile: 100,00 Kg)		€ 17,00

**Contrassegno:** per il servizio Contrassegno di importo fino a € 516,46 è previsto il pagamento di € 2,50. Per importi superiori a € 516,46, in aggiunta alla tariffa sopra indicata, sarà applicata una % di eccedenza pari al 1,20 % calcolata sul valore eccedente.

**Copertura Full:** per spedizioni di valore dichiarato fino a € 500,00 è previsto il pagamento di € 2,45. Per spedizioni con importo oltre € 500,00 viene applicata, in aggiunta alla tariffa sopra indicata, un importo pari alla percentuale di 0,60% calcolata sul valore eccedente della merce. Ad esempio, per una spedizione del valore di € 700,00, il prezzo della copertura full sarà: € 3,50 fino a 500 € + € 200 (differenza tra € 700 - € 500) moltiplicato per la percentuale di cui sopra.

**DigiPOD (Prova di Consegna Digitalizzata):** il servizio prevede la consultazione, esclusivamente via web, della Prova di Consegna Digitalizzata. La DigiPOD è disponibile sul portale Clienti per una durata di sei mesi a partire dalla data di consegna della spedizione. Per ogni DigiPOD consultata sarà fatturato una tariffa pari a € 2,00.

**Smart Alert:** il servizio prevede, previa configurazione sul portale Clienti da parte dello stesso, l'invio di una notifica informativa e/o dispositiva (via SMS e/o e-mail) sugli Status della spedizione. L'invio della notifica tramite e-mail è gratuito mentre per ciascun sms inviato verrà addebitato in fattura un importo pari a € 0,20.

La notifica potrà essere dispositiva esclusivamente sugli status "Partita" e "In Consegna".

La funzionalità **Scegli Tu** permette la modifica da parte del destinatario dei dati di consegna prima che sia stato effettuato il primo tentativo di consegna. Il destinatario, attraverso il link presente nella notifica dispositiva, potrà richiedere (una sola volta per spedizione), una tra le seguenti opzioni:

- Consegna in altra data
- Consegna ad altro indirizzo
- Consegna a vicino
- Ritiro in ufficio postale/Punto Poste/Punto Poste-Locker
- Consegna in luogo sicuro
- Giacenza per vacanze

Le opzioni *Consegna in altra data*, *Consegna al vicino*, *Ritiro presso ufficio postale*, *Punto Poste o Locker* sono attivate di default senza alcun costo aggiuntivo per il destinatario e per il Cliente stesso (la notifica dispositiva verrà inviata esclusivamente tramite e-mail). In qualsiasi momento, il Cliente potrà disattivare dal portale MyPosteDeliveryBusiness, in tutto o in parte, le suddette opzioni di consegna.

La funzionalità Scegli Tu è disponibile esclusivamente per le spedizioni che prevedono la consegna a domicilio e su cui non siano stati attivati i seguenti accessori di consegna: Consegna al piano, Consegna a vicino, Consegna su Appuntamento e i servizi accessori Poste Delivery Now (Scheduled Day e Scheduled Night).

**Consegna a vicino:** € 0,00 per LdV. Il servizio non è disponibile per i servizi accessori Poste Delivery Now (Scheduled Day e Scheduled Night).

**Consegna su Appuntamento:** per il servizio di consegna su Appuntamento verrà fatturato in automatico € 3,00 in aggiunta al prezzo della spedizione. Il servizio non è disponibile per i servizi accessori Poste Delivery Now (Scheduled Day e Scheduled Night).

## SUPPLEMENTI

Fascia di Peso (Kg)		Supplemento SCS (Sicilia, Calabria, Sardegna)	Spese di giacenza e Ritorno al Mittente	
Da	A			
0	2	€ 0,00	Dossier di Apertura Pratica Giacenza	€ 8,00 per LdV
2	5	€ 0,00	Spese di riconsegna (svincolo mittente)	€ 4,00 per LdV
5	10	€ 0,00	Reso al Mittente/Abbandono della Spedizione:	L'invio della spedizione al mittente o l'abbandono, dietro indicazione del Cliente, è a carico del Cliente stesso al quale sarà fatturato in automatico un importo pari al 100,00 % del prezzo del servizio base di spedizione.
10	20	€ 0,00		
20	30	€ 0,00		
30	50	€ 7,00		
50	70	€ 7,00		
70	100	€ 17,00		
100 (prezzo per quantità indivisibile: 100,00 Kg)		€ 17,00		

**Supplemento CAP/Località Disagiate:** per ogni spedizione nazionale da/per Località/CAP compresi nella specifica delivery area "CAP/Località Disagiate", verrà fatturato un supplemento di € 0,00 sul prezzo della spedizione.

**Supplemento CAP/Località Periferiche:** per ogni spedizione nazionale da/per Località/CAP compresi nella specifica delivery area "CAP/Località Periferiche", verrà fatturato un supplemento di € 0,00 sul prezzo della spedizione.

**Supplemento Paperless:** € 1,00 sul prezzo della spedizione.

**Supplemento Svincolo Proattivo:** nelle ipotesi in cui non sia possibile effettuare la consegna a causa di dati errati o incompleti nell'indirizzo. Poste Italiane farà quanto possibile, senza obbligo di risultato, per trovare l'indirizzo corretto e consegnare la spedizione al destinatario. Per questo servizio verrà fatturato al Cliente/Mittente supplemento pari a € 1,50 per spedizione.

**Supplemento Fuori Sagoma:** per ogni spedizione in cui è presente un collo di dimensioni/forma irregolare (forme cilindriche, piramidali, articoli non imballati in cartoni adatti per la spedizione etc.) verrà fatturato un supplemento di € 15,00 sul prezzo della spedizione.

**Supplemento Non Sovrapponibile:** per ogni spedizione in cui il collo e/o pallet presenta caratteristiche che ne impediscono la sovrapposibilità, verrà fatturato un supplemento di € 15,00 sul prezzo della spedizione.

**Supplemento Carburante:** per ogni spedizione verrà applicato, quale Supplemento Carburante, un sovrapprezzo pari al 0,00 % calcolato sul prezzo del servizio base di spedizione, con esclusione degli ulteriori eventuali servizi accessori e supplementi.

**Supplemento Picco Stagionale:** per ogni spedizione affidata da - a -, verrà fatturato un supplemento del - % sul prezzo della spedizione.

**Supplemento Fuori Dimensione:** nel caso in cui una spedizione sia composta di colli eccedenti i seguenti limiti di peso e/o dimensioni: PESO: per singolo collo 70 kg, per pallet 500 kg; DIMENSIONI: per singolo collo, 450 cm come somma delle tre dimensioni, di cui due dimensioni non eccedenti rispettivamente 280 cm e 170 cm; per pallet: base cm 120 x 100, altezza (incluso il supporto) cm 170; al prezzo totale della spedizione verrà applicato, per ciascun collo eccedente, il supplemento "fuori dimensione" secondo quanto riportato nelle tabelle sottostanti.

Tabella 1: Supplemento Fuori Dimensione per Collo

Eccedenze	Fascia 1	Fascia 2	Fascia 3
Peso (in kg)	71 - 100	101 - 200	201 - 300
Somma Dimensioni (cm)	451 - 550	551 - 650	651 - 750
Singola dimensione (cm)	281 - 380	381 - 480	481 - 580
Importo supplemento	€ 25,00	€ 50,00	€ 75,00

Tabella 2: Supplemento Fuori Dimensione per Pallet

Eccedenze	Fascia 1	Fascia 2	Fascia 3
Peso (in kg)	501 - 600	601 - 700	701 - 1000
Altezza massima* (cm)	171 - 220	221 - 250	> 250
Importo supplemento	€ 25,00	€ 50,00	€ 75,00

\*NB: le dimensioni della base del pallet sono fisse, ossia cm 120 x 100.

Oltre la 3ª fascia, il servizio sarà svolto con servizio dedicato e soggetto a specifico preventivo.

Nel caso in cui un singolo collo sia eccedente sia per peso che per dimensioni, qualora tali eccedenze ricadano nella medesima fascia si applica il supplemento corrispondente un'unica volta; qualora invece le eccedenze dovessero ricadere in fasce differenti si applicherà il supplemento corrispondente alla fascia più alta, sempre un'unica volta.

Nel caso di spedizioni multicollo, in cui più colli risultino eccedenti per peso e/o dimensioni si applicherà l'intero importo del supplemento fuori dimensione sul collo più pesante e/o ingombrante, mentre per i colli successivi si applicherà il 50% del supplemento corrispondente alla fascia di eccedenza. Il supplemento "Fuori Dimensione" è richiesto a fronte del maggior onere operativo sostenuto per le eventuali attività svolte per ciascuna delle fasi di ritiro e/o consegna a domicilio della spedizione; il supplemento non viene pertanto applicato nel caso in cui sia il Cliente a portare e/o ritirare le spedizioni presso il centro operativo di Poste Italiane di competenza.

I prezzi sono espressi in euro e sono da intendersi al netto di IVA.

I prezzi indicati nel presente documento sono validi dalla data di attivazione del contratto salvo eventuale adeguamento previsto in funzione della variazione media dei prezzi al consumo per l'intera collettività (Indice NIC) pubblicati dall'ISTAT ([www.istat.it](http://www.istat.it)) e salva facoltà per Poste di variare gli stessi prezzi in ogni momento previo avviso e con le formalità previste nelle Condizioni Generali di Contratto.

## B - Allegato Amministrativo

### 1 - PAGAMENTO POSTICIPATO

Poste emetterà fattura mensile se le rendicontazioni delle spedizioni effettuate il mese precedente superano il valore di 100 euro. Poste emetterà fattura solo al raggiungimento di tale soglia e comunque entro il mese successivo al trimestre, per le spedizioni effettuate nel trimestre precedente. Nei confronti di clienti residenti all'estero la fattura sarà emessa alla data di maturazione del corrispettivo se le prestazioni rese sono continuative e/o periodiche ed alla data di ultimazione del Servizio se le stesse sono istantanee. In ogni caso la fattura sarà emessa alla data del pagamento se questo avviene precedentemente ai suddetti momenti. Per prestazioni continuative ultrannuali la fattura sarà emessa al 31 dicembre di ogni anno in assenza di pagamenti.

### 2 - MODALITA' DI EMISSIONE E TRASMISSIONE DELLE FATTURE

Poste emette verso il cliente fatture elettroniche ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. n. 52 del 20/02/2004 ai Clienti (Amministrazione Pubblica) per i quali si applicano le disposizioni della Legge n.244/2007 e ai Clienti per i quali si applicano le disposizioni Legge n.205/2017 o che richiedono l'emissione della fattura nei casi previsti dalla norma. I Clienti non residenti nel Territorio dello Stato ai sensi delle disposizioni previste dal D.P.R. 26.10.1972, n.633 e successive modifiche richiedono opzionalmente trasmissione delle stesse in modalità email, cartacea o in fatturazione elettronica. Se il Cliente è un'amministrazione tenuta – ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213 della legge 24 dicembre 2007, n. 244, e ai sensi del Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24 dicembre 2007, n. 244, di cui al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 3 aprile 2013, n. 55 – alla fatturazione elettronica, la fattura verrà emessa secondo le modalità ivi previste e trasmessa tramite il Sistema di Interscambio. Ove il cliente fosse una amministrazione pubblica di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, lo stesso è tenuto a comunicare i dati obbligatori previsti dall'art.191, comma 1, del D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267. Ai sensi di quanto previsto dall'art. 1, comma 909 Legge 27 dicembre 2017, n. 205 che ha modificato l'art. 1 del D.lgs. n. 127/2015, la fattura verrà emessa secondo le modalità ivi previste e trasmessa tramite il Sistema di Interscambio. Si riportano i dati necessari allo scopo:

Il cliente richiede fattura unica

Il Cliente soggetto passivo IVA (residente o con stabile organizzazione nel territorio dello Stato)

Codice Destinatario: KRRH6B9

Indirizzo email PEC: ILSEMINATORESL@PEC.LIBERO.IT (obbligatorio se non fornito il codice destinatario)

In caso di impossibilità di recapito da norma di legge indicare l'indirizzo sul quale ricevere la comunicazione di emissione fattura (indicare almeno uno dei seguenti indirizzi):

Indirizzo email: \_\_\_\_\_

Indirizzo email PEC: ILSEMINATORESL@PEC.LIBERO.IT

Indirizzo fisico (se diverso dalla sede legale):

Indirizzo	_____	n°	_____	CAP	_____
Città	_____	Prov.	_____	Nazione	_____

È inteso che tutte le fatture emesse da Poste Italiane e trasmesse in fatturazione saranno recapitate tramite il Sistema di Interscambio (SDI), per i soli soggetti obbligati ai sensi di quanto previsto dall'art. 1, comma 909 Legge 27 dicembre 2017, n. 205, saranno messe a disposizione dall'Agenzia delle Entrate sull'area riservata ai clienti sul sito web. Fanno eccezione i Clienti non residenti in Italia la cui trasmissione viene concordata con il Cliente. L'eventuale fattura trasmessa con altre modalità previste dal regolamento dell'Agenzia delle Entrate prot. N.89757/2018 è da intendersi come COPIA conforme all'originale depositato sull'area riservata ai clienti sul sito web.

Il Cliente, ai sensi di quanto previsto dagli articoli 191, comma 1e 153, comma 5 del D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 e s.m.i.e dall'articolo 42 del D.L. 24 aprile 2014, n. 66, convertito in legge, con modificazioni, dall'articolo 1, comma 2 della Legge 23 giugno 2014, n. 89 in materia di regole per l'assunzione degli impegni e per l'effettuazione di spese nonché in tema di obbligo della tenuta del registro delle fatture presso le pubbliche amministrazioni da applicarsi alle amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, richiede di inserire in fattura i dati obbligatori necessari allo scopo e di seguito indicati:

Il Cliente si impegna a comunicare a Poste, all'indirizzo AC.amministrazionecicloattivo@pec.posteitaliane.it, entro 10 giorni, ogni variazione apportata alla presente sezione, con particolare riguardo al Codice Destinatario e/o all'indirizzo di PEC.

### 3 - MODALITA' E TERMINI DI PAGAMENTO

Il pagamento posticipato sarà effettuato entro 30 giorni con la modalità di seguito indicata

**Pagamento tramite addebito diretto SEPA (Single Euro Payments Area)** per la cui attivazione il Cliente è tenuto a rilasciare a Poste Italiane apposito Mandato di addebito diretto SEPA CORE, il cui schema è allegato nel documento "Mandato di addebito diretto SEPA Core" (Allegato B2). Poste ed il Cliente convengono che la fattura costituisce a tutti gli effetti idoneo preavviso ai fini dell'addebito diretto a condizione che il conto corrente postale del

Ciente sia in essere e presenti un saldo disponibile sufficiente per l'addebito dell'intero importo dovuto e non vi siano ragioni che ne impediscano l'utilizzo. Qualora, per qualsivoglia motivo, Poste Italiane non abbia incassato i dovuti pagamenti nei termini previsti dall'Accordo, Poste stessa si riserva la facoltà di sospendere o revocare la possibilità di pagare le fatture con modalità di pagamento posticipato tramite addebito diretto SEPA CORE. Ove previsto, il Cliente potrà continuare a fruire del Servizio con modalità di pagamento contestuale o anticipata, ovvero potranno comunque essere concordate e attivate ulteriori modalità di pagamento del Servizio. L'esercizio da parte di Poste della predetta facoltà di sospensione o revoca sarà comunicato al Cliente con apposita nota e sarà efficace dal momento del ricevimento della stessa da parte del Cliente.

Qualora il Cliente intendesse revocare il suddetto Mandato, dovrà darne comunicazione a Poste Italiane S.p.A. - Amministrazione e Controllo - Amministrazione, Viale Europa, n. 175, 00144 - Roma con un preavviso di 30 giorni al fine di concordare la nuova modalità di pagamento.

In caso di ritardato pagamento oltre i termini essenziali sopra indicati, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. n. 231 del 9 ottobre 2002 e ss.mm.ii, il Cliente riconoscerà a Poste, su base giornaliera, un interesse di mora calcolato in misura pari al tasso di riferimento (determinato ai sensi dell'art. 5, comma 2) maggiorato di 8 punti percentuali nonché l'importo forfettario di € 40,00 a titolo di risarcimento del danno (escluso da Iva per mancanza del presupposto impositivo), fatta salva l'eventuale prova del maggiore danno.

Resta fin d'ora inteso che, in caso di gravi ritardi nei pagamenti, Poste si riserva il diritto di sospendere il Servizio fino all'avvenuta regolarizzazione dei pagamenti.

#### **4 -LEGGE 13 AGOSTO 2010, N. 136**

Il Cliente è soggetto all'applicazione della Legge 13 agosto 2010, n.136 e ss.mm.ii.:

SI

NO

Ove il Cliente sia un soggetto obbligato all'applicazione del Codice Contratti Pubblici, secondo quanto previsto dall'art. 3 (Tracciabilità dei flussi finanziari) della legge del 13 agosto 2010, n. 136, "Piano straordinario contro le mafie", il Cliente si avvarrà per i pagamenti a mezzo bonifico sul conto corrente postale indicato secondo le modalità di cui al documento allegato B3 "Disposizioni relative al piano straordinario contro le mafie di cui alla legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i."

# ALLEGATO B2 - MANDATO DI ADDEBITO DIRETTO SEPA CORE

Riferimento mandato<sup>(\*)</sup>:

100000050438

**Posteitaliane**  
Poste Italiane S.p.A.

(da completare a cura del Creditore)

Cognome e Nome/Ragione sociale del Debitore	FRANCO BATTISTA MANGILI		
Ditta(*)	IL SEMINATORE SRL		
Indirizzo(*): Via/C.so/P.zza/Largo	VIA FEDERICO WENNER		
N°	37	CAP	84080
Località	PELEZZANO	Provincia	SALERNO
Paese	ITALIA		

Titolare del conto corrente BancoPosta da addebitare:

 conto corrente BancoPosta     carta prepagata Postepay nominaliva con IBAN abilitata al servizio

IBAN: IT28X0760115200001045168745  
 Codice SWIFT (BIC): BPPITRRXXX  
 Codice Fiscale/Partita IVA del Debitore(\*): 05767910655

Ragione sociale del Creditore: **Poste Italiane S.p.A.**Codice Identificativo del Creditore (*Creditor Identifier*):

I	T	0	6	0	4	8	0	0	0	0	0	9	7	1	0	3	8	8	0	5	8	5
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Sede Legale: **Viale Europa n°190 CAP 00144**Località **ROMA**    Provincia **RM**    Paese **ITALIA**

Il sottoscritto Debitore autorizza:

5. Il Creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato (\*):

 addebiti in via continuativa un singolo addebito

6. Poste Italiane S.p.A. - Patrimonio BancoPosta (di seguito Poste Italiane) ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore.

Il rapporto con Poste Italiane è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con Poste Italiane stessa.

Il sottoscritto ha facoltà di richiedere a Poste Italiane il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Cognome e nome del sottoscrittore(\*): MANGILI FRANCO BATTISTA

Codice Fiscale del sottoscrittore(\*): MNGFNC52M26A963B

(le informazioni relative al sottoscrittore sono obbligatorie nel caso in cui sottoscrittore e Debitore non coincidano)

Luogo e data(\*): \_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_

Firma: (\*) \_\_\_\_\_

I campi indicati con (\*) sono obbligatori

N.B. I diritti del Debitore riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla Banca.

---

**Dettagli relativi al rapporto sottostante tra Creditore e Debitore - Indicazione facoltativa con finalità esclusivamente informative**

**Eventuali soggetti per conto dei quali viene effettuato il pagamento:**

Per i pagamenti relativi ad un contratto tra un soggetto diverso dal sottoscrittore e il Creditore (ad es. liquidazione di fatture intestate a terzi) usare questo campo per indicare il nominativo di tale soggetto. Se il pagamento concerne il sottoscrittore lasciare in bianco.

Nome dell'effettivo Debitore FRANCO BATTISTA MANGILI

Codice identificativo dell'effettivo Debitore \_\_\_\_\_

Il creditore deve compilare questa sezione se l'incasso è effettuato per conto di un altro soggetto

Nome dell'effettivo Creditore \_\_\_\_\_

Codice identificativo dell'effettivo Creditore \_\_\_\_\_

Riferimenti del contratto sottostante (Numero identificativo del contratto sottostante): SFA-00877359

Descrizione del contratto: \_\_\_\_\_

RESTITUIRE IL MODULO DEBITAMENTE COMPILATO A:  
Poste Italiane S.p.A.

RISERVATO AL CREDITORE:

# INFORMATIVA E MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI AFFERENTI LA PERSONA GIURIDICA

ai sensi dell'art.130 "Comunicazioni indesiderate" del D. Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e s.m.i.

Ai sensi dell'art.130 del Decreto Legislativo n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), così come modificato e integrato dal Decreto Legislativo n. 101/2018, è necessario il consenso rilasciato dalla persona fisica munita dei necessari poteri volti a rappresentare la volontà della persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile, per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, attraverso l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore, e attraverso comunicazioni elettroniche effettuate mediante: posta elettronica, telefax, messaggi del tipo MMS (Multimedia Messaging Service) o SMS (Short Message Service) o di altro tipo. Titolare del trattamento è Poste Italiane S.p.A., con sede in Roma, Viale Europa, n. 190, 00144, Roma.

I dati relativi alla persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile sono acquisiti, sia nell'ambito di un rapporto contrattuale o precontrattuale, sia nel caso in cui non abbia prodotti in essere con Poste Italiane S.p.A. e saranno trattati dal Titolare del trattamento per dar corso alla richiesta e/o per eseguire gli obblighi derivanti sia dal primo che da ogni eventuale, successivo contratto principale e/o opzionale aggiuntivo con questi stipulato o per adempiere a specifiche richieste prima della conclusione del contratto, inoltre per l'adempimento di obblighi di legge, nonché per le attività connesse e strumentali alla gestione del/i rapporto/i contrattuale/i ivi compresi i rapporti relativi ad eventuali servizi e/o prodotti opzionali aggiuntivi richiesti dalla persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile. Per queste finalità il conferimento dei dati è necessario. In assenza del conferimento dei dati, non sarà possibile fornire il prodotto o il servizio richiesto.

I dati saranno trattati da Poste Italiane S.p.A. - previo specifico consenso, revocabile in qualsiasi momento - per le finalità di trattamento di seguito elencate. Il conferimento dei dati da parte della persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile è di natura facoltativa, pertanto l'eventuale rifiuto a fornire tali dati non avrà alcuna conseguenza per la persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile medesima/o, e precluderà soltanto a Poste Italiane S.p.A. la possibilità di trattare i dati per le finalità di marketing di seguito riportate:

1. per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta diretta di prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane - mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo - nonché, con gli stessi mezzi, per indagini statistiche e di mercato volte alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane;
2. per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta di prodotti o servizi di soggetti terzi, non appartenenti al Gruppo Poste Italiane - mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo - nonché, con gli stessi mezzi, per loro indagini statistiche e di mercato volte alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei loro prodotti o servizi.

Poste Italiane S.p.A. tratterà i dati conformemente al consenso prestato, per le finalità suindicate, in fase di adesione al primo prodotto e/o servizio principale.

In caso di cessazione del primo prodotto e/o servizio principale - ed annessi prodotti e/o servizi opzionali aggiuntivi - ma di vigenza di almeno un ulteriore prodotto e/o servizio principale, i dati in oggetto continueranno ad essere trattati da Poste Italiane S.p.A. nel rispetto del consenso prestato in occasione del citato primo prodotto e/o servizio principale. Tale consenso è facoltativo e può essere revocato in qualsiasi momento

In caso di cessazione dell'unico e/o ultimo prodotto e/o servizio principale, così come degli annessi prodotti e/o servizi opzionali aggiuntivi, i dati non saranno più trattati da Poste Italiane S.p.A. per le finalità suindicate.

## -DATA PROTECTION OFFICER

Il Data Protection Officer (DPO) è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane, in viale Europa, 175 - 00144 Roma, e-mail: [ufficiopr@posteitaliane.it](mailto:ufficiopr@posteitaliane.it).

## -DIRITTO DI OPPOSIZIONE

In relazione al trattamento di dati afferenti le comunicazioni commerciali, Poste Italiane S.p.A. informa della possibilità in ogni momento, anche in occasione di ognuna delle comunicazioni ricevute, di opporsi al trattamento dei propri dati rivolgendosi al **Centro Servizi Privacy di Poste Italiane**, tramite i seguenti canali:

e-mail: [centroserviziprivacy@posteitaliane.it](mailto:centroserviziprivacy@posteitaliane.it)  
 posta tradizionale: Via August Von Platen n. 9, 87100 - Cosenza  
 Fax: 06/98685343.

## -DIRITTO DI REVOCA DEI CONSENSI E CANALI DI CONTATTO

Gli eventuali consensi saranno sempre revocabili. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa.

## Consensi al trattamento dei dati

Con riferimento all'Informativa nei confronti di persone giuridiche, enti o associazioni la persona fisica munita dei necessari poteri volti a rappresentare la volontà della persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile esprime liberamente il consenso al trattamento dei propri dati da parte di Poste Italiane S.p.A. per le seguenti finalità:

- a) per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta diretta di prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane - mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo - nonché, con gli stessi mezzi, per indagini statistiche e di mercato volte alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane;

SI  NO

- b) per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta di prodotti o servizi di soggetti terzi, non appartenenti al Gruppo Poste Italiane - mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo - nonché, con gli stessi mezzi, per loro indagini statistiche e di mercato volte alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei loro prodotti o servizi.

SI  NO

Luogo e data .....

Nome e Cognome .....

Firma .....

# INFORMATIVA E MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI AFFERENTI LA PERSONA GIURIDICA ai sensi dell'art.130 "Comunicazioni indesiderate" del D. Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e s.m.i.

Ai sensi dell'art.130 del Decreto Legislativo n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), così come modificato e integrato dal Decreto Legislativo n. 101/2018, è necessario il consenso rilasciato dalla persona fisica munita dei necessari poteri volti a rappresentare la volontà della persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile, per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, attraverso l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore, e attraverso comunicazioni elettroniche effettuate mediante: posta elettronica, telefax, messaggi del tipo MMS (Multimedia Messaging Service) o SMS (Short Message Service) o di altro tipo.

Titolare del trattamento è Poste Italiane S.p.A., con sede in Roma, Viale Europa, n. 190, 00144, Roma.

I dati relativi alla persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile sono acquisiti, sia nell'ambito di un rapporto contrattuale o precontrattuale, sia nel caso in cui non abbia prodotti in essere con Poste Italiane S.p.A. e saranno trattati dal Titolare del trattamento per dar corso alla richiesta e/o per eseguire gli obblighi derivanti sia dal primo che da ogni eventuale, successivo contratto principale e/o opzionale aggiuntivo con questi stipulato o per adempiere a specifiche richieste prima della conclusione del contratto, inoltre per l'adempimento di obblighi di legge, nonché per le attività connesse e strumentali alla gestione del/i rapporto/i contrattuale/i ivi compresi i rapporti relativi ad eventuali servizi e/o prodotti opzionali aggiuntivi richiesti dalla persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile. Per queste finalità il conferimento dei dati è necessario. In assenza del conferimento dei dati, non sarà possibile fornire il prodotto o il servizio richiesto.

I dati saranno trattati da Poste Italiane S.p.A. - previo specifico consenso,

revocabile in qualsiasi momento - per le finalità di trattamento di seguito elencate. Il conferimento dei dati da parte della persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile è di natura facoltativa, pertanto l'eventuale rifiuto a fornire tali dati non avrà alcuna conseguenza per la persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile medesima/o, e precluderà soltanto a Poste Italiane S.p.A. la possibilità di trattare i dati per le finalità di marketing di seguito riportate:

7. per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta diretta di prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane - mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo - nonché, con gli stessi mezzi, per indagini statistiche e di mercato volte alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane;
8. per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta di prodotti o servizi di soggetti terzi, non appartenenti al Gruppo Poste Italiane - mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo - nonché, con gli stessi mezzi, per loro indagini statistiche e di mercato volte alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei loro prodotti o servizi.

Poste Italiane S.p.A. tratterà i dati conformemente al consenso prestato, per le finalità suindicate, in fase di adesione al primo prodotto e/o servizio principale.

In caso di cessazione del primo prodotto e/o servizio principale - e annessi prodotti e/o servizi opzionali aggiuntivi - ma di vigenza almeno un ulteriore prodotto e/o servizio principale, i dati in oggetto continueranno ad essere trattati da Poste Italiane S.p.A. nel rispetto del consenso prestato in occasione del citato primo prodotto e/o servizio principale. Tale consenso è facoltativo e può essere revocato qualsiasi momento.

In caso di cessazione dell'unico e/o ultimo prodotto e/o servizio principale, così come degli annessi prodotti e/o servizi opzionali aggiuntivi, i dati non saranno più trattati da Poste Italiane S.p.A. per le finalità suindicate.

## - DATA PROTECTION OFFICER

Il Data Protection Officer (DPO) è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane, in via Europa, 175 - 00144 Roma, e-mail: [ufficiordp@posteitaliane.it](mailto:ufficiordp@posteitaliane.it).

## - DIRITTO DI OPPOSIZIONE

In relazione al trattamento di dati afferenti le comunicazioni commerciali, Poste Italiane S.p.A. informa della possibilità in ogni momento, anche in occasione di ognuna delle comunicazioni ricevute di opporsi al trattamento dei propri dati rivolgendosi al **Centro Servizi Privacy di Poste Italiane**, tramite i seguenti canali:  
e-mail: [centroserviziprivacy@posteitaliane.it](mailto:centroserviziprivacy@posteitaliane.it)  
posta tradizionale: Via August Von Platen n. 9, 87100 - Cosenza Fax: 06/98685343.

## - DIRITTO DI REVOCA DEI CONSENSI E CANALI DI CONTATTO

Gli eventuali consensi saranno sempre revocabili. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa.