

Kaspersky Anti-Virus

KASPERSKY
lab

MANUALE DELL'UTENTE

VERSIONE PROGRAMMA: 14.0

Gentile utente,

grazie per aver scelto il nostro prodotto. Ci auguriamo che questa documentazione sia utile e fornisca risposte esaustive a gran parte delle domande relative al prodotto.

Attenzione! Il presente documento è di proprietà di Kaspersky Lab ZAO (di seguito denominata Kaspersky Lab): tutti i diritti relativi al documento sono riservati dalle leggi sui diritti d'autore e dalle disposizioni dei trattati internazionali. La riproduzione e la distribuzione non autorizzate del presente documento, interamente o in parte, implicano gravi responsabilità civili, amministrative e penali, in conformità alle leggi applicabili.

Qualsiasi riproduzione o distribuzione del materiale, incluse le traduzioni, è consentita solo previa autorizzazione scritta concessa da Kaspersky Lab.

Il presente documento e le immagini grafiche correlate possono essere utilizzati a scopo esclusivamente informativo, non commerciale e personale.

Kaspersky Lab si riserva il diritto di apportare modifiche al documento senza ulteriori notifiche. La versione più recente del documento è disponibile sul sito Web di Kaspersky Lab, all'indirizzo <http://www.kaspersky.com/it/docs>.

Kaspersky Lab non si assume responsabilità per il contenuto, la qualità, la pertinenza o la precisione del materiale utilizzato in questo documento i cui diritti appartengono a terze parti o per eventuali danni associati al loro utilizzo.

Marchi registrati e marchi di servizi utilizzati nel presente documento appartengono ai rispettivi proprietari.

Data di revisione del documento: 04/06/2013

© 2013 Kaspersky Lab ZAO. Tutti i diritti riservati.

<http://www.kaspersky.it>
<http://support.kaspersky.it>

INDICE

INFORMAZIONI SULLA GUIDA	6
Contenuto della documentazione	6
Convenzioni utilizzate nella documentazione	7
FONTI DI INFORMAZIONI SULL'APPLICAZIONE	9
Fonti di informazioni per le ricerche in autonomia	9
Discussione delle applicazioni Kaspersky Lab nel forum	10
Come contattare l'ufficio vendite	10
Come contattare tramite e-mail l'unità documentazione tecnica e localizzazione	10
KASPERSKY ANTI-VIRUS	11
Novità	11
Kit di distribuzione	12
Principali funzionalità dell'applicazione	12
Servizi per gli utenti	13
Requisiti hardware e software	14
INSTALLAZIONE E RIMOZIONE DELL'APPLICAZIONE	15
Procedura di installazione standard	15
Passaggio 1. Ricerca di una versione più recente dell'applicazione	16
Passaggio 2. Avvio dell'installazione dell'applicazione	16
Passaggio 3. Visualizzazione del contratto di licenza	16
Passaggio 4. Informativa di Kaspersky Security Network	16
Passaggio 5. Installazione	17
Passaggio 6. Completamento dell'installazione	17
Passaggio 7. Attivazione dell'applicazione	17
Passaggio 8. Registrazione di un utente	18
Passaggio 9. Completamento dell'attivazione	18
Aggiornamento di una versione precedente dell'applicazione	18
Passaggio 1. Ricerca di una versione più recente dell'applicazione	19
Passaggio 2. Avvio dell'installazione dell'applicazione	20
Passaggio 3. Visualizzazione del contratto di licenza	20
Passaggio 4. Informativa di Kaspersky Security Network	20
Passaggio 5. Installazione	20
Passaggio 6. Completamento dell'installazione	21
Rimozione dell'applicazione	21
Passaggio 1. Immissione della password per la rimozione dell'applicazione	21
Passaggio 2. Salvataggio dei dati per il riutilizzo	22
Passaggio 3. Conferma della rimozione dell'applicazione	22
Passaggio 4. Rimozione dell'applicazione. Completamento della rimozione	22
LICENSING DELL'APPLICAZIONE	23
Informazioni sul Contratto di licenza con l'utente finale	23
Informazioni sulla licenza	23
Informazioni sul codice di attivazione	24
Informazioni sull'abbonamento	24
Informazioni sulla trasmissione dei dati	25

ESECUZIONE DELLE ATTIVITÀ PIÙ COMUNI	27
Attivazione dell'applicazione	28
Acquisto e rinnovo di una licenza	29
Gestione delle notifiche dell'applicazione	29
Valutazione dello stato della protezione del computer e risoluzione dei problemi di protezione	30
Aggiornamento dei database e dei moduli dell'applicazione	31
Scansione virus completa del computer	32
Scansione virus di file, cartelle, dischi o altri oggetti	32
Ricerca delle vulnerabilità del computer	34
Esecuzione di una scansione virus delle aree critiche del computer	34
Scansione di oggetti potenzialmente infetti	35
Ripristino di un oggetto eliminato o disinfettato dall'applicazione	35
Ripristino del sistema operativo dopo un'infezione	36
Installazione di Anti-Virus Posta	38
Protezione dei dati personali dal furto	38
Tastiera Virtuale	39
Eliminazione della cronologia delle attività	41
Verifica del livello di sicurezza di un sito Web	43
Utilizzo del Profilo Gioco per la modalità a schermo intero	44
Creazione e utilizzo del Rescue Disk	45
Creazione di un Rescue Disk	45
Avvio del computer dal Rescue Disk	47
Accesso protetto tramite password a Kaspersky Anti-Virus	47
Sospensione e ripresa della protezione del computer	48
Ripristino delle impostazioni predefinite dell'applicazione	49
Visualizzazione del rapporto dell'applicazione	51
Utilizzo di Kaspersky Gadget	51
Partecipazione a Kaspersky Security Network (KSN)	52
Abilitazione e disabilitazione della partecipazione a Kaspersky Security Network	53
Controllo della connessione a Kaspersky Security Network	53
Passaggio da Kaspersky Anti-Virus a Kaspersky Internet Security	54
Valutazione di Kaspersky Internet Security	54
Passaggio a Kaspersky Internet Security	56
Partecipazione al programma Proteggi un amico	56
Accesso al profilo personale del programma Proteggi un amico	57
Come condividere un collegamento a Kaspersky Anti-Virus con gli amici	58
Scambio di punti per un codice di attivazione bonus	59
COME CONTATTARE L'ASSISTENZA TECNICA	61
Come ottenere assistenza tecnica	61
Assistenza tecnica telefonica	61
Come ottenere assistenza tecnica tramite la pagina personale Kaspersky Account	62
Utilizzo dei file di traccia e degli script AVZ	63
Creazione di un rapporto sullo stato del sistema	63
Invio dei file di dati	64
Esecuzione di uno script con AVZ	65

KASPERSKY LAB ZAO	66
GLOSSARIO	67
INFORMAZIONI SUL CODICE DI TERZE PARTI	73
NOTE RELATIVE AI MARCHI	73
INDICE	74

INFORMAZIONI SULLA GUIDA

Il presente documento è il Manuale dell'utente di Kaspersky Anti-Virus.

Per un utilizzo corretto dell'applicazione, è necessario avere familiarità con l'interfaccia del sistema operativo in uso, conoscere le principali procedure relative a tale sistema e conoscere le modalità di utilizzo della posta elettronica e di Internet.

Gli obiettivi della presente documentazione sono i seguenti:

- Agevolare l'installazione, l'attivazione e l'utilizzo di Kaspersky Anti-Virus.
- Consentire di cercare rapidamente informazioni sui problemi relativi all'applicazione.
- Descrivere ulteriori fonti di informazioni sull'applicazione e modalità per ricevere assistenza tecnica.

IN QUESTA SEZIONE

Contenuto della documentazione.....	6
Convenzioni utilizzate nella documentazione.....	7

CONTENUTO DELLA DOCUMENTAZIONE

La presente Documentazione include le seguenti sezioni.

Fonti di informazioni sull'applicazione

In questa sezione sono descritte le fonti di informazioni sull'applicazione e sono elencati alcuni siti Web che è possibile utilizzare per discutere del funzionamento dell'applicazione.

Kaspersky Anti-Virus

In questa sezione sono descritte le funzionalità dell'applicazione e viene fornita una breve descrizione delle funzioni e dei componenti dell'applicazione. Sono illustrati gli elementi inclusi nel kit di distribuzione e i servizi disponibili per gli utenti registrati dell'applicazione. Vengono inoltre fornite informazioni sui requisiti software e hardware che un computer deve soddisfare per consentire l'installazione dell'applicazione.

Installazione e rimozione dell'applicazione

Questa sezione contiene istruzioni dettagliate per l'installazione e la rimozione dell'applicazione.

Licensing dell'applicazione

In questa sezione vengono fornite informazioni sulle condizioni generali relative all'attivazione dell'applicazione. Vengono descritti lo scopo del Contratto di licenza con l'utente finale, le modalità di attivazione dell'applicazione e il rinnovo della licenza.

Esecuzione delle attività più comuni

Questa sezione contiene istruzioni dettagliate per l'esecuzione delle attività effettuate più di frequente dall'utente.

Come contattare l'Assistenza tecnica

In questa sezione vengono fornite informazioni su come contattare l'Assistenza tecnica di Kaspersky Lab.

Glossario

In questa sezione sono disponibili un elenco dei termini utilizzati nella documentazione e le relative definizioni.

Kaspersky Lab ZAO

In questa sezione vengono fornite informazioni su Kaspersky Lab.

Informazioni sul codice di terze parti

In questa sezione vengono fornite informazioni sul codice di terze parti utilizzato nell'applicazione.

Note relative ai marchi

In questa sezione sono elencati i marchi di terze parti utilizzati nella documentazione.

Indice

Questa sezione consente di trovare rapidamente le informazioni desiderate all'interno della documentazione.

CONVENZIONI UTILIZZATE NELLA DOCUMENTAZIONE

Il testo della documentazione contiene elementi semantici a cui è consigliabile prestare particolare attenzione: avvisi, suggerimenti ed esempi.

Per evidenziare tali elementi semantici vengono utilizzate particolari convenzioni. Nella tabella seguente sono riportate le convenzioni utilizzate nella documentazione e i relativi esempi di utilizzo.

Table 1. Convenzioni utilizzate nella documentazione

TESTO DI ESEMPIO	DESCRIZIONE DELLA CONVENZIONE UTILIZZATA NELLA DOCUMENTAZIONE
Si noti che...	Il testo degli avvisi è in rosso e racchiuso da un riquadro. Gli avvisi forniscono informazioni su azioni potenzialmente indesiderate che possono provocare perdite di dati, errori nel funzionamento di dispositivi o problemi del sistema operativo.
È consigliabile utilizzare...	Il testo delle note è racchiuso da un riquadro. Le note possono contenere suggerimenti utili, raccomandazioni, specifici valori per le impostazioni o importanti casi speciali relativi all'utilizzo dell'applicazione.
Esempio: ...	Gli esempi sono riportati su sfondo giallo e sotto l'intestazione "Esempio".

TESTO DI ESEMPIO	DESCRIZIONE DELLA CONVENZIONE UTILIZZATA DELLA DOCUMENTAZIONE
Aggiornamento significa... Si verifica l'evento <i>I database non sono aggiornati</i>.	I seguenti elementi semantici sono in corsivo nel testo: • Nuovi termini • Nomi di stati ed eventi dell'applicazione
Premere INVIO. Premere ALT+F4.	I nomi dei tasti sono contrassegnati dalla formattazione in grassetto e in lettere maiuscole. I nomi dei tasti uniti da un segno più (+) indicano una combinazione di tasti. Tali tasti devono essere premuti contemporaneamente.
Fare clic sul pulsante Abilita.	I nomi degli elementi di interfaccia dell'applicazione, come campi di immissione, voci di menu e pulsanti, sono in grassetto.
 Per configurare la pianificazione per un'attività:	Le frasi introduttive delle istruzioni sono in corsivo e contrassegnate da una freccia.
Nella riga di comando digitare help. Verrà visualizzato il seguente messaggio: Specificare la data nel formato gg:mm:aa.	I seguenti tipi di testo sono visualizzati con uno speciale carattere: • Testo della riga di comando • Testo dei messaggi visualizzati sullo schermo dall'applicazione • Dati che devono essere immessi dall'utente.
<Nome utente>	Le variabili sono racchiuse tra parentesi angolari. Al posto della variabile immettere il valore corrispondente, senza le parentesi angolari.

FONTI DI INFORMAZIONI SULL'APPLICAZIONE

In questa sezione sono descritte le fonti di informazioni sull'applicazione e sono elencati alcuni siti Web che è possibile utilizzare per discutere del funzionamento dell'applicazione.

È possibile scegliere le risorse più adatte in base all'urgenza e all'importanza del quesito.

IN QUESTA SEZIONE

Fonti di informazioni per le ricerche in autonomia	9
Discussione delle applicazioni Kaspersky Lab nel forum	10
Come contattare l'ufficio vendite	10
Come contattare tramite e-mail l'unità documentazione tecnica e localizzazione	10

FONTI DI INFORMAZIONI PER LE RICERCHE IN AUTONOMIA

È possibile utilizzare le seguenti fonti di informazioni per eseguire ricerche in autonomia:

- Pagina dell'applicazione nel sito Kaspersky Lab
- Pagina dell'applicazione nel sito Web dell'Assistenza tecnica (Knowledge Base)
- Guida in linea
- Documentazione

Se non è possibile trovare una soluzione al problema, contattare l'Assistenza tecnica Kaspersky Lab (vedere la sezione "Assistenza tecnica telefonica" a pagina [61](#)).

Per utilizzare le fonti di informazioni nel sito Kaspersky Lab è necessaria una connessione a Internet.

Pagina dell'applicazione nel sito Kaspersky Lab

Il sito Kaspersky Lab contiene una pagina dedicata per ogni singola applicazione.

In questa pagina (<http://www.kaspersky.com/it/anti-virus>) è possibile visualizzare informazioni generali sull'applicazione e le relative funzioni e caratteristiche.

La pagina include un collegamento per l'accesso al negozio online. Tramite il negozio online è possibile acquistare o rinnovare la licenza dell'applicazione.

Pagina dell'applicazione nel sito Web dell'Assistenza tecnica (Knowledge Base)

La Knowledge Base è una sezione del sito Web dell'Assistenza tecnica che fornisce indicazioni sull'utilizzo delle applicazioni Kaspersky Lab. La Knowledge Base comprende articoli di riferimento raggruppati per argomento.

Nella pagina dell'applicazione nella Knowledge Base (<http://support.kaspersky.com/kav2014>) è possibile leggere articoli che forniscono informazioni utili, raccomandazioni e risposte alle domande frequenti sull'acquisto, l'installazione e l'utilizzo dell'applicazione.

Gli articoli possono fornire risposte a domande non solo su Anti-Virus, ma anche correlate ad altre applicazioni Kaspersky Lab. Possono inoltre essere disponibili notizie dall'Assistenza tecnica.

Guida in linea

La guida in linea dell'applicazione comprende diversi file.

La guida sensibile al contesto fornisce informazioni su ogni finestra dell'applicazione, con un elenco e una descrizione delle relative impostazioni e attività.

La guida completa fornisce informazioni dettagliate sulla gestione della protezione del computer, sulla configurazione dell'applicazione e sull'esecuzione delle attività più frequenti da parte dell'utente.

Documentazione

Il manuale dell'utente fornisce informazioni sull'installazione, l'attivazione e la configurazione dell'applicazione, nonché sui dati operativi dell'applicazione. Vengono inoltre descritti l'interfaccia dell'applicazione e i metodi di esecuzione delle attività più frequenti da parte dell'utente durante l'utilizzo dell'applicazione.

DISCUSSIONE DELLE APPLICAZIONI KASPERSKY LAB NEL FORUM

Se la domanda non richiede una risposta immediata, è possibile sottoporla agli specialisti di Kaspersky Lab e ad altri utenti nel forum (<http://forum.kaspersky.com>).

In questo forum è possibile visualizzare gli argomenti esistenti, lasciare i propri commenti e creare nuovi argomenti di discussione.

COME CONTATTARE L'UFFICIO VENDITE

In caso di domande sulla scelta, l'acquisto o il rinnovo dell'applicazione, è possibile contattare gli specialisti del reparto vendite di Kaspersky Lab in uno dei seguenti modi:

- Telefonicamente (<http://www.kaspersky.it/contacts>).
- Inviando un messaggio con la propria domanda tramite e-mail a sales.consumer@kaspersky.it.

Il servizio è offerto in Italiano.

COME CONTATTARE TRAMITE E-MAIL L'UNITÀ DOCUMENTAZIONE TECNICA E LOCALIZZAZIONE

Per contattare l'unità documentazione tecnica e localizzazione, inviare un messaggio e-mail all'indirizzo docfeedback@kaspersky.com. Inserire "Kaspersky Help Feedback: Kaspersky Anti-Virus" come oggetto del messaggio.

KASPERSKY ANTI-VIRUS

In questa sezione sono descritte le funzionalità dell'applicazione e viene fornita una breve descrizione delle funzioni e dei componenti dell'applicazione. Sono illustrati gli elementi inclusi nel kit di distribuzione e i servizi disponibili per gli utenti registrati dell'applicazione. Vengono inoltre fornite informazioni sui requisiti software e hardware che un computer deve soddisfare per consentire l'installazione dell'applicazione.

IN QUESTA SEZIONE

Novità	11
Kit di distribuzione	12
Principali funzioni e applicazioni.....	12
Servizi per gli utenti.....	13
Requisiti hardware e software	14

NOVITÀ

Kaspersky Anti-Virus fornisce le seguenti nuove funzionalità:

- La configurazione di Kaspersky Anti-Virus è stata semplificata. Ora solo le impostazioni delle applicazioni utilizzate di frequente sono disponibili per la configurazione.
- Ora sono supportate le versioni più recenti dei browser Web più popolari: i componenti di protezione (ad esempio Controllo URL Kaspersky) supportano Mozilla™ Firefox™ 16.x, 17.x, 18.x e 19.x; Internet Explorer® 8, 9 e 10, nonché Google Chrome™ 22.x, 23.x, 24.x, 25.x e 26.x.
- È stata aggiunta la protezione dai malware di blocco dello schermo. È possibile sbloccare lo schermo utilizzando la combinazione di tasti specificata. La protezione dai malware di blocco dello schermo rileva ed elimina la minaccia.
- La protezione dal phishing è stata potenziata: le funzionalità di Anti-Phishing sono state migliorate e aggiornate.
- Le prestazioni dell'applicazione sono state potenziate e l'utilizzo di risorse del computer è stato ottimizzato.
- È stata aggiunta la modalità di attività limitate quando il computer non è in uso. Quando il computer non è in uso, ora Kaspersky Anti-Virus utilizza una quantità inferiore di risorse e questo consente il risparmio energetico durante l'alimentazione a batteria.
- L'avvio dell'applicazione è più rapido.
- Le prestazioni dell'interfaccia grafica dell'applicazione sono state migliorate e il tempo di risposta alle azioni dell'utente è stato ridotto.
- Le funzionalità di generazione dei rapporti dell'applicazione sono state migliorate. Ora i rapporti sono più semplici e intuitivi.
- È stata aggiunta l'opzione di partecipazione al programma Proteggi un amico. Ora è possibile condividere un collegamento a Kaspersky Anti-Virus con i propri contatti e ricevere codici di attivazione bonus.

KIT DI DISTRIBUZIONE

È possibile acquistare l'applicazione in uno dei seguenti modi:

- **Nella versione in scatola.** Distribuito tramite i negozi dei partner di Kaspersky Lab.
- **Dal negozio online.** Distribuito dai negozi online di Kaspersky Lab (ad esempio, <http://www.kaspersky.it>, sezione **Compra online**) o da aziende partner.

Se si acquista la versione in scatola dell'applicazione, il kit di distribuzione contiene i seguenti elementi:

- busta sigillata con il CD di installazione che include i file dell'applicazione e della documentazione;
- guida all'installazione con il codice di attivazione;
- Contratto di licenza, in cui sono specificate le condizioni per l'utilizzo dell'applicazione.

Il contenuto del kit di distribuzione può variare a seconda dell'area geografica in cui viene distribuita l'applicazione.

In caso di acquisto di Kaspersky Anti-Virus da un negozio online, l'applicazione viene scaricata dal sito Web del negozio. Le informazioni necessarie per l'attivazione dell'applicazione, tra cui un codice di attivazione, verranno inviate tramite e-mail dopo la ricezione del pagamento.

Per ulteriori informazioni sulle modalità di acquisto e sul kit di distribuzione, contattare il reparto vendite inviando un messaggio all'indirizzo sales.consumer@kaspersky.it.

PRINCIPALI FUNZIONALITÀ DELL'APPLICAZIONE

Kaspersky Anti-Virus assicura una protezione completa del computer da minacce emergenti e già note, attacchi di phishing e di rete, spam e altri contenuti indesiderati. Kaspersky Anti-Virus include varie funzioni e componenti di protezione.

Protezione del computer

I *componenti di protezione* sono progettati per proteggere il computer da minacce nuove e già note, attacchi di rete, frodi, spam e altre informazioni indesiderate. Ogni tipo di minaccia viene gestito da uno specifico componente di protezione (vedere la descrizione dei componenti in questa sezione). È possibile abilitare o disabilitare ciascun componente singolarmente e configurarne le relative impostazioni.

In aggiunta alla protezione costante fornita da questi componenti, è consigliabile eseguire periodicamente la *scansione* del computer alla ricerca di virus. Questa operazione è necessaria per eliminare la possibilità che si diffondano programmi dannosi non rilevati dai componenti di protezione, ad esempio perché è stato impostato un livello di protezione basso o per altri motivi.

Per mantenere aggiornato Kaspersky Anti-Virus, è necessario *aggiornare* i database e i moduli dell'applicazione utilizzati dall'applicazione.

Determinate attività che è necessario eseguire occasionalmente, come la rimozione delle tracce delle attività dell'utente nel sistema, vengono eseguite mediante *strumenti e procedure guidate*.

I seguenti componenti di protezione monitorano in tempo reale la sicurezza nel computer:

Di seguito è descritta la logica di funzionamento dei componenti di protezione nella modalità di Kaspersky Anti-Virus consigliata dagli specialisti di Kaspersky Lab (ad esempio con le impostazioni predefinite dell'applicazione).

Anti-Virus File

Anti-Virus File impedisce l'infezione del file system del computer. Il componente viene eseguito all'avvio del sistema operativo, rimane costantemente nella RAM del computer ed esamina tutti i file aperti, salvati o eseguiti nel computer e in tutte le unità connesse. Kaspersky Anti-Virus intercetta ogni tentativo di accedere a un file ed esegue la scansione del file alla ricerca di virus noti. Un file viene reso disponibile all'utente solo se risulta non infetto o se può essere disinfettato dall'applicazione. Se un file non può essere disinfettato per qualsiasi motivo, verrà eliminato. In tal caso, una copia del file verrà spostata in Quarantena.

Anti-Virus Posta

Anti-Virus Posta esamina i messaggi e-mail in entrata e in uscita nel computer. Un messaggio e-mail viene reso disponibile al destinatario solo se non contiene oggetti pericolosi.

Anti-Virus Web

Anti-Virus Web blocca l'esecuzione degli script nei siti Web quando possono mettere a rischio la sicurezza. Questo componente inoltre monitora tutto il traffico Web e blocca l'accesso ai siti Web pericolosi.

Anti-Virus IM

Anti-Virus IM garantisce un utilizzo sicuro dei sistemi di messaggistica istantanea. Questo componente assicura la protezione delle informazioni ricevute dal computer tramite i protocolli IM. Anti-Virus IM garantisce l'utilizzo sicuro di varie applicazioni di messaggistica istantanea.

Monitor di Rete

Il Monitor di Rete è progettato per monitorare in tempo reale l'attività di rete.

Anti-Phishing

Anti-Phishing consente di controllare le URL per verificare se sono incluse nell'elenco delle URL di phishing. Questo componente è integrato in Anti-Virus Web e Anti-Virus IM.

Partecipazione al programma Proteggi un amico

La partecipazione al programma Proteggi un amico consente di condividere con gli amici collegamenti a Kaspersky Anti-Virus e di ricevere punti bonus. È possibile scambiare i punti bonus raccolti con un codice di attivazione bonus per Kaspersky Anti-Virus.

SERVIZI PER GLI UTENTI

Acquistando una licenza per l'applicazione, è possibile usufruire dei seguenti servizi per l'intero periodo di validità della licenza:

- aggiornamenti dei database e accesso alle nuove versioni dell'applicazione;
- assistenza telefonica e tramite e-mail per i problemi relativi all'installazione, la configurazione e l'utilizzo dell'applicazione;
- Notifiche sul rilascio di nuove applicazioni da parte di Kaspersky Lab e sulla diffusione di nuovi virus ed epidemie di virus. Per utilizzare questo servizio, eseguire la sottoscrizione all'invio di notizie da Kaspersky Lab nel sito Web dell'Assistenza tecnica.

Non viene fornita consulenza per i problemi relativi al funzionamento dei sistemi operativi o al software e le tecnologie di terze parti.

REQUISITI HARDWARE E SOFTWARE

Per il corretto funzionamento di Kaspersky Anti-Virus, il computer deve soddisfare i seguenti requisiti:

Requisiti generali:

- 480 MB di spazio libero sul disco rigido (inclusi 380 MB nell'unità di sistema).
- Unità CD/DVD-ROM (per l'installazione dal CD di installazione)
- Accesso a Internet (per l'attivazione dell'applicazione e per l'aggiornamento dei database e dei moduli software)
- Internet Explorer 8.0 o versione successiva.
- Microsoft® Windows® Installer 3.0 o versione successiva.
- Microsoft .NET Framework 4.

Requisiti per Microsoft Windows XP Home Edition (Service Pack 3 o versione successiva), Microsoft Windows XP Professional (Service Pack 3 o versione successiva) e Microsoft Windows XP Professional x64 Edition (Service Pack 2 o versione successiva):

- Processore Intel® Pentium® da 800 MHz a 32 bit (x86) / a 64 bit (x64) o superiore (o un processore equivalente compatibile).
- 512 MB di RAM disponibile.

Requisiti per Microsoft Windows Vista® Home Basic (Service Pack 1 o versione successiva), Microsoft Windows Vista Home Premium (Service Pack 1 o versione successiva), Microsoft Windows Vista Business (Service Pack 1 o versione successiva), Microsoft Windows Vista Enterprise (Service Pack 1 o versione successiva), Microsoft Windows Vista Ultimate (Service Pack 1 o versione successiva), Microsoft Windows 7 Starter, Microsoft Windows 7 Home Basic, Microsoft Windows 7 Home Premium, Microsoft Windows 7 Professional, Microsoft Windows 7 Ultimate, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 8 Pro e Microsoft Windows 8 Enterprise:

- processore Intel Pentium da 1 GHz a 32 bit (x86) / a 64 bit (x64) o superiore (o un processore equivalente compatibile).
- 1 GB di RAM disponibile (per i sistemi operativi a 32 bit); 2 GB di RAM disponibile (per i sistemi operativi a 64 bit).

INSTALLAZIONE E RIMOZIONE DELL'APPLICAZIONE

Questa sezione contiene istruzioni dettagliate per l'installazione e la rimozione dell'applicazione.

IN QUESTA SEZIONE

Procedura di installazione standard	15
Aggiornamento di una versione precedente dell'applicazione	18
Rimozione dell'applicazione	21

PROCEDURA DI INSTALLAZIONE STANDARD

Kaspersky Anti-Virus viene installato nel computer in modalità interattiva tramite l'Installazione guidata.

La procedura guidata comprende una serie di schermate (passaggi), tra cui è possibile spostarsi utilizzando i pulsanti **Indietro** e **Avanti**. Per chiudere la procedura guidata al termine dell'attività, fare clic sul pulsante **Fine**. Per interrompere l'attività della procedura guidata in qualsiasi passaggio dell'installazione, chiudere la finestra della procedura guidata.

Se si desidera utilizzare l'applicazione per proteggere più di un computer (il numero massimo di computer è definito dalle condizioni del Contratto di licenza con l'utente finale), è necessario installarla singolarmente in tutti i computer.

 *Per installare Kaspersky Anti-Virus nel computer:*

Eseguire il file di installazione (con estensione *.EXE) dal CD del prodotto.

Per installare Kaspersky Anti-Virus è inoltre possibile utilizzare un pacchetto di distribuzione scaricato da Internet. In tal caso, l'Installazione guidata visualizza passaggi di installazione aggiuntivi per alcune versioni localizzate.

IN QUESTA SEZIONE

Passaggio 1. Ricerca di una versione più recente dell'applicazione	16
Passaggio 2. Avvio dell'installazione dell'applicazione	16
Passaggio 3. Visualizzazione del contratto di licenza	16
Passaggio 4. Informativa di Kaspersky Security Network	16
Passaggio 5. Installazione	17
Passaggio 6. Completamento dell'installazione	17
Passaggio 7. Attivazione dell'applicazione	17
Passaggio 8. Registrazione di un utente	18
Passaggio 9. Completamento dell'attivazione	18

PASSAGGIO 1. RICERCA DI UNA VERSIONE PIÙ RECENTE DELL'APPLICAZIONE

Prima dell'installazione, il programma di installazione controlla se nei server degli aggiornamenti di Kaspersky Lab è disponibile una nuova versione di Kaspersky Anti-Virus.

Se l'installazione guidata non rileva nuove versioni dell'applicazione nei server degli aggiornamenti, verrà avviata l'installazione della versione corrente.

Se l'installazione guidata rileva una nuova versione di Kaspersky Anti-Virus nei server degli aggiornamenti, verrà richiesto di scaricarla e installarla nel computer. È consigliabile installare la nuova versione dell'applicazione, perché le versioni più recenti includono miglioramenti che assicurano una protezione più affidabile del computer. Se si rifiuta di installare la nuova versione, verrà avviata l'installazione della versione corrente dell'applicazione. Se si accetta di installare la nuova versione dell'applicazione, i file di installazione verranno copiati nel computer dal pacchetto di distribuzione e verrà avviata l'installazione della nuova versione. Per ulteriori informazioni sull'installazione della nuova versione dell'applicazione, fare riferimento alla relativa documentazione.

PASSAGGIO 2. AVVIO DELL'INSTALLAZIONE DELL'APPLICAZIONE

Durante questo passaggio, viene offerta la possibilità di installare l'applicazione.

Per proseguire con la procedura guidata, fare clic sul pulsante **Installa**.

A seconda del tipo di installazione e della versione localizzata, durante questo passaggio viene offerta la possibilità di visualizzare il Contratto di licenza che intercorre tra l'utente e Kaspersky Lab, oltre che di partecipare al programma Kaspersky Security Network.

PASSAGGIO 3. VISUALIZZAZIONE DEL CONTRATTO DI LICENZA

Questo passaggio dell'installazione guidata viene visualizzato per alcune versioni localizzate durante l'installazione di Kaspersky Anti-Virus da un pacchetto di distribuzione scaricato da Internet.

Durante questo passaggio, viene offerta la possibilità di esaminare il Contratto di licenza che intercorre tra l'utente e Kaspersky Lab.

Leggere attentamente il Contratto di licenza e, se si accettano tutte le condizioni, fare clic sul pulsante **Accetta**. L'installazione proseguirà.

Se non si accettano le condizioni del Contratto di licenza, l'applicazione non verrà installata.

PASSAGGIO 4. INFORMATIVA DI KASPERSKY SECURITY NETWORK

In questa fase, viene offerta la possibilità di partecipare a Kaspersky Security Network. La partecipazione al programma implica l'invio a Kaspersky Lab di informazioni sul sistema in uso e di dati sulle nuove minacce rilevate nel computer, sulle applicazioni in esecuzione o sulle applicazioni con firma digitale scaricate. Non vengono raccolti, elaborati o memorizzati dati personali ricevuti dall'utente.

Leggere l'Informativa di Kaspersky Security Network. Se si accettano tutte le condizioni, fare clic sul pulsante **Accetta** nella finestra della procedura guidata.

Se non si desidera partecipare a Kaspersky Security Network, fare clic sul pulsante **Non accetto**.

Dopo aver scelto se accettare o meno di partecipare a Kaspersky Security Network, l'installazione dell'applicazione prosegue.

PASSAGGIO 5. INSTALLAZIONE

Per alcune versioni di Kaspersky Anti-Virus distribuite con abbonamento, prima dell'installazione è necessario immettere la password ottenuta dal fornitore del servizio.

Dopo aver immesso la password viene avviata l'installazione.

L'installazione dell'applicazione può richiedere alcuni minuti. Attendere il completamento.

Al termine dell'installazione, la procedura guidata passerà automaticamente al passaggio successivo.

Kaspersky Anti-Virus esegue diversi controlli durante l'installazione. Questi controlli potrebbero determinare il rilevamento dei seguenti problemi:

- **Mancata conformità del sistema operativo ai requisiti software.** Durante l'installazione, la procedura guidata verifica le seguenti condizioni:
 - Che il sistema operativo e i Service Pack soddisfino i requisiti software
 - Che tutte le applicazioni richieste siano disponibili
 - Che la quantità di spazio disponibile su disco sia sufficiente per l'installazione

Se uno dei requisiti elencati in precedenza non è soddisfatto, verrà visualizzata una notifica.

- **Presenza di applicazioni incompatibili nel computer.** Se vengono rilevate applicazioni incompatibili, queste sono visualizzate in un elenco e viene richiesto all'utente se desidera rimuoverle. Le applicazioni che non vengono rimosse automaticamente da Kaspersky Anti-Virus devono essere rimosse manualmente. Durante la rimozione delle applicazioni incompatibili, sarà necessario riavviare il sistema. Dopo il riavvio, l'installazione di Kaspersky Anti-Virus continuerà automaticamente. In alcuni casi, in base al programma rimosso, potrebbe essere necessario invece avviare manualmente il processo di installazione di Kaspersky Anti-Virus.
- **Presenza di malware nel computer.** Se nel computer vengono rilevate applicazioni dannose che interferiscono con l'installazione di software anti-virus, l'installazione guidata offrirà la possibilità di scaricare *Kaspersky Virus Removal Tool*, uno strumento apposito per la neutralizzazione delle infezioni.

Se si sceglie di installare l'utilità, l'installazione guidata la scarica dai server di Kaspersky Lab e ne avvia automaticamente l'installazione. Se non è possibile eseguire automaticamente il download dell'utilità, viene offerta la possibilità di scaricarla manualmente facendo clic sul collegamento fornito.

PASSAGGIO 6. COMPLETAMENTO DELL'INSTALLAZIONE

Durante questo passaggio, la procedura guidata segnala il completamento dell'installazione dell'applicazione. Per iniziare a utilizzare immediatamente Kaspersky Anti-Virus, verificare che la casella **Avvia Kaspersky Anti-Virus** sia selezionata e fare clic sul pulsante **Fine**.

Se la casella **Avvia Kaspersky Anti-Virus** è deselezionata e si chiude la procedura guidata, sarà necessario avviare l'applicazione manualmente.

In alcuni casi, per completare l'installazione può essere necessario riavviare il sistema operativo.

PASSAGGIO 7. ATTIVAZIONE DELL'APPLICAZIONE

Durante questo passaggio, viene offerta la possibilità di attivare l'applicazione.

L'*attivazione* è un processo di utilizzo di una versione completa dell'applicazione per un determinato periodo di tempo.

Se è stata acquistata una licenza per Kaspersky Anti-Virus e l'applicazione è stata scaricata da un negozio online, l'applicazione può essere attivata automaticamente durante l'installazione.

Per l'attivazione di Kaspersky Anti-Virus sono disponibili le opzioni seguenti:

- **Attiva l'applicazione** Selezionare questa opzione e immettere un codice di attivazione se è stata acquistata una licenza per l'applicazione.

Se si specifica un codice di attivazione di Kaspersky Internet Security nel campo di immissione, al termine dell'attivazione viene avviata la procedura per il passaggio a Kaspersky Internet Security.

- **Attiva la versione di prova dell'applicazione.** Selezionare questa opzione di attivazione se si desidera installare la versione di prova dell'applicazione prima di scegliere se acquistare o meno una licenza. Sarà possibile usufruire di tutte le funzionalità dell'applicazione per il periodo di validità previsto dalle condizioni della licenza di prova. Alla scadenza della licenza, la versione di prova non può essere riattivata.

Per attivare l'applicazione occorre una connessione a Internet.

PASSAGGIO 8. REGISTRAZIONE DI UN UTENTE

Questo passaggio non è disponibile in tutte le versioni di Kaspersky Anti-Virus.

Gli utenti registrati possono inviare richieste all'Assistenza tecnica e a Virus Lab tramite la pagina personale Kaspersky Account nel sito Web di Kaspersky Lab, gestire facilmente i codici di attivazione e ricevere informazioni aggiornate su nuovi prodotti e offerte speciali.

Se si sceglie di eseguire la registrazione, specificare i dati di registrazione nei campi corrispondenti e fare clic sul pulsante **Avanti** per inviare i dati a Kaspersky Lab.

In alcuni casi è necessaria la registrazione dell'utente per avviare l'applicazione.

PASSAGGIO 9. COMPLETAMENTO DELL'ATTIVAZIONE

La procedura guidata informa l'utente che l'attivazione di Kaspersky Anti-Virus è stata completata. In questa finestra vengono inoltre fornite informazioni sulla licenza attiva: data di scadenza della licenza e numero di host a cui è applicabile la licenza.

Se è stato sottoscritto un abbonamento, al posto della data di scadenza della licenza sono disponibili informazioni sullo stato dell'abbonamento.

Fare clic sul pulsante **Fine** per chiudere la procedura guidata.

AGGIORNAMENTO DI UNA VERSIONE PRECEDENTE DELL'APPLICAZIONE

Installazione di una nuova versione di Kaspersky Anti-Virus su una versione precedente di Kaspersky Anti-Virus

Se nel computer è già installata una versione precedente di Kaspersky Anti-Virus, è possibile eseguire l'aggiornamento alla versione più recente di Kaspersky Anti-Virus. Se si dispone di una licenza attiva per una versione precedente di Kaspersky Anti-Virus, non sarà necessario attivare l'applicazione: le informazioni sulla licenza per la versione corrente di Kaspersky Anti-Virus verranno rilevate automaticamente dall'installazione guidata e saranno applicate nel corso dell'installazione della nuova versione di Kaspersky Anti-Virus.

Installazione di una nuova versione di Kaspersky Anti-Virus su una versione precedente di Kaspersky Internet Security

Se si installa una nuova versione di Kaspersky Anti-Virus in un computer in cui è già stata installata una versione precedente di Kaspersky Internet Security con una licenza attiva, l'Attivazione guidata richiederà all'utente di selezionare una delle seguenti opzioni per procedere con le azioni:

- Continuare a utilizzare Kaspersky Internet Security con la licenza corrente. In questo caso, verrà avviata la Migrazione guidata. Al termine della Migrazione guidata, la nuova versione di Kaspersky Internet Security verrà installata nel computer. Sarà possibile utilizzare Kaspersky Internet Security finché la licenza per la versione precedente di Kaspersky Internet Security rimane valida.
- Procedere con l'installazione della nuova versione di Kaspersky Anti-Virus. In questo caso, l'applicazione verrà installata e attivata in base allo scenario standard.

Kaspersky Anti-Virus viene installato nel computer in modalità interattiva tramite l'Installazione guidata.

La procedura guidata comprende una serie di schermate (passaggi), tra cui è possibile spostarsi utilizzando i pulsanti **Indietro** e **Avanti**. Per chiudere la procedura guidata al termine dell'attività, fare clic sul pulsante **Fine**. Per interrompere l'attività della procedura guidata in qualsiasi passaggio dell'installazione, chiudere la finestra della procedura guidata.

Se si desidera utilizzare l'applicazione per proteggere più di un computer (il numero massimo di computer è definito dalle condizioni del Contratto di licenza con l'utente finale), è necessario installarla singolarmente in tutti i computer.

 **Per installare Kaspersky Anti-Virus nel computer:**

Eseguire il file di installazione (con estensione *.EXE) dal CD del prodotto.

Per installare Kaspersky Anti-Virus è inoltre possibile utilizzare un pacchetto di distribuzione scaricato da Internet. In tal caso, l'Installazione guidata visualizza passaggi di installazione aggiuntivi per alcune versioni localizzate.

IN QUESTA SEZIONE

Passaggio 1. Ricerca di una versione più recente dell'applicazione	19
Passaggio 2. Avvio dell'installazione dell'applicazione.....	20
Passaggio 3. Visualizzazione del contratto di licenza	20
Passaggio 4. Informativa di Kaspersky Security Network	20
Passaggio 5. Installazione.....	20
Passaggio 6. Completamento dell'installazione	21

PASSAGGIO 1. RICERCA DI UNA VERSIONE PIÙ RECENTE DELL'APPLICAZIONE

Prima dell'installazione, il programma di installazione controlla se nei server degli aggiornamenti di Kaspersky Lab è disponibile una nuova versione di Kaspersky Anti-Virus.

Se l'Installazione guidata non rileva nuove versioni dell'applicazione nei server degli aggiornamenti, verrà avviata l'installazione della versione corrente.

Se l'Installazione guidata rileva una nuova versione di Kaspersky Anti-Virus nei server degli aggiornamenti, verrà richiesto di scaricarla e installarla nel computer. È consigliabile installare la nuova versione dell'applicazione, perché le versioni più recenti includono miglioramenti che assicurano una protezione più affidabile del computer. Se si rifiuta di installare la nuova versione, verrà avviata l'installazione della versione corrente dell'applicazione. Se si accetta di installare la nuova versione dell'applicazione, i file di installazione verranno copiati nel computer dal pacchetto di distribuzione e verrà avviata l'installazione della nuova versione. Per ulteriori informazioni sull'installazione della nuova versione dell'applicazione, fare riferimento alla relativa documentazione.

PASSAGGIO 2. AVVIO DELL'INSTALLAZIONE DELL'APPLICAZIONE

Durante questo passaggio, viene offerta la possibilità di installare l'applicazione.

Per proseguire con la procedura guidata, fare clic sul pulsante **Installa**.

A seconda del tipo di installazione e della versione localizzata, durante questo passaggio viene offerta la possibilità di visualizzare il Contratto di licenza che intercorre tra l'utente e Kaspersky Lab, oltre che di partecipare al programma Kaspersky Security Network.

PASSAGGIO 3. VISUALIZZAZIONE DEL CONTRATTO DI LICENZA

Questo passaggio dell'Installazione guidata viene visualizzato per alcune versioni localizzate durante l'installazione di Kaspersky Anti-Virus da un pacchetto di distribuzione scaricato da Internet.

Durante questo passaggio, viene offerta la possibilità di esaminare il Contratto di licenza che intercorre tra l'utente e Kaspersky Lab.

Leggere attentamente il Contratto di licenza e, se si accettano tutte le condizioni, fare clic sul pulsante **Accetta**. L'installazione proseguirà.

Se non si accettano le condizioni del Contratto di licenza, l'applicazione non verrà installata.

PASSAGGIO 4. INFORMATIVA DI KASPERSKY SECURITY NETWORK

In questa fase, viene offerta la possibilità di partecipare a Kaspersky Security Network. La partecipazione al programma implica l'invio a Kaspersky Lab di informazioni sul sistema in uso e di dati sulle nuove minacce rilevate nel computer, sulle applicazioni in esecuzione o sulle applicazioni con firma digitale scaricate. Non vengono raccolti, elaborati o memorizzati dati personali ricevuti dall'utente.

Leggere l'Informativa di Kaspersky Security Network. Se si accettano tutte le condizioni, fare clic sul pulsante **Accetta** nella finestra della procedura guidata.

Se non si desidera partecipare a Kaspersky Security Network, fare clic sul pulsante **Non accetto**.

Dopo aver scelto se accettare o meno di partecipare a Kaspersky Security Network, l'installazione dell'applicazione prosegue.

PASSAGGIO 5. INSTALLAZIONE

Per alcune versioni di Kaspersky Anti-Virus distribuite con abbonamento, prima dell'installazione è necessario immettere la password ottenuta dal fornitore del servizio.

Dopo aver immesso la password viene avviata l'installazione.

L'installazione dell'applicazione può richiedere alcuni minuti. Attenderne il completamento.

Al termine dell'installazione, la procedura guidata passerà automaticamente al passaggio successivo.

Kaspersky Anti-Virus esegue diversi controlli durante l'installazione. Questi controlli potrebbero determinare il rilevamento dei seguenti problemi:

- **Mancata conformità del sistema operativo ai requisiti software.** Durante l'installazione, la procedura guidata verifica le seguenti condizioni:
 - Che il sistema operativo e i Service Pack soddisfino i requisiti software
 - Che tutte le applicazioni richieste siano disponibili
 - Che la quantità di spazio disponibile su disco sia sufficiente per l'installazione

Se uno dei requisiti elencati in precedenza non è soddisfatto, verrà visualizzata una notifica.

- **Presenza di applicazioni incompatibili nel computer.** Se vengono rilevate applicazioni incompatibili, queste sono visualizzate in un elenco e viene richiesto all'utente se desidera rimuoverle. Le applicazioni che non vengono rimosse automaticamente da Kaspersky Anti-Virus devono essere rimosse manualmente. Durante la rimozione delle applicazioni incompatibili, sarà necessario riavviare il sistema. Dopo il riavvio, l'installazione di Kaspersky Anti-Virus continuerà automaticamente. In alcuni casi, in base al programma rimosso, potrebbe essere necessario invece avviare manualmente il processo di installazione di Kaspersky Anti-Virus.
- **Presenza di malware nel computer.** Se nel computer vengono rilevate applicazioni dannose che interferiscono con l'installazione di software anti-virus, l'installazione guidata offrirà la possibilità di scaricare *Kaspersky Virus Removal Tool*, uno strumento apposito per la neutralizzazione delle infezioni.

Se si sceglie di installare l'utilità, l'installazione guidata la scarica dai server di Kaspersky Lab e ne avvia automaticamente l'installazione. Se non è possibile eseguire automaticamente il download dell'utilità, viene offerta la possibilità di scaricarla manualmente facendo clic sul collegamento fornito.

PASSAGGIO 6. COMPLETAMENTO DELL'INSTALLAZIONE

Questa finestra della procedura guidata segnala il completamento dell'installazione dell'applicazione.

Dopo l'installazione dell'applicazione, riavviare il sistema operativo.

Se la casella **Avvia Kaspersky Anti-Virus** è selezionata, l'applicazione verrà eseguita automaticamente dopo il riavvio del computer.

Se la casella **Avvia Kaspersky Anti-Virus** è deselezionata e si chiude la procedura guidata, sarà necessario avviare l'applicazione manualmente.

RIMOZIONE DELL'APPLICAZIONE

Dopo la rimozione di Kaspersky Anti-Virus, il computer e i dati personali non saranno protetti.

Kaspersky Anti-Virus può essere rimosso utilizzando l'installazione guidata.

 Per avviare la procedura guidata:

dal menu **Start** selezionare **Tutti i programmi** ☐ **Kaspersky Anti-Virus** ☐ **Rimuovi Kaspersky Anti-Virus**.

IN QUESTA SEZIONE

Passaggio 1. Immissione della password per la rimozione dell'applicazione	21
Passaggio 2. Salvataggio dei dati per il riutilizzo.....	22
Passaggio 3. Conferma della rimozione dell'applicazione.....	22
Passaggio 4. Rimozione dell'applicazione. Completamento della rimozione	22

PASSAGGIO 1. IMMISSIONE DELLA PASSWORD PER LA RIMOZIONE DELL'APPLICAZIONE

Per rimuovere Kaspersky Anti-Virus, è necessario immettere la password per accedere alle impostazioni dell'applicazione. Se per qualche motivo non è possibile specificare la password, la rimozione dell'applicazione non sarà possibile.

Questo passaggio viene visualizzato solo se è stata impostata una password per la rimozione dell'applicazione.

PASSAGGIO 2. SALVATAGGIO DEI DATI PER IL RIUTILIZZO

In questa fase è possibile specificare i dati utilizzati dall'applicazione che si desidera mantenere per un'installazione successiva, ad esempio di una nuova versione dell'applicazione.

Per impostazione predefinita, viene offerta la possibilità di salvare le informazioni sulla licenza.

✚ Per salvare i dati per il successivo utilizzo, selezionare le caselle accanto ai dati che si desidera salvare:

- **Informazioni sulla licenza** – un set di dati che eliminano l'esigenza di attivare la nuova applicazione consentendo di utilizzare la licenza presente nel computer, a condizione che non scada prima dell'avvio dell'installazione.
- **File in quarantena:** si tratta di file esaminati dall'applicazione e spostati in Quarantena.

Dopo la rimozione di Kaspersky Anti-Virus dal computer, i file in quarantena non saranno più disponibili. Per gestire i file sarà necessario installare Kaspersky Anti-Virus.

- Le **Impostazioni di funzionamento dell'applicazione** sono i valori delle impostazioni dell'applicazione selezionati durante la configurazione.

Kaspersky Lab non garantisce il supporto delle impostazioni della versione precedente dell'applicazione. Dopo l'installazione della nuova versione, è consigliabile verificare che le impostazioni siano corrette.

È inoltre possibile esportare le impostazioni di protezione nel prompt dei comandi, mediante il seguente comando:

```
avp.com EXPORT <nome_file>
```

- I **Dati di iChecker** sono file che contengono informazioni sugli oggetti già sottoposti a scansione utilizzando la tecnologia iChecker.

PASSAGGIO 3. CONFERMA DELLA RIMOZIONE DELL'APPLICAZIONE

Dal momento che la rimozione dell'applicazione mette a rischio la protezione del computer e dei dati personali, verrà richiesto di confermare la rimozione. A tale scopo, fare clic sul pulsante **Rimuovi**.

PASSAGGIO 4. RIMOZIONE DELL'APPLICAZIONE. COMPLETAMENTO DELLA RIMOZIONE

In questo passaggio la procedura guidata rimuove l'applicazione dal computer. Attendere il completamento della rimozione.

In seguito alla rimozione di Kaspersky Anti-Virus, è possibile specificare il motivo della disinstallazione dell'applicazione lasciando un commento nel sito Web di Kaspersky Lab. A tale scopo, è necessario accedere al sito Web di Kaspersky Lab facendo clic sul pulsante **Compilare il modulo**.

Durante la rimozione dell'applicazione, è necessario riavviare il sistema. Se il riavvio non viene eseguito immediatamente, la procedura di rimozione resterà incompleta finché il sistema operativo non verrà riavviato o il computer non verrà spento e riaccessato.

LICENSING DELL'APPLICAZIONE

In questa sezione vengono fornite informazioni sulle condizioni generali relative all'attivazione dell'applicazione. Vengono descritti lo scopo del Contratto di licenza con l'utente finale, le modalità di attivazione dell'applicazione e il rinnovo della licenza.

IN QUESTA SEZIONE

Informazioni sul Contratto di licenza con l'utente finale.....	23
Informazioni sulla licenza	23
Informazioni sul codice di attivazione.....	24
Informazioni sull'abbonamento.....	24
Informazioni sulla trasmissione dei dati.....	25

INFORMAZIONI SUL CONTRATTO DI LICENZA CON L'UTENTE FINALE

Il Contratto di licenza con l'utente finale è un contratto vincolante che intercorre tra l'utente e Kaspersky Lab ZAO, in cui sono specificate le condizioni per l'utilizzo dell'applicazione.

Leggere attentamente le condizioni del Contratto di licenza prima di iniziare a utilizzare l'applicazione.

Si presuppone che l'utente abbia accettato le condizioni del Contratto di licenza quando accetta il Contratto di licenza durante l'installazione dell'applicazione. Se non si accettano i termini del Contratto di licenza, è necessario interrompere l'installazione e rinunciare a utilizzare l'applicazione.

INFORMAZIONI SULLA LICENZA

La *licenza* concede per un determinato periodo di tempo il diritto di utilizzare l'applicazione, in conformità con il Contratto di licenza con l'utente finale. La licenza definisce un codice di attivazione univoco per la copia di Kaspersky Anti-Virus dell'utente.

Una licenza attiva consente di usufruire dei seguenti tipi di servizi:

- Il diritto di utilizzare l'applicazione in uno o più dispositivi.

Il numero di dispositivi in cui è possibile utilizzare l'applicazione è specificato nel Contratto di licenza con l'utente finale.

- Supporto dall'Assistenza tecnica di Kaspersky Lab.
- Altri servizi forniti da Kaspersky Lab o dai relativi partner durante il periodo di validità della licenza (vedere la sezione "Servizi per gli utenti" a pagina [13](#)).

Per gestire l'applicazione, è necessario acquistare una licenza per l'utilizzo dell'applicazione.

La licenza ha un periodo di validità limitato. Allo scadere della licenza, l'applicazione continua a essere eseguita con funzionalità limitate (non è ad esempio possibile aggiornare l'applicazione o utilizzare Kaspersky Security Network). È ancora possibile usufruire di tutti i componenti dell'applicazione ed eseguire scansioni anti-virus e di altro malware, ma soltanto utilizzando i database installati prima della scadenza della licenza. Per continuare a utilizzare Kaspersky Anti-Virus nella modalità con funzionalità complete, è necessario rinnovare la licenza.

È consigliabile rinnovare la licenza prima della scadenza per garantire la massima protezione del computer da tutte le minacce per la sicurezza.

Prima di acquistare una licenza è possibile ottenere una versione di prova gratuita di Kaspersky Anti-Virus. Nella versione di prova di Kaspersky Anti-Virus le funzionalità sono disponibili per un breve periodo di valutazione. Al termine del periodo di valutazione tutte le funzionalità di Kaspersky Anti-Virus vengono disabilitate. Per continuare a utilizzare l'applicazione, è necessario acquistare una licenza.

INFORMAZIONI SUL CODICE DI ATTIVAZIONE

Il *codice di attivazione* è un codice ricevuto al momento dell'acquisto di una licenza per Kaspersky Anti-Virus. Questo codice è necessario per l'attivazione dell'applicazione.

Il codice di attivazione è una sequenza univoca di 20 cifre e lettere dell'alfabeto latino nel formato xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx.

A seconda della modalità di acquisto dell'applicazione, è possibile ottenere il codice di attivazione in uno dei seguenti modi:

- Se si acquista una versione in scatola di Kaspersky Anti-Virus, un codice di attivazione è disponibile nel manuale o nella confezione che contiene il CD di installazione.
- Se si acquista Kaspersky Anti-Virus da un negozio online, un codice di attivazione viene inviato tramite posta elettronica all'indirizzo specificato durante l'ordinazione.
- Se si partecipa al programma Proteggi un amico (vedere la sezione "Partecipazione al programma Proteggi un amico" a pagina [56](#)), è possibile ricevere un codice di attivazione bonus in cambio di punti bonus.

Il periodo di validità della licenza ha inizio dal momento in cui si attiva l'applicazione. Se è stata acquistata una licenza che consente l'utilizzo di Kaspersky Anti-Virus in diversi dispositivi, il periodo di validità della licenza ha inizio dal momento in cui si applica per la prima volta il codice di attivazione.

Se avete acquistato una licenza ad abbonamento, il periodo di validità della licenza può avere inizio dalla data di sottoscrizione dell'abbonamento e non dalla data di attivazione del prodotto. Vi invitiamo a verificare le condizioni della licenza ad abbonamento con il fornitore del servizio.

Se il codice di attivazione è stato smarrito o eliminato accidentalmente dopo l'attivazione dell'applicazione, contattare l'Assistenza tecnica di Kaspersky Lab per ripristinare il codice di attivazione (<http://support.kaspersky.com>).

INFORMAZIONI SULL'ABBONAMENTO

L'*abbonamento per Kaspersky Anti-Virus* è un ordine dell'applicazione con le impostazioni selezionate (la data di scadenza e il numero di dispositivi protetti). È possibile ordinare un abbonamento per Kaspersky Anti-Virus da un fornitore del servizio, ad esempio il provider della connessione a Internet. È possibile sospendere o riprendere l'abbonamento, rinnovarlo in modalità automatica oppure annullarlo. È possibile gestire l'abbonamento dalla pagina personale nel sito Web del fornitore del servizio.

I fornitori di servizi offrono due tipi di abbonamento per Kaspersky Anti-Virus: l'abbonamento per l'aggiornamento e l'abbonamento per l'aggiornamento e la protezione.

L'abbonamento può essere limitato (ad esempio per un anno) o illimitato (senza data di scadenza). Per continuare a utilizzare Kaspersky Anti-Virus dopo la scadenza dell'abbonamento limitato, è necessario rinnovarlo. L'abbonamento illimitato viene rinnovato automaticamente a condizione che il pagamento al fornitore del servizio sia stato eseguito in modo regolare.

Se il periodo di validità dell'abbonamento è limitato, al termine di questo periodo verrà concesso un periodo con privilegi per il prolungamento dell'abbonamento, durante il quale le funzionalità dell'applicazione restano invariate.

Se l'abbonamento non viene rinnovato al termine del periodo con privilegi, Kaspersky Anti-Virus non aggiorna i database dell'applicazione (abbonamento per l'aggiornamento), non protegge il computer e non esegue le attività di scansione (abbonamento per l'aggiornamento e la protezione).

Per utilizzare Kaspersky Anti-Virus con abbonamento, applicare il codice di attivazione ricevuto dal fornitore del servizio. In alcuni casi è possibile scaricare e applicare automaticamente un codice di attivazione. Quando si utilizza l'applicazione con abbonamento, non è possibile applicare un altro codice di attivazione per rinnovare la licenza. Questa operazione può essere eseguita solo al termine del periodo di validità dell'abbonamento.

Se si utilizza Kaspersky Anti-Virus con una licenza attiva al momento della registrazione dell'abbonamento, Kaspersky Anti-Virus verrà utilizzato con abbonamento in seguito alla registrazione. Il codice di attivazione utilizzato per attivare l'applicazione può essere utilizzato in un altro computer.

Per annullare l'abbonamento, contattare il fornitore del servizio da cui è stato acquistato Kaspersky Anti-Virus.

A seconda del fornitore dell'abbonamento, il set di opzioni di gestione dell'abbonamento può variare. Potrebbe inoltre non essere disponibile un periodo di pre-sospensione durante il quale è possibile rinnovare l'abbonamento.

INFORMAZIONI SULLA TRASMISSIONE DEI DATI

Per aumentare il livello della protezione, accettando le condizioni del Contratto di licenza si accetta di fornire a Kaspersky Lab le informazioni seguenti in modalità automatica:

- informazioni sui checksum dei file elaborati (MD5);
- informazioni necessarie per valutare la reputazione delle URL;
- statistiche sull'utilizzo delle notifiche del prodotto;
- dati statistici per la protezione anti-spam;
- dati di attivazione di Kaspersky Anti-Virus e il numero della versione attualmente in uso;
- informazioni sui tipi di minacce rilevate;
- informazioni sui certificati digitali attualmente in uso e informazioni necessarie per la verifica di questi ultimi.
- informazioni dettagliate sul funzionamento dell'applicazione e sulla licenza richieste per configurare la visualizzazione del contenuto dei siti Web attendibili

Se il computer è dotato di TPM (Trusted Platform Module), si accetta inoltre di fornire a Kaspersky Lab il rapporto TPM sull'avvio del sistema operativo e le informazioni necessarie per la verifica di quest'ultimo. Se si verifica un errore durante l'installazione di Kaspersky Anti-Virus, si accetta di fornire automaticamente a Kaspersky Lab le informazioni sul codice di errore, sul pacchetto di installazione attualmente in uso e sul computer.

In caso di partecipazione a Kaspersky Security Network (vedere la sezione "Partecipazione a Kaspersky Security Network (KSN)" a pagina [52](#)), le informazioni seguenti verranno inviate automaticamente dal computer a Kaspersky Lab:

- informazioni sull'hardware e sul software installato nel computer;
- Informazioni sullo stato della protezione anti-virus del computer, su tutti gli oggetti potenzialmente infetti e sulle decisioni relative a tali oggetti
- informazioni sulle applicazioni scaricate ed eseguite;
- informazioni sulla licenza della versione di Kaspersky Anti-Virus installata;

- informazioni sugli errori e sull'utilizzo dell'interfaccia di Kaspersky Anti-Virus;
- informazioni dettagliate sull'applicazione, ad esempio la versione dell'applicazione, informazioni sui file dei moduli scaricati e versioni dei database dell'applicazione corrente
- statistiche degli aggiornamenti e delle connessioni ai server di Kaspersky Lab
- informazioni sulla connessione wireless attualmente utilizzata
- statistiche sul tempo effettivo impiegato dai componenti dell'applicazione per la scansione di oggetti.
- statistiche sui ritardi al momento dell'avvio delle applicazioni relativi al funzionamento di Kaspersky Anti-Virus
- file che possono essere utilizzati da utenti malintenzionati per danneggiare il computer o frammenti di tali file, compresi file rilevati da collegamenti dannosi.

Informazioni da inviare a Kaspersky Lab che è possibile archiviare nel computer per un periodo massimo di 30 giorni dal momento della creazione. I dati vengono conservati in un archivio interno protetto. Il volume massimo dei dati da archiviare è di 30 MB.

Inoltre, per ulteriori controlli di Kaspersky Lab può essere necessario l'invio dei file (o di parti dei file) sottoposti a un elevato rischio di utilizzo da parte di intrusi per danneggiare i dati o il computer dell'utente.

Kaspersky Lab protegge tutte le informazioni ricevute nelle modalità previste dalla legge. Kaspersky Lab utilizza le informazioni recuperate solo come statistiche generali. Le statistiche generali vengono generate in modo automatico utilizzando le informazioni originali recuperate e non includono dati personali o riservati. Le informazioni generali recuperate vengono archiviate in forma crittografata ed eliminate man mano che vengono raccolte (due volte all'anno). Le statistiche generali vengono archiviate indefinitamente.

ESECUZIONE DELLE ATTIVITÀ PIÙ COMUNI

Questa sezione contiene istruzioni dettagliate per l'esecuzione delle attività effettuate più di frequente dall'utente.

IN QUESTA SEZIONE

Attivazione dell'applicazione	28
Acquisto e rinnovo di una licenza	29
Gestione delle notifiche dell'applicazione	29
Valutazione dello stato della protezione del computer e risoluzione dei problemi di protezione	30
Aggiornamento dei database e dei moduli dell'applicazione	31
Scansione virus completa del computer	32
Scansione virus di file, cartelle, dischi o altri oggetti	32
Ricerca delle vulnerabilità del computer	33
Esecuzione di una scansione virus delle aree critiche del computer	34
Scansione di oggetti potenzialmente infetti	34
Ripristino di un oggetto eliminato o disinfettato dall'applicazione	35
Ripristino del sistema operativo dopo un'infezione	36
Configurazione di Anti-Virus Posta	38
Protezione dei dati personali dal furto	38
Verifica del livello di sicurezza di un sito Web	43
Utilizzo del Profilo Gioco per la modalità a schermo intero	44
Creazione e utilizzo del Rescue Disk	45
Protezione tramite password dell'accesso alle impostazioni di Kaspersky Anti-Virus	47
Sospensione e ripresa della protezione del computer	48
Ripristino delle impostazioni predefinite dell'applicazione	49
Visualizzazione del rapporto sul funzionamento dell'applicazione	50
Utilizzo di Kaspersky Gadget	51
Partecipazione a Kaspersky Security Network (KSN)	52
Passaggio da Kaspersky Anti-Virus a Kaspersky Internet Security	54
Partecipazione al programma Proteggi un amico	56

ATTIVAZIONE DELL'APPLICAZIONE

È necessario attivare l'applicazione per poterne utilizzare tutte le funzionalità e i servizi associati (vedere la sezione "Informazioni sul codice di attivazione" a pagina [24](#)).

Se si è scelto di non attivare l'applicazione durante l'installazione, è possibile eseguire tale operazione in seguito. Nell'area di notifica della barra delle applicazioni verranno visualizzati messaggi di Kaspersky Anti-Virus come promemoria per l'attivazione. Kaspersky Anti-Virus può essere attivato tramite l'Attivazione guidata.

 Per avviare l'Attivazione guidata di Kaspersky Anti-Virus, eseguire una delle azioni seguenti:

- Fare clic sul collegamento **Attiva** nella finestra di notifica di Kaspersky Anti-Virus visualizzata nell'area di notifica della barra delle applicazioni.
- Nella parte inferiore della finestra principale dell'applicazione fare clic sul collegamento **Gestione delle licenze**. Nella finestra **Gestione delle licenze** visualizzata fare clic sul pulsante **Attiva l'applicazione**.

Durante l'utilizzo della configurazione guidata dell'applicazione, è necessario specificare i valori per alcune impostazioni.

Passaggio 1. Immettere il codice di attivazione

Immettere il codice di attivazione nel campo corrispondente, quindi fare clic sul pulsante **Attiva**.

Passaggio 2. Richiesta dell'attivazione

Se la richiesta di attivazione viene inviata correttamente, la procedura guidata procede automaticamente al passaggio successivo.

Passaggio 3. Immissione dei dati di registrazione

Questo passaggio non è disponibile in tutte le versioni di Kaspersky Anti-Virus.

Gli utenti registrati sono autorizzati a utilizzare le seguenti funzionalità:

- Invio delle richieste all'Assistenza tecnica e a Virus Lab tramite la pagina personale Kaspersky Account nel sito Web di Kaspersky Lab.
- Gestione dei codici di attivazione.
- Ricezione di informazioni su nuovi prodotti e offerte speciali di Kaspersky Lab.

Specificare i dati di registrazione e fare clic sul pulsante **Avanti**.

Passaggio 4. Attivazione

Se l'attivazione dell'applicazione è stata eseguita correttamente, la procedura guidata procede automaticamente al passaggio successivo.

Passaggio 5. Termine della procedura guidata

In questa finestra della procedura guidata sono visualizzate le informazioni sui risultati dell'attivazione.

Fare clic sul pulsante **Fine** per chiudere la procedura guidata.

ACQUISTO E RINNOVO DI UNA LICENZA

Se Kaspersky Anti-Virus è stato installato senza acquistare una licenza, è possibile acquistarne una dopo l'installazione. Al momento dell'acquisto di una licenza, l'utente riceve un codice di attivazione utilizzato per attivare l'applicazione (vedere la sezione "Attivazione dell'applicazione" a pagina [28](#)).

Alla scadenza della licenza, è possibile rinnovarla. A tale scopo, è possibile aggiungere un nuovo codice di attivazione senza attendere la scadenza della licenza corrente. Alla scadenza della licenza corrente, Kaspersky Anti-Virus verrà attivato automaticamente con il nuovo codice di attivazione.

➡ *Per acquistare una licenza:*

1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
2. Nella parte inferiore della finestra principale fare clic sul collegamento **Immettere il codice di attivazione/Gestione delle licenze**. Verrà visualizzata la finestra **Gestione delle licenze**.
3. Nella finestra visualizzata fare clic sul pulsante **Acquista codice di attivazione**.

Verrà visualizzata la pagina Web del negozio online, in cui è possibile acquistare una licenza.

➡ *Per aggiungere un nuovo codice di attivazione:*

1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
2. Nella parte inferiore della finestra principale fare clic sul collegamento **Immettere il codice di attivazione/Gestione delle licenze**. Verrà visualizzata la finestra **Gestione delle licenze**.
3. Nella finestra visualizzata fare clic sul pulsante **Attiva l'applicazione**.

Verrà avviata la procedura guidata Attivazione dell'applicazione.

4. Immettere il codice di attivazione nei campi corrispondenti, quindi fare clic sul pulsante **Attiva**.

Kaspersky Anti-Virus invierà i dati al server di attivazione per la verifica. Se la verifica ha esito positivo, l'Attivazione guidata procede automaticamente al passaggio successivo.

5. Al termine della procedura guidata, fare clic sul pulsante **Fine**.

GESTIONE DELLE NOTIFICHE DELL'APPLICAZIONE

Le notifiche visualizzate nell'area di notifica della barra delle applicazioni segnalano gli eventi che si verificano durante l'esecuzione dell'applicazione e richiedono l'attenzione dell'utente. A seconda della criticità dell'evento, potrebbero essere visualizzati i seguenti tipi di notifica:

- **Notifiche critiche** – segnalano eventi di importanza critica per la protezione del computer, come ad esempio il rilevamento di un oggetto dannoso o di un'attività pericolosa nel sistema. Le finestre di notifica e i messaggi a comparsa di questo tipo sono in rosso.
- **Notifiche importanti** – segnalano eventi potenzialmente importanti per la protezione del computer, come ad esempio il rilevamento di un oggetto potenzialmente infetto o di un'attività sospetta nel sistema. Le finestre di notifica e i messaggi a comparsa di questo tipo sono in giallo.
- **Notifiche informative** – segnalano eventi che non sono di importanza critica per la protezione del computer. Le finestre di notifica e i messaggi a comparsa di questo tipo sono in verde.

Se viene visualizzata una notifica, è necessario selezionare una delle opzioni suggerite nella notifica. L'opzione ottimale è quella consigliata come predefinita dagli specialisti di Kaspersky Lab. Una notifica può essere chiusa automaticamente riavviando il computer, chiudendo Kaspersky Anti-Virus oppure abilitando la modalità Standby connesso in Windows 8. Quando una notifica viene chiusa automaticamente, Kaspersky Anti-Virus esegue l'azione consigliata per impostazione predefinita.

Le notifiche non vengono visualizzate nel corso della prima ora di esecuzione dell'applicazione se è stato acquistato un computer in cui Kaspersky Anti-Virus è preinstallato (invio OEM). L'applicazione elabora gli oggetti rilevati in base alle azioni consigliate. I risultati dell'elaborazione vengono salvati in un rapporto.

VALUTAZIONE DELLO STATO DELLA PROTEZIONE DEL COMPUTER E RISOLUZIONE DEI PROBLEMI DI PROTEZIONE

I problemi relativi alla protezione del computer sono notificati dall'indicatore nella parte sinistra della finestra principale dell'applicazione (vedere la figura seguente). L'indicatore è un'icona a forma di monitor, che cambia colore a seconda dello stato della protezione del computer: il verde indica che il computer è protetto, il giallo indica problemi correlati alla protezione e il rosso indica gravi minacce per la protezione del computer. È consigliabile risolvere immediatamente i problemi ed eliminare le minacce per la protezione.



Figura 1. Indicatore dello stato della protezione

Facendo clic sull'indicatore nella finestra principale dell'applicazione, è possibile aprire la finestra **Problemi di protezione** (vedere la figura seguente), che contiene informazioni dettagliate sullo stato della protezione del computer e suggerimenti per la risoluzione dei problemi e l'eliminazione delle minacce rilevate.

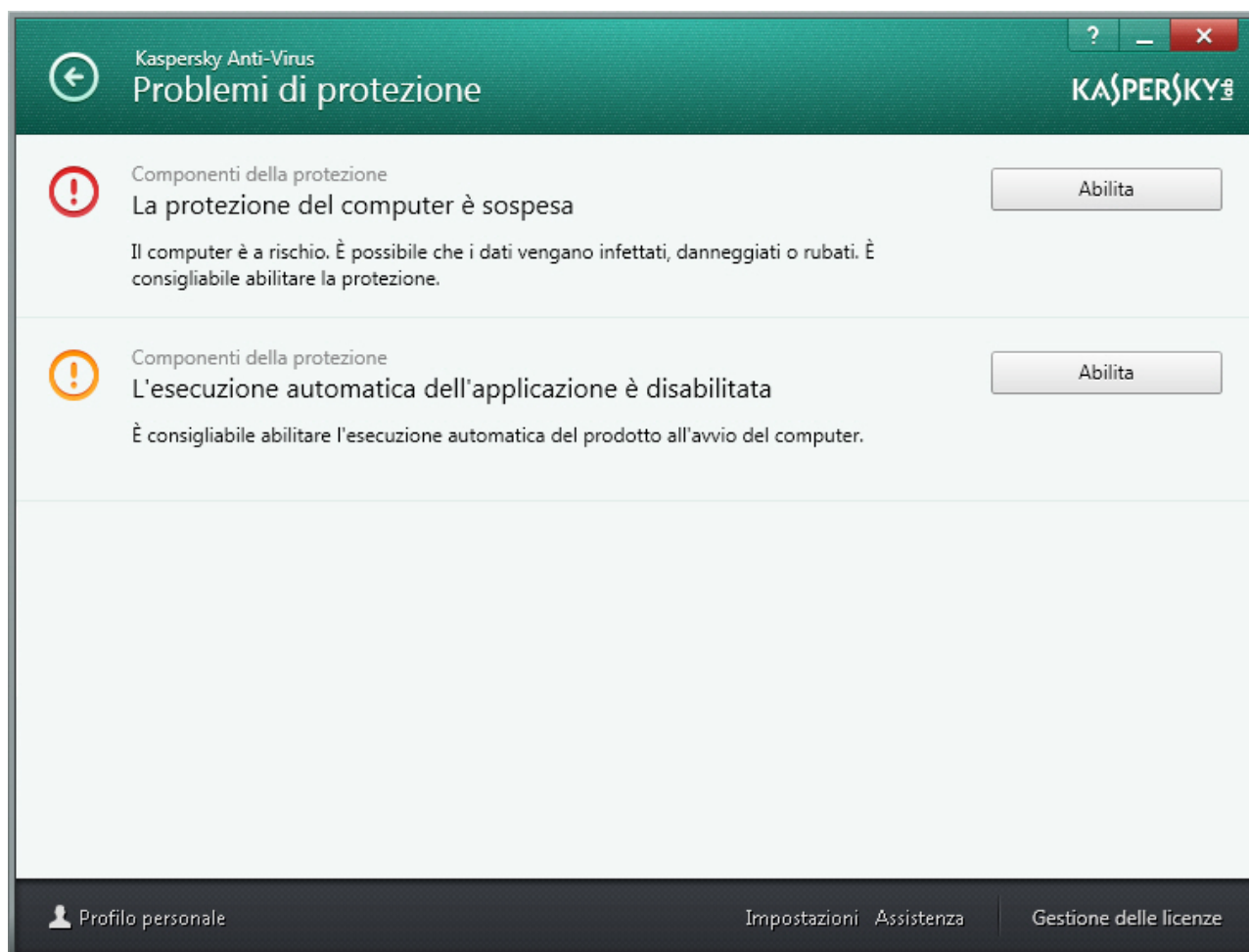


Figura 2. Finestra **Problemi di protezione**

I problemi di protezione sono raggruppati per categorie. Per ogni problema sono elencate le azioni che è possibile eseguire per la risoluzione.

AGGIORNAMENTO DEI DATABASE E DEI MODULI DELL'APPLICAZIONE

Per impostazione predefinita, Kaspersky Anti-Virus controlla automaticamente la disponibilità di aggiornamenti nei server degli aggiornamenti di Kaspersky Lab. Se un server contiene un nuovo set di aggiornamenti, questi vengono scaricati e installati in background. È possibile eseguire manualmente un aggiornamento di Kaspersky Anti-Virus in qualsiasi momento dalla finestra principale dell'applicazione o dal menu di scelta rapida dell'icona dell'applicazione nell'area di notifica della barra delle applicazioni.

Per scaricare gli aggiornamenti dai server di Kaspersky Lab, è necessario avere stabilito una connessione a Internet.

Se si utilizza Microsoft Windows 8, gli aggiornamenti non vengono scaricati se viene stabilita una connessione Internet a banda larga e questo tipo di connessione prevede un limite per il traffico. Per scaricare gli aggiornamenti, è necessario rimuovere le limitazioni manualmente nella sottosezione **Rete** della finestra delle impostazioni dell'applicazione.

 Per eseguire un aggiornamento dal menu di scelta rapida dell'icona dell'applicazione nell'area di notifica della barra delle applicazioni:

Dal menu di scelta rapida dell'icona dell'applicazione selezionare **Aggiornamento**.

 Per eseguire un aggiornamento dalla finestra principale dell'applicazione:

1. Aprire la finestra principale dell'applicazione e selezionare la sezione **Aggiornamento** nella parte inferiore della finestra.

La finestra visualizza la sezione **Aggiornamento**.

2. Nella sezione **Aggiornamento** fare clic sul pulsante **Aggiorna ora**.

SCANSIONE VIRUS COMPLETA DEL COMPUTER

Durante una scansione completa, per impostazione predefinita Kaspersky Anti-Virus esamina i seguenti oggetti:

- memoria del sistema;
- oggetti caricati all'avvio del sistema operativo;
- backup del sistema;
- dischi rigidi e unità rimovibili.

È consigliabile eseguire una scansione completa subito dopo l'installazione di Kaspersky Anti-Virus nel computer.

 Per avviare la scansione completa dalla finestra principale dell'applicazione:

1. Aprire la finestra principale dell'applicazione e selezionare la sezione **Scansione** nella parte inferiore della finestra.

La finestra visualizza la sezione **Scansione**.

2. Selezionare la sezione **Scansione Completa** nella parte destra della finestra.

La finestra visualizza la sezione **Scansione Completa**.

3. Fare clic sul pulsante **Avvia scansione**.

Kaspersky Anti-Virus avvia la scansione completa del computer.

SCANSIONE VIRUS DI FILE, CARTELLE, DISCHI O ALTRI OGGETTI

È possibile eseguire la scansione virus di un oggetto:

- dal menu di scelta rapida dell'oggetto;
- Dalla finestra principale dell'applicazione
- utilizzando il gadget (vedere la sezione "Utilizzo di Kaspersky Gadget" a pagina [51](#)) (solo per i sistemi operativi Microsoft Windows Vista e Microsoft Windows 7).

➡ Per avviare una scansione virus dal menu di scelta rapida dell'oggetto:

1. Aprire Esplora risorse di Microsoft Windows e passare alla cartella che contiene l'oggetto da esaminare.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse per aprire il menu di scelta rapida dell'oggetto (vedere la figura seguente), quindi selezionare **Ricerca virus**.

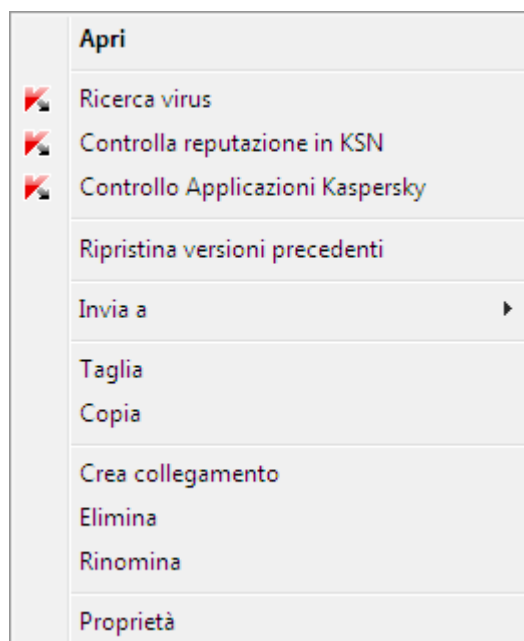


Figura 3. Menu di scelta rapida di un file eseguibile in Microsoft Windows

➡ Per avviare la scansione di un oggetto dalla finestra principale dell'applicazione:

1. Aprire la finestra principale dell'applicazione e selezionare la sezione **Scansione** nella parte inferiore della finestra.
2. Passare alla sezione **Scansione Personalizzata** nella parte destra della finestra.
3. Specificare gli oggetti da esaminare utilizzando uno dei seguenti metodi:
 - Trascinare gli oggetti nella finestra **Scansione Personalizzata**.
 - Fare clic sul pulsante **Aggiungi** e specificare un oggetto nella finestra di selezione file o cartelle visualizzata.
4. Fare clic sul pulsante **Avvia scansione**.

La finestra **Gestione attività** visualizza i dettagli sull'avanzamento della scansione.

➡ Per eseguire la scansione anti-virus di un oggetto utilizzando il gadget:

trascinare l'oggetto nel gadget.

RICERCA DELLE VULNERABILITÀ DEL COMPUTER

Le *vulnerabilità* sono parti non protette del codice del software che un utente malintenzionato può deliberatamente utilizzare per i propri scopi, ad esempio per copiare dati utilizzati in programmi non protetti. La ricerca delle vulnerabilità del computer consente di identificare questi punti deboli. È consigliabile eliminare le vulnerabilità rilevate.

➡ *Per avviare una scansione delle vulnerabilità:*

1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
2. Nella parte inferiore della finestra fare clic sul pulsante  e selezionare la sezione **Strumenti**.
La finestra visualizza la sezione **Strumenti**.
3. Nella sezione **Scansione Vulnerabilità** fare clic sul pulsante **Avvia**.

Kaspersky Anti-Virus avvia la scansione del computer per rilevare la presenza di vulnerabilità.

ESECUZIONE DI UNA SCANSIONE VIRUS DELLE AREE CRITICHE DEL COMPUTER

Durante la scansione delle aree critiche vengono esaminati i seguenti oggetti:

- oggetti caricati all'avvio del sistema operativo;
- memoria del sistema;
- settori di avvio del disco.

➡ *Per avviare una scansione delle aree critiche dalla finestra principale dell'applicazione:*

1. Aprire la finestra principale dell'applicazione e selezionare la sezione **Scansione** nella parte inferiore della finestra.
La finestra visualizza la sezione **Scansione**.
2. Aprire la sezione **Scansione Rapida** nella parte destra della finestra.
La finestra visualizza la sezione **Scansione Rapida**.
3. Fare clic sul pulsante **Avvia scansione**.

Kaspersky Anti-Virus avvia il processo di scansione.

SCANSIONE DI OGGETTI POTENZIALMENTE INFETTI

Se si sospetta che un oggetto sia infetto, eseguirne la scansione tramite Kaspersky Anti-Virus.

Se l'applicazione esamina un oggetto e lo classifica come sicuro, ma si sospetta che non sia tale, è possibile inviarlo a *Virus Lab*: gli specialisti di Virus Lab esamineranno l'oggetto. Se l'oggetto risulta infetto da un virus, la descrizione del nuovo virus è aggiunta nei database che verranno scaricati dall'applicazione con un aggiornamento.

 *Per inviare un file al Virus Lab:*

1. Visitare la pagina per l'invio di richieste al Virus Lab (<http://support.kaspersky.com/virulab/helpdesk.html?LANG=it>).
2. Attenersi alle istruzioni in questa pagina per inviare la richiesta.

RIPRISTINO DI UN OGGETTO ELIMINATO O DISINFETTATO DALL'APPLICAZIONE

Kaspersky Lab consiglia di evitare di ripristinare gli oggetti eliminati e disinfettati, perché costituiscono una minaccia per il computer.

Per ripristinare un oggetto eliminato o disinfettato, è possibile utilizzarne la copia di backup creata dall'applicazione durante la scansione dell'oggetto.

Kaspersky Anti-Virus non disinfetta le applicazioni da Windows Store. Se una scansione rivela che un'applicazione è pericolosa, l'applicazione verrà eliminata dal computer.

Quando viene eliminata un'applicazione da Windows Store, Kaspersky Anti-Virus non ne crea una copia di backup. Per ripristinare tali oggetti, è necessario utilizzare strumenti di ripristino del sistema operativo (per informazioni dettagliate vedere la documentazione per il sistema operativo installato nel computer) o aggiornare le applicazioni da Windows Store.

 *Per ripristinare un file eliminato o disinfettato dall'applicazione:*

1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
2. Nella parte inferiore della finestra selezionare la sezione **Quarantena**.

3. Nella finestra **Quarantena** visualizzata selezionare il file desiderato dall'elenco, quindi fare clic sul pulsante **Ripristina** (vedere la figura seguente).

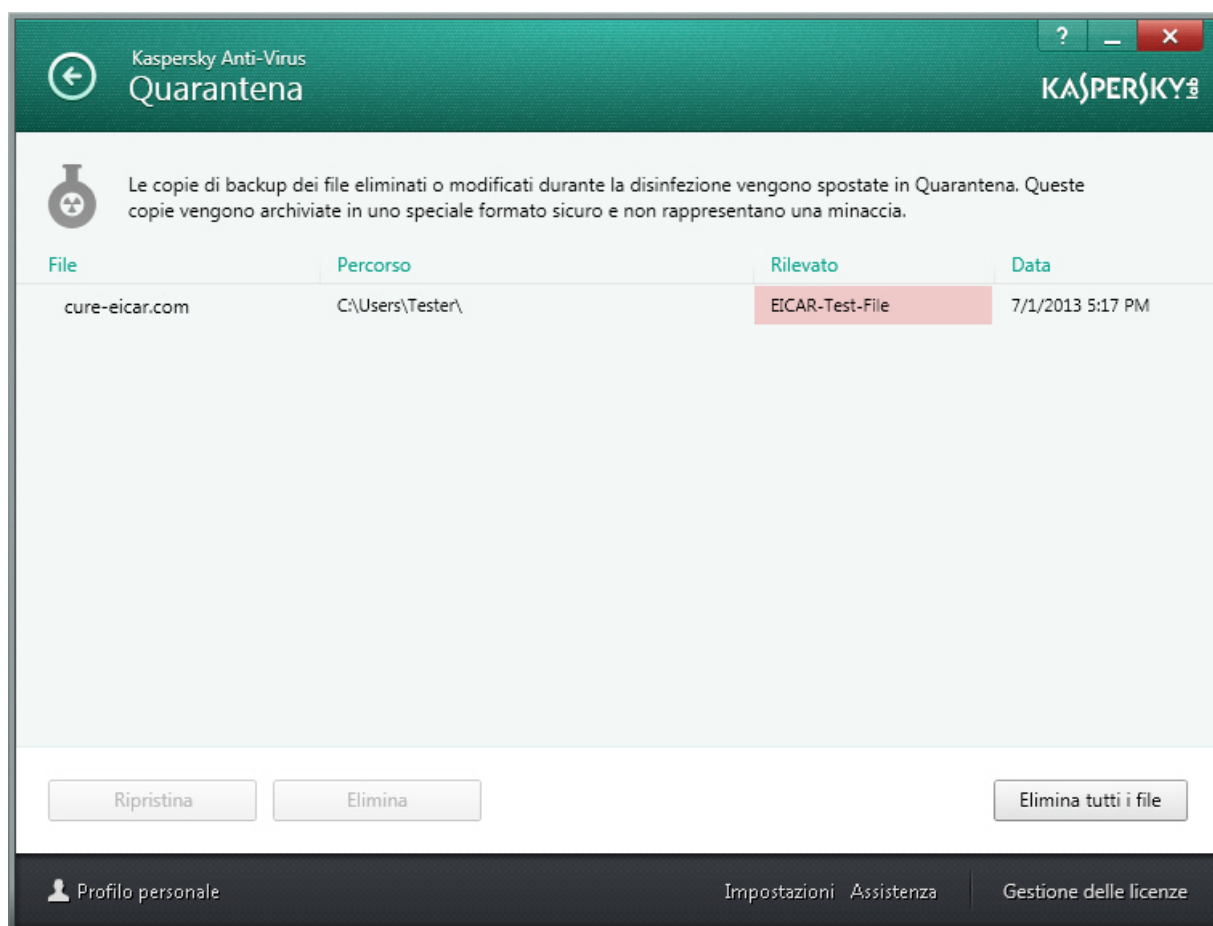


Figura 4. Finestra **Quarantena**

RIPRISTINO DEL SISTEMA OPERATIVO DOPO UN'INFEZIONE

Se si sospetta che il sistema operativo del computer sia stato danneggiato o modificato a causa dell'attività del malware o di un errore di sistema, è possibile utilizzare *Risoluzione guidata dei problemi di Microsoft Windows post-infezione*, che consente di cancellare qualsiasi traccia di oggetti dannosi dal sistema. Gli esperti di Kaspersky Lab consigliano di eseguire la procedura guidata dopo aver disinfettato il computer per verificare che tutte le minacce e i danni causati dall'infezione siano stati risolti.

La procedura guidata verifica se sono state apportate modifiche al sistema, ad esempio se è stato bloccato l'accesso alla rete, se sono state modificate estensioni di formati di file conosciuti, se è stato bloccato il Pannello di controllo e così via. I problemi di questo tipo possono essere determinati da diversi fattori. Le cause possono includere l'attività di programmi dannosi, configurazioni errate del sistema, errori di sistema o perfino il funzionamento errato di applicazioni di ottimizzazione del sistema.

Al termine dell'analisi, la procedura guidata analizza le informazioni raccolte per verificare la presenza di danni del sistema che richiedono attenzione immediata. In base ai risultati dell'analisi, viene generato un elenco di azioni necessarie per eliminare i problemi. Tali azioni sono raggruppate per categorie in base alla gravità dei problemi rilevati.

■ Per eseguire la *Risoluzione guidata dei problemi di Microsoft Windows post-infezione*:

1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
2. Nella parte inferiore della finestra selezionare la sezione **Strumenti**.
3. Nella sezione **Risoluzione dei problemi di Microsoft Windows** della finestra visualizzata fare clic sul pulsante **Avvio**.

Verrà visualizzata la finestra *Risoluzione guidata dei problemi di Microsoft Windows post-infezione*.

La procedura guidata comprende una serie di schermate (passaggi), tra cui è possibile spostarsi utilizzando i pulsanti **Indietro** e **Avanti**. Per chiudere la procedura guidata al termine dell'attività, fare clic sul pulsante **Fine**. Per interrompere la procedura in qualsiasi momento, fare clic sul pulsante **Annulla**.

Di seguito sono descritti in dettaglio i vari passaggi della procedura guidata.

Passaggio 1. Avvio del ripristino del sistema

Assicurarsi che l'opzione **Cerca i problemi causati dall'attività del malware** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.

Passaggio 2. Ricerca dei problemi

Verrà eseguita una ricerca dei problemi da risolvere. Al termine della ricerca, la procedura guidata passa automaticamente al passaggio successivo.

Passaggio 3. Selezione delle azioni per la risoluzione dei problemi

Tutti i problemi rilevati durante il passaggio precedente vengono raggruppati in base al tipo di rischio che costituiscono. Per ogni gruppo di problemi viene consigliata la sequenza di azioni correttive più appropriate. Sono disponibili tre gruppi di azioni:

- Le *azioni fortemente consigliate* eliminano i problemi che costituiscono una grave minaccia per la protezione. È consigliabile eseguire tutte le azioni appartenenti a questo gruppo.
- Le *azioni consigliate* sono mirate a risolvere i problemi che rappresentano una minaccia. È consigliabile eseguire anche tutte le azioni appartenenti a questo gruppo.
- Le *azioni aggiuntive* riparano i danni del sistema che al momento non costituiscono una minaccia, ma possono rappresentare un pericolo per il computer in futuro.

Per visualizzare le azioni di un gruppo, fare clic sull'icona **+** a sinistra del nome del gruppo.

Per eseguire una determinata azione, selezionare la casella a sinistra dell'azione corrispondente. Per impostazione predefinita, la procedura guidata esegue tutte le azioni consigliate e fortemente consigliate. Se non si desidera eseguire una determinata azione, deseleggerla la casella corrispondente.

Deselezionare le caselle selezionate per impostazione predefinita è fortemente sconsigliato, perché tale operazione lascia il computer vulnerabile alle minacce.

Dopo aver definito il set di azioni da eseguire, fare clic su **Avanti**.

Passaggio 4. Correzione dei problemi

La procedura guidata eseguirà le azioni selezionate durante il passaggio precedente. La correzione dei problemi può richiedere un certo tempo. Al termine della risoluzione dei problemi, la procedura guidata passerà automaticamente al passaggio successivo.

Passaggio 5. Termine della procedura guidata

Fare clic sul pulsante **Fine** per chiudere la procedura guidata.

INSTALLAZIONE DI ANTI-VIRUS POSTA

Kaspersky Anti-Virus consente di eseguire la scansione dei messaggi e-mail per verificare la presenza di oggetti pericolosi utilizzando Anti-Virus Posta. Anti-Virus Posta viene avviato all'avvio del sistema operativo e rimane nella RAM in modo permanente per esaminare tutta la posta elettronica inviata o ricevuta tramite POP3, SMTP, IMAP, MAPI e NNTP, nonché mediante connessioni crittografate (SSL) tramite POP3, SMTP e IMAP.

Per impostazione predefinita, Anti-Virus Posta esamina sia i messaggi in entrata che quelli in uscita. Se necessario, è possibile abilitare solo la scansione dei messaggi in entrata.

➡ *Per configurare Anti-Virus Posta:*

1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
2. Nella parte inferiore della finestra fare clic sul collegamento **Impostazioni**.
3. Nella parte sinistra della finestra, nella sezione **Centro protezione**, selezionare il componente **Anti-Virus Posta**.

Le impostazioni di Anti-Virus Posta vengono visualizzate nella finestra.

4. Verificare che l'interruttore nella parte superiore della finestra, che consente di abilitare o disabilitare Anti-Virus Posta, sia abilitato.
5. Selezionare un livello di protezione:
 - **Consigliato.** Se si seleziona questo livello di protezione, Anti-Virus Posta esegue la scansione sia dei messaggi in entrata che di quelli in uscita, nonché degli archivi allegati.
 - **Basso.** Se si seleziona questo livello di protezione, Anti-Virus Posta esegue la scansione solo dei messaggi in entrata, ignorando gli archivi allegati.
 - **Alto.** Se si seleziona questo livello di protezione, Anti-Virus Posta esegue la scansione sia dei messaggi in entrata che di quelli in uscita, nonché degli archivi allegati. La selezione del livello di protezione alto implica un'analisi euristica approfondita.
6. Nell'elenco a discesa **Azione se viene rilevata una minaccia** selezionare un'azione che Anti-Virus Posta deve eseguire quando viene rilevato un oggetto infetto, ad esempio la disinfezione.

Se non vengono rilevate minacce in un messaggio, o se tutti gli oggetti infetti sono stati disinfettati, il messaggio viene reso disponibile per ulteriori operazioni. Se non è possibile eseguire la disinfezione di un oggetto infetto, Anti-Virus Posta rinomina o elimina l'oggetto dal messaggio e inserisce nel campo dell'oggetto una notifica che indica che il messaggio è stato elaborato da Kaspersky Anti-Virus. Prima di eliminare un oggetto, Kaspersky Anti-Virus ne crea una copia di backup e la colloca in Quarantena (vedere la sezione "Ripristino di un oggetto eliminato o disinfettato dall'applicazione" a pagina [35](#)).

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI DAL FURTO

Kaspersky Anti-Virus assicura la protezione dei dati personali dal furto:

- Password, nomi utente e altri dati di registrazione
- Numeri di conti e di carte di credito

Kaspersky Anti-Virus include componenti e strumenti che consentono di proteggere i dati personali dal furto da parte di utenti malintenzionati mediante il phishing o l'intercettazione dei dati immessi tramite la tastiera.

La protezione dal phishing viene assicurata da Anti-Phishing, implementato nei componenti Anti-Virus Web e Anti-Virus IM. Abilitare questi componenti per assicurare una protezione completa dal phishing.

Tastiera Virtuale consente di proteggere dall'intercettazione i dati immessi tramite la tastiera.

Eliminazione guidata della cronologia delle attività consente di cancellare dal computer tutte le informazioni sulle attività dell'utente.

IN QUESTA SEZIONE

Tastiera Virtuale.....	39
Eliminazione della cronologia delle attività.....	40

TASTIERA VIRTUALE

Durante l'utilizzo di Internet, spesso è necessario immettere dati personali o nome utente e password. Questo accade ad esempio durante la registrazione di account nei siti Web, gli acquisti online e l'utilizzo di servizi di online banking.

In tal caso, esiste il rischio che le informazioni personali siano intercettate tramite intercettori di eventi tastiera o keylogger, ovvero programmi che registrano le sequenze di tasti.

Lo strumento Tastiera Virtuale previene l'intercettazione dei dati immessi tramite la tastiera.

È possibile impedire l'intercettazione dei dati personali solo se si utilizzano i browser Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox o Google Chrome. Se utilizzata con altri browser, Tastiera Virtuale non consente di proteggere dall'intercettazione i dati personali immessi.

Tastiera Virtuale non è disponibile per Microsoft Internet Explorer 10 da Windows Store, né per Microsoft Internet Explorer 10, se è selezionata la casella **Abilita modalità protetta avanzata** nelle impostazioni del browser. In questo caso, è consigliabile aprire Tastiera Virtuale dall'interfaccia di Kaspersky Anti-Virus.

Tastiera Virtuale non può proteggere i dati personali se il sito che richiede l'immissione dei dati è stato violato da un hacker: in tal caso gli utenti malintenzionati ottengono le informazioni direttamente dal sito Web.

Numerosi programmi classificati come spyware possono acquisire schermate, che vengono automaticamente trasmesse a un intruso per ulteriori analisi e per sottrarre i dati personali dell'utente. Tastiera Virtuale protegge i dati personali immessi dai tentativi di intercettazione mediante l'utilizzo di schermate.

Tastiera Virtuale non impedisce le schermate ottenute tramite il tasto **STAMP** e altre combinazioni di tasti specificate nelle impostazioni del sistema operativo oppure utilizzando DirectX®.

Tastiera Virtuale dispone delle seguenti funzionalità:

- È possibile premere i tasti di Tastiera Virtuale con il mouse.
- A differenza delle tastiere hardware, in Tastiera Virtuale è impossibile premere più tasti contemporaneamente. Per questo motivo, per le combinazioni di tasti (ad esempio, **ALT+F4**) è necessario fare clic sul primo tasto (ad esempio, **ALT**), quindi sul secondo tasto (ad esempio, **F4**) e infine nuovamente sul primo tasto. Il secondo clic sul tasto equivale al rilascio del tasto in una tastiera hardware.
- La lingua di Tastiera Virtuale può essere cambiata utilizzando la stessa combinazione di tasti specificata nelle impostazioni del sistema operativo per la tastiera hardware. A tale scopo, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'altro tasto (ad esempio, se nelle impostazioni del sistema operativo per modificare la lingua della tastiera è configurata la combinazione di tasti **ALT di sinistra+MAIUSC**, fare clic con il pulsante sinistro del mouse su **ALT di sinistra** e quindi fare clic con il pulsante destro del mouse sul tasto **MAIUSC**).

Per garantire la protezione dei dati immessi tramite Tastiera Virtuale, riavviare il computer al termine dell'installazione di Kaspersky Anti-Virus.

È possibile aprire Tastiera Virtuale nei modi seguenti:

- Dal menu di scelta rapida dell'icona dell'applicazione nell'area di notifica della barra delle applicazioni
- Dalla finestra principale dell'applicazione
- Tramite una combinazione di tasti
- Utilizzando il gadget di Kaspersky Anti-Virus (solo per i sistemi operativi Microsoft Windows Vista e Microsoft Windows 7)

➡ *Per aprire la Tastiera Virtuale dal menu di scelta rapida dell'icona dell'applicazione nell'area di notifica della barra delle applicazioni:*

Selezionare **Tastiera Virtuale** nel menu di scelta rapida dell'icona dell'applicazione (vedere la figura seguente).



Figura 5. Menu di scelta rapida di Kaspersky Anti-Virus

➡ *Per aprire Tastiera Virtuale dalla finestra principale dell'applicazione:*

Nella parte inferiore della finestra principale dell'applicazione selezionare la sezione **Tastiera Virtuale**.

➡ *Per aprire Tastiera Virtuale da una finestra del browser:*

Nella barra degli strumenti di Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox o Google Chrome fare clic sul pulsante **Tastiera Virtuale**.



➡ *Per aprire la Tastiera Virtuale utilizzando la tastiera hardware:*

Premere **CTRL+ALT+MAIUSC+P**.

➡ *Per aprire la Tastiera Virtuale utilizzando il gadget:*

fare clic sul pulsante del gadget a cui è stata assegnata l'azione (vedere la sezione "Utilizzo di Kaspersky Gadget" a pagina [51](#)).

ELIMINAZIONE DELLA CRONOLOGIA DELLE ATTIVITÀ

Le azioni dell'utente in un computer vengono registrate nel sistema operativo. Vengono salvate le seguenti informazioni:

- Dettagli sulle query di ricerca immesse dagli utenti e sui siti Web visitati
- Informazioni sulle applicazioni avviate e sui file aperti e salvati
- voci del registro eventi di Microsoft Windows;
- Altre informazioni sulle attività dell'utente

Informazioni sulle azioni degli utenti contenenti dati riservati possono essere rese disponibili a intrusi e persone non autorizzate.

Kaspersky Anti-Virus include l'Eliminazione guidata della cronologia delle attività, che consente di eliminare le tracce delle attività dell'utente nel sistema.

 *Per eseguire l'Eliminazione guidata della cronologia delle attività:*

1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
2. Nella parte inferiore della finestra selezionare la sezione **Strumenti**.
3. Nella finestra visualizzata, nella sezione **Eliminazione della cronologia delle attività**, fare clic sul pulsante **Avvio**.

La procedura guidata comprende una serie di schermate (passaggi), tra cui è possibile spostarsi utilizzando i pulsanti **Indietro** e **Avanti**. Per chiudere la procedura guidata al termine dell'attività, fare clic sul pulsante **Fine**. Per interrompere la procedura in qualsiasi momento, fare clic sul pulsante **Annulla**.

Di seguito sono descritti in dettaglio i vari passaggi della procedura guidata.

Passaggio 1. Avvio della procedura guidata

Verificare che la casella **Cerca tracce di attività dell'utente** sia selezionata. Fare clic sul pulsante **Avanti** per avviare la procedura guidata.

Passaggio 2. Ricerca tracce attività utente

La procedura guidata cerca tracce di attività dell'utente nel computer. La ricerca può richiedere un certo tempo. Al termine della ricerca, la procedura guidata passa automaticamente al passaggio successivo.

Passaggio 3. Selezione delle azioni di Eliminazione della cronologia delle attività

Al termine della ricerca, vengono indicate le tracce delle attività rilevate e vengono proposte le azioni da eseguire per eliminarle (vedere la figura seguente).

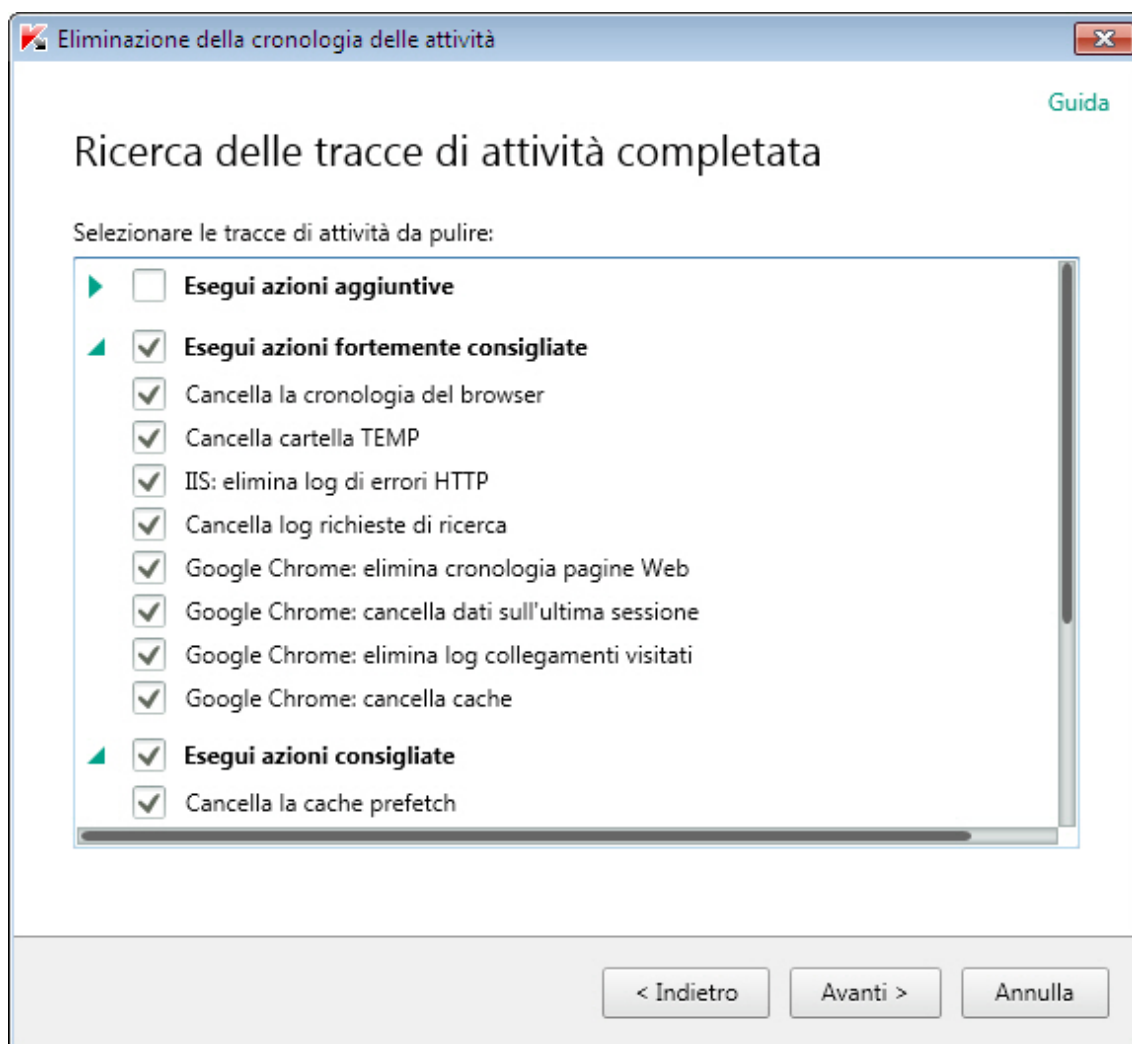


Figura 6. Tracce di attività rilevate e suggerimenti per la loro eliminazione

Per visualizzare le azioni del gruppo, fare clic sull'icona ► a sinistra del nome del gruppo.

Per eseguire una determinata azione, selezionare la casella a sinistra dell'azione corrispondente. Per impostazione predefinita, la procedura guidata esegue tutte le azioni consigliate e fortemente consigliate. Se non si desidera eseguire una determinata azione, deseleggerla la casella corrispondente.

È consigliabile non deseleggerla le caselle selezionate per impostazione predefinita. Questa operazione può mettere a rischio la protezione del computer.

Dopo aver definito il set di azioni da eseguire, fare clic su **Avanti**.

Passaggio 4. Eliminazione della cronologia delle attività

La procedura guidata eseguirà le azioni selezionate durante il passaggio precedente. L'eliminazione delle tracce di attività può richiedere alcuni minuti. Per eliminare determinate tracce di attività, può essere necessario riavviare il computer. In tal caso, questo verrà segnalato nel corso della procedura guidata.

Al termine dell'eliminazione, la procedura guidata passa automaticamente al passaggio successivo.

Passaggio 5. Termine della procedura guidata

Fare clic sul pulsante **Fine** per chiudere la procedura guidata.

VERIFICA DEL LIVELLO DI SICUREZZA DI UN SITO WEB

Kaspersky Anti-Virus consente di verificare il livello di sicurezza di un sito Web prima di aprire il sito facendo clic su un collegamento. I siti Web vengono verificati mediante *Controllo URL Kaspersky* e *Filtro Web*, integrati nel componente Anti-Virus Web.

Controllo URL Kaspersky non è disponibile per il browser Microsoft Internet Explorer 10 da Windows Store, né per Microsoft Internet Explorer 10, se è selezionata la casella **Abilita modalità protetta avanzata** nelle impostazioni del browser.

Controllo URL Kaspersky è integrato nei browser Microsoft Internet Explorer, Google Chrome e Mozilla Firefox ed esegue la verifica dei collegamenti presenti nelle pagine Web aperte nel browser. Kaspersky Anti-Virus visualizza una delle icone seguenti accanto a ciascun collegamento:

-  – se secondo Kaspersky Lab la pagina Web è sicura
-  – se non sono disponibili informazioni sul livello di sicurezza della pagina Web
-  – se secondo Kaspersky Lab la pagina Web è pericolosa.

Per visualizzare una finestra pop-up con maggiori dettagli sul collegamento, posizionare il puntatore del mouse sull'icona corrispondente.

Per impostazione predefinita, Kaspersky Anti-Virus controlla solo i collegamenti nei risultati di ricerca. È possibile abilitare il controllo dei collegamenti per tutti i siti Web.

➡ *Per abilitare il controllo dei collegamenti nei siti Web:*

1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
2. Nella parte inferiore della finestra principale fare clic sul collegamento **Impostazioni**. Verrà visualizzata la finestra **Impostazioni**.
3. Nella sezione **Centro protezione** selezionare la sottosezione **Anti-Virus Web**.

La finestra visualizza le impostazioni per Anti-Virus Web.

4. Nella parte inferiore della finestra fare clic sul collegamento **Impostazioni avanzate**. Verrà visualizzata la finestra delle impostazioni avanzate di Anti-Virus Web.
5. Nella sezione **Controllo URL Kaspersky** selezionare la casella **Verifica URL**.
6. Per fare in modo che Anti-Virus Web esamini il contenuto di tutti i siti Web, selezionare **In tutti i siti Web tranne quelli specificati**.

Se necessario, specificare le pagine Web considerate attendibili facendo clic sul collegamento **Configura esclusioni**. Anti-Virus Web non esamina i contenuti delle pagine Web specificate o delle connessioni crittografate con i siti Web specificati.

7. Per fare in modo che Anti-Virus Web controlli il contenuto solo di determinate pagine Web:
 - a. Selezionare **Solo nei siti Web specificati**.
 - b. Fare clic sul collegamento **Configura siti Web controllati**.
 - c. Nella finestra **Configura siti Web controllati** visualizzata fare clic sul pulsante **Aggiungi**.

- d. Nella finestra **Aggiungi URL** visualizzata immettere l'URL di una pagina Web per cui si desidera controllare il contenuto.
- e. Selezionare uno stato per il controllo della pagina Web (se lo stato è *Attivo*, Anti-Virus Web controlla il contenuto della pagina Web).
- f. Fare clic sul pulsante **Aggiungi**.

La pagina Web specificata viene visualizzata nell'elenco della finestra **URL controllate**. Anti-Virus Web controlla le URL di questa pagina Web.

8. Per modificare le impostazioni avanzate per il controllo delle URL, in **Impostazioni avanzate di Anti-Virus Web**, nella sezione **Controllo URL Kaspersky**, fare clic sul collegamento **Configura Controllo URL Kaspersky**.

Verrà visualizzata la finestra **Configura Controllo URL Kaspersky**.

9. Per fare in modo che Anti-Virus Web invii notifiche per informare della sicurezza dei collegamenti di tutte le pagine Web, nella sezione **URL controllate** selezionare **Tutte le URL**.
10. Per fare in modo che Anti-Virus Web visualizzi informazioni sull'eventuale appartenenza di un collegamento a una categoria specifica di contenuti dei siti Web, ad esempio *Linguaggio esplicito*:
 - a. Selezionare la casella **Mostra informazioni sulle categorie di contenuti dei siti Web**.
 - b. Selezionare le caselle corrispondenti alle categorie di contenuti dei siti Web per cui si desidera visualizzare le informazioni nei commenti.

Anti-Virus Web controlla i collegamenti delle pagine Web specificate e visualizza le informazioni relative alle categorie dei collegamenti in base alle impostazioni correnti.

UTILIZZO DEL PROFILO GIOCO PER LA MODALITÀ A SCHERMO INTERO

Se Kaspersky Anti-Virus è in esecuzione in modalità a schermo intero contemporaneamente ad altre applicazioni, in particolare i giochi per computer, potrebbero verificarsi i seguenti problemi:

- Le prestazioni dell'applicazione o di un gioco si riducono a causa di risorse di sistema insufficienti
- Le finestre di notifica di Kaspersky Anti-Virus distraggono l'utente dal gioco.

Per evitare di dover modificare manualmente le impostazioni di Kaspersky Anti-Virus ogni volta che si effettua il passaggio alla modalità a schermo intero, è possibile utilizzare il Profilo Gioco. Quando il Profilo Gioco è abilitato, con il passaggio alla modalità a schermo intero vengono modificate automaticamente le impostazioni di tutti i componenti di Kaspersky Anti-Virus per garantire un funzionamento ottimale. All'uscita dalla modalità a schermo intero, vengono ripristinati i valori originali delle impostazioni del prodotto.

 **Per abilitare Profilo Gioco:**

1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
2. Fare clic sul collegamento **Impostazioni** nella parte inferiore della finestra principale per aprire la sezione **Impostazioni**.
3. Nella parte sinistra della finestra selezionare la sezione **Prestazioni**.

La finestra visualizza le impostazioni relative alle prestazioni di Kaspersky Anti-Virus.

4. Nella sezione **Profilo Gioco** selezionare la casella **Usa Profilo Gioco**.

CREAZIONE E UTILIZZO DEL RESCUE DISK

Il Rescue Disk è un'applicazione denominata Kaspersky Rescue Disk e può essere registrata in un supporto rimovibile (CD o unità flash USB).

È possibile utilizzare il Kaspersky Rescue Disk per la scansione e la disinfezione dei computer infetti che non possono essere disinfettati in altro modo, ad esempio tramite le applicazioni anti-virus.

IN QUESTA SEZIONE

Creazione di un Rescue Disk	45
Avvio del computer dal Rescue Disk	47

CREAZIONE DI UN RESCUE DISK

La creazione di un Rescue Disk consiste nella creazione di un'immagine del disco (file ISO) con la versione aggiornata di Kaspersky Rescue Disk e la relativa registrazione su un supporto rimovibile.

È possibile scaricare l'immagine del disco originale dal server di Kaspersky Lab o copiarla da un'origine locale.

- Il Rescue Disk viene creato tramite la *Creazione guidata Kaspersky Rescue Disk*. Il file rescued.iso creato dalla procedura guidata viene salvato sul disco rigido del computer.

 Per eseguire la *Creazione guidata Kaspersky Rescue Disk*:

- Aprire la finestra principale dell'applicazione.
- Nella parte inferiore della finestra principale fare clic sul pulsante  e selezionare la sezione **Strumenti**.
- Nella sezione **Kaspersky Rescue Disk** della finestra visualizzata fare clic sul pulsante **Crea**.

La procedura guidata comprende una serie di schermate (passaggi), tra cui è possibile spostarsi utilizzando i pulsanti **Indietro** e **Avanti**. Per chiudere la procedura guidata al termine dell'attività, fare clic sul pulsante **Fine**. Per interrompere la procedura in qualsiasi momento, fare clic sul pulsante **Annulla**.

Di seguito sono descritti in dettaglio i vari passaggi della procedura guidata.

Passaggio 1. Avvio della procedura guidata. Ricerca di un'immagine del disco esistente

La prima finestra della procedura guidata contiene informazioni su Kaspersky Rescue Disk. Per proseguire con la procedura guidata, fare clic sul pulsante **Avanti**. La procedura guidata passerà alla finestra **Selezionare la sorgente dell'immagine del disco**.

Passaggio 2. Selezione dell'origine dell'immagine del disco

Durante questo passaggio, è necessario selezionare la sorgente del file di immagine dall'elenco delle opzioni disponibili:

- Se non è stato creato alcun file di immagine ISO per il Rescue Disk e si desidera scaricarlo dal server di Kaspersky Lab (la dimensione del file è di circa 175 MB), selezionare **Scaricare l'immagine ISO dal server di Kaspersky Lab**.
- Se si dispone di un'immagine Kaspersky Rescue Disk esistente, selezionare **Usa immagine Kaspersky Rescue Disk esistente**.
- Se si dispone già di una copia registrata del Rescue Disk o di un'immagine ISO salvata nel computer o in una risorsa di rete locale, selezionare **Copia immagine ISO da unità locale o di rete**.

Fare clic sul pulsante **Sfoglia**. Dopo avere specificato il percorso del file, fare clic sul pulsante **Avanti**.

Passaggio 3. Copia (download) dell'immagine del disco

Se è stato selezionato **Usa immagine Kaspersky Rescue Disk esistente** nella finestra precedente della procedura guidata, questo passaggio verrà ignorato.

Al termine della copia o del download dell'immagine ISO, la procedura guidata procede automaticamente al passaggio successivo.

Passaggio 4. Aggiornamento del file di immagine ISO

La procedura di aggiornamento del file immagine ISO comprende le seguenti operazioni:

- aggiornamento dei database dell'applicazione;
- aggiornamento dei file di configurazione.

I file di configurazione determinano se il computer può essere avviato da un supporto rimovibile (ad esempio un CD/DVD o un'unità flash USB con Kaspersky Rescue Disk) creato dalla procedura guidata.

Per l'aggiornamento dei database dell'applicazione vengono utilizzati i database distribuiti durante l'ultimo aggiornamento di Kaspersky Anti-Virus. Se i database non sono aggiornati, è consigliabile eseguire l'attività di aggiornamento e avviare nuovamente la Creazione guidata Kaspersky Rescue Disk.

Per avviare l'aggiornamento del file ISO, fare clic sul pulsante **Avanti**. Nella finestra della procedura guidata verrà visualizzato lo stato di avanzamento dell'aggiornamento.

Passaggio 5. Registrazione dell'immagine del disco su un supporto

Durante questo passaggio, viene segnalato il completamento della creazione dell'immagine del disco e viene offerta la possibilità di registrarla su un supporto.

Specificare un supporto dati per la registrazione del Kaspersky Rescue Disk:

- Per registrare l'immagine del disco su un CD/DVD, selezionare **Registra su CD/DVD**.
- Per registrare l'immagine del disco su un'unità USB, selezionare **Registra in unità flash USB**.

Gli specialisti di Kaspersky Lab consigliano di evitare di salvare l'immagine disco su dispositivi che non sono progettati esclusivamente per la memorizzazione di dati, quali smartphone, telefoni cellulari, Pocket PC o lettori MP3. Dopo essere stati utilizzati per memorizzare l'immagine disco, tali dispositivi potrebbero presentare malfunzionamenti.

- Per registrare l'immagine del disco sul disco rigido del computer in uso o di un computer a cui si è in grado di accedere tramite la rete, selezionare **Salvare l'immagine disco in un file in un'unità locale o di rete**.

Passaggio 6. Selezione di un file o dispositivo per registrare l'immagine del disco

In questo passaggio della procedura guidata, all'utente viene richiesto di specificare il percorso di un file o dispositivo in cui salvare l'immagine del disco.

- Se nel passaggio precedente della procedura guidata è stato selezionato **Registra su CD/DVD**, dall'elenco a discesa selezionare un disco in cui registrare l'immagine del disco.
- Se nel passaggio precedente della procedura guidata è stato selezionato **Registra in unità flash USB**, dall'elenco a discesa selezionare un dispositivo in cui registrare l'immagine del disco.
- Se nel passaggio precedente della procedura guidata è stato selezionato **Salvare l'immagine disco in un file in un'unità locale o di rete**, specificare una cartella in cui registrare l'immagine del disco e il nome del file ISO.

Passaggio 7. Registrazione dell'immagine del disco in un file o dispositivo

In questo passaggio della procedura guidata è possibile monitorare lo stato di avanzamento della registrazione dell'immagine del disco in un CD/DVD o in un'unità USB oppure il salvataggio dell'immagine del disco in un file.

Passaggio 8. Termine della procedura guidata

Per chiudere la procedura guidata al termine dell'attività, fare clic sul pulsante **Fine**. È possibile utilizzare il Rescue Disk creato per avviare il computer (vedere pagina [47](#)) quando non è possibile avviarlo ed eseguire Kaspersky Anti-Virus in modalità normale a causa dell'azione dannosa di virus o malware.

AVVIO DEL COMPUTER DAL RESCUE DISK

Se non è possibile eseguire l'avvio del sistema operativo a causa dell'attacco di un virus, utilizzare il Rescue Disk.

Per avviare il sistema operativo, è necessario utilizzare un CD/DVD o un'unità flash USB in cui è stato copiato il Kaspersky Rescue Disk.

Non sempre è possibile avviare un computer da un supporto rimovibile. In particolare, questa modalità non è supportata da alcuni modelli di computer obsoleti. Prima di arrestare il computer per avviarlo da un supporto rimovibile, verificare che sia possibile eseguire questa operazione.

 *Per avviare il computer dal Rescue Disk:*

1. Nelle impostazioni del BIOS abilitare l'avvio da CD/DVD o da un dispositivo USB. Per informazioni dettagliate, fare riferimento alla documentazione relativa alla scheda madre installata nel computer.
2. Inserire il CD/DVD nell'unità CD/DVD del computer infetto o collegare il dispositivo flash USB contenenti il Kaspersky Rescue Disk.
3. Riavviare il computer.

Per informazioni dettagliate sull'utilizzo del Rescue Disk, fare riferimento al manuale dell'utente di Kaspersky Rescue Disk.

ACCESSO PROTETTO TRAMITE PASSWORD A KASPERSKY ANTI-VIRUS

Un computer può essere condiviso da diversi utenti, con differenti livelli di esperienza. Un accesso senza limitazioni dei diversi utenti a Kaspersky Anti-Virus e alle relative impostazioni può ridurre il livello di protezione del computer.

Per limitare l'accesso all'applicazione, è possibile impostare una password di amministratore e specificare le azioni che richiedono l'immissione della password:

- configurazione delle impostazioni dell'applicazione;
- chiusura dell'applicazione;
- rimozione dell'applicazione.

 *Per l'accesso protetto tramite password a Kaspersky Anti-Virus:*

1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
2. Fare clic sul collegamento **Impostazioni** nella parte inferiore della finestra principale per aprire la sezione **Impostazioni**.

3. Nella parte sinistra della finestra selezionare la sezione **Generale** e fare clic sul collegamento **Imposta protezione tramite password** per aprire la finestra **Protezione tramite password**.
4. Nella finestra visualizzata compilare i campi **Nuova password** e **Conferma password**.
5. Per modificare una password creata in precedenza, digitarla nel campo **Password precedente**.
6. Nel gruppo di impostazioni **Ambito della password** specificare le operazioni con le applicazioni per cui l'accesso deve essere protetto tramite password.

Non è possibile recuperare una password dimenticata. Se si dimentica la password, contattare l'Assistenza tecnica per ripristinare l'accesso alle impostazioni di Kaspersky Anti-Virus.

SOSPENSIONE E RIPRESA DELLA PROTEZIONE DEL COMPUTER

Sospendere la protezione significa disabilitare temporaneamente tutti i componenti di protezione per un determinato periodo di tempo.

➡ *Per sospendere la protezione del computer:*

1. Nel menu di scelta rapida dell'icona dell'applicazione nell'area di notifica della barra delle applicazioni, selezionare l'elemento **Sospendi la protezione**.

Verrà visualizzata la finestra **Sospendi la protezione** (vedere la figura seguente).

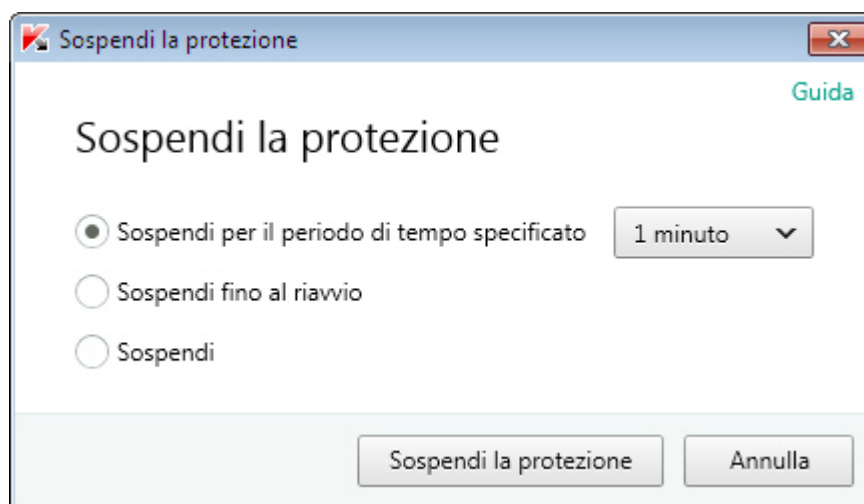


Figura 7. Finestra **Sospendi la protezione**

2. Nella finestra **Sospendi la protezione** selezionare l'intervallo di tempo dopo il quale riprendere la protezione:
 - **Sospendi per il periodo di tempo specificato** – la protezione viene abilitata al termine dell'intervallo di tempo selezionato dall'elenco a discesa sottostante.
 - **Sospendi fino al riavvio** – la protezione viene abilitata dopo il riavvio dell'applicazione o del sistema operativo (a condizione che l'avvio automatico dell'applicazione sia abilitato).
 - **Sospendi** – la protezione verrà abilitata quando si decide di riprenderla.

➡ *Per riprendere la protezione del computer:*

Selezionare **Riprendi la protezione** nel menu di scelta rapida dell'icona dell'applicazione nell'area di notifica della barra delle applicazioni.

RIPRISTINO DELLE IMPOSTAZIONI PREDEFINITE DELL'APPLICAZIONE

È possibile ripristinare in qualsiasi momento le impostazioni di Kaspersky Anti-Virus consigliate da Kaspersky Lab. Le impostazioni possono essere ripristinate tramite la *Configurazione guidata dell'applicazione*.

Al termine della procedura guidata, viene impostato il livello di protezione *Consigliato* per tutti i componenti di protezione. Durante il ripristino del livello di protezione consigliato, è possibile salvare i valori delle impostazioni specificate in precedenza per i componenti dell'applicazione.

► Per eseguire la *Risoluzione guidata dei problemi di Microsoft Windows post-infezione*:

1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
2. Nella parte inferiore della finestra fare clic sul collegamento **Impostazioni**.
La finestra visualizza la sezione **Impostazioni**.
3. Selezionare la sezione **Generale**.
La finestra visualizza le impostazioni di Kaspersky Anti-Virus.
4. Nella parte inferiore della finestra fare clic sul collegamento **Ripristina impostazioni** (vedere la figura seguente).

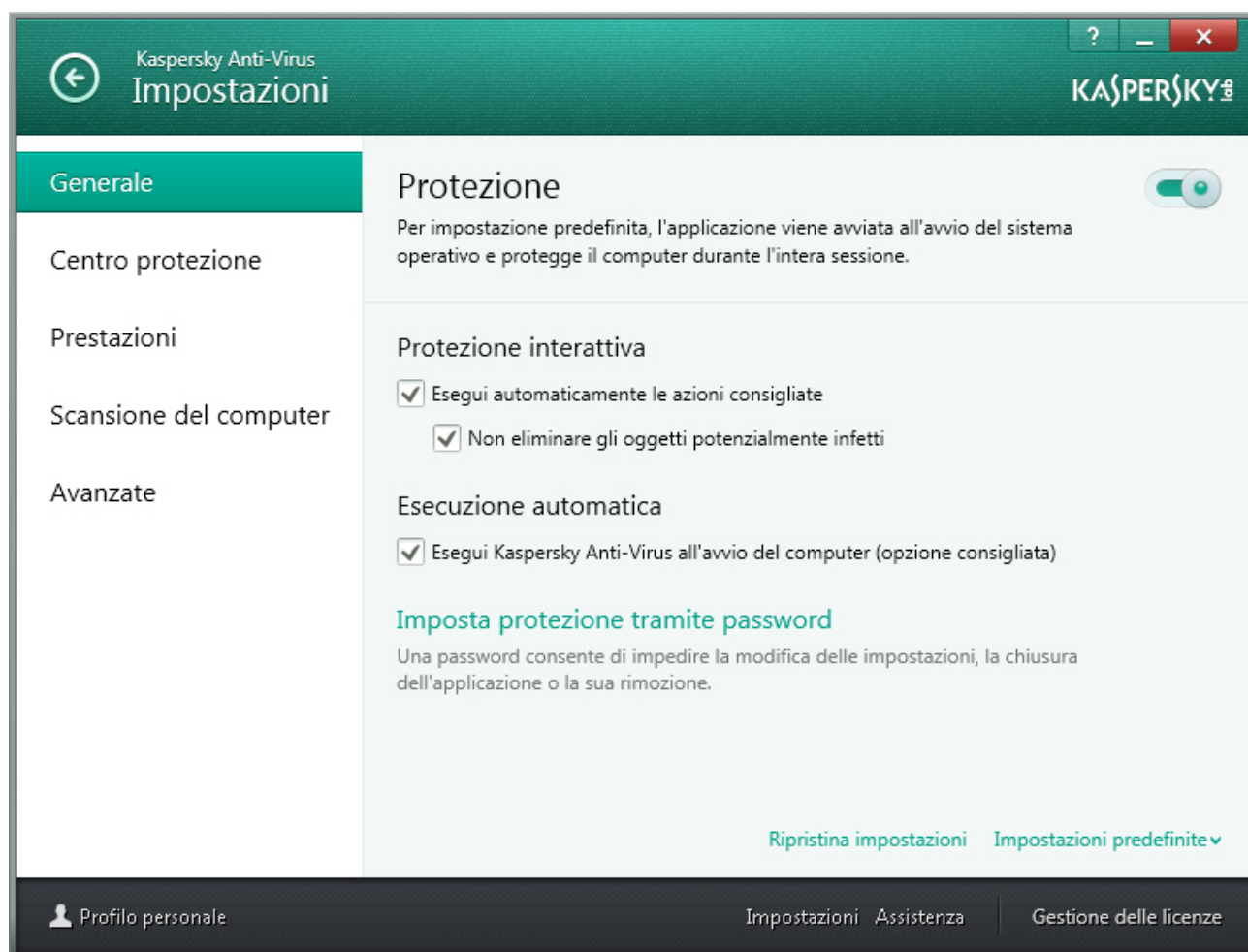


Figura 8. Finestra **Impostazioni**, sottosezione **Generale**

Di seguito sono descritti in dettaglio i vari passaggi della procedura guidata.

Passaggio 1. Avvio della procedura guidata

Fare clic sul pulsante **Avanti** per continuare con la procedura guidata.

Passaggio 2. Ripristina impostazioni

Questa finestra della procedura guidata mostra i componenti di Kaspersky Anti-Virus le cui impostazioni sono diverse da quelle predefinite perché modificate dall'utente. Se sono state create impostazioni speciali per uno o più componenti, anche queste verranno visualizzate nella finestra (vedere la figura seguente).

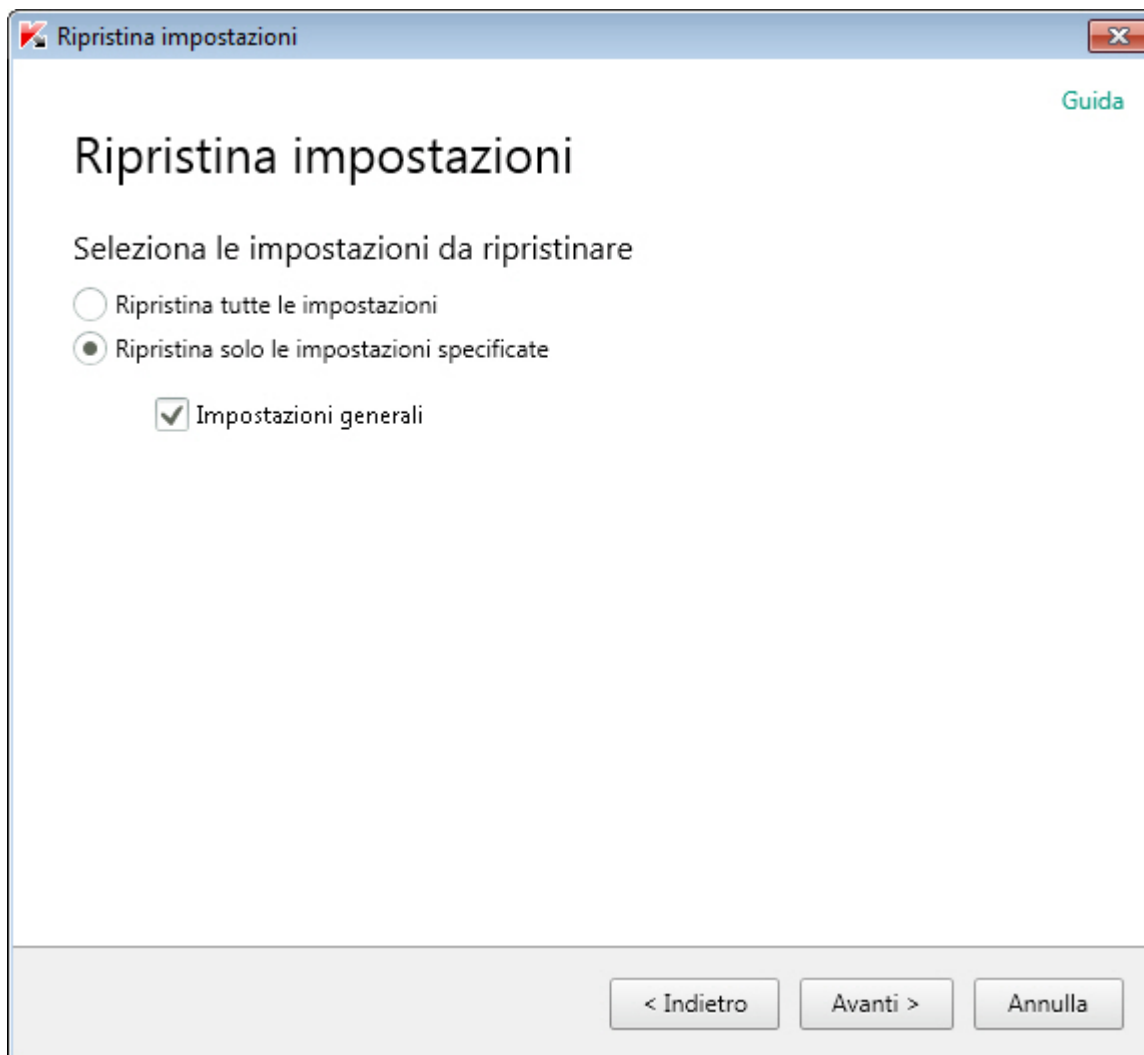


Figura 9. Finestra **Ripristina impostazioni**

Selezionare le caselle relative alle impostazioni da salvare e fare clic sul pulsante **Avanti**.

Passaggio 3. Completamento del ripristino

Per chiudere la procedura guidata al termine dell'attività, fare clic sul pulsante **Fine**.

VISUALIZZAZIONE DEL RAPPORTO DELL'APPLICAZIONE

Kaspersky Anti-Virus esegue rapporti sul funzionamento per ogni componente di protezione. Utilizzando un rapporto è possibile ottenere informazioni statistiche sul funzionamento dell'applicazione, ad esempio quanti oggetti dannosi sono stati rilevati e neutralizzati durante il periodo specificato, quante volte l'applicazione è stata aggiornata durante lo stesso periodo, quanti messaggi di spam sono stati rilevati e così via.

Se si utilizza un computer con sistema operativo Microsoft Windows Vista o Microsoft Windows 7, è possibile visualizzare i rapporti tramite Kaspersky Gadget. A tale scopo, l'opzione per l'apertura dei rapporti deve essere assegnata a uno dei pulsanti di Kaspersky Gadget.

■ Per visualizzare il rapporto sul funzionamento dell'applicazione:

1. Aprire la finestra **Rapporti** utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Nella parte inferiore della finestra principale dell'applicazione selezionare la sezione **Rapporti**.
- Nell'interfaccia di Kaspersky Gadget (solo per Microsoft Windows Vista e Microsoft Windows 7) fare clic sul pulsante con l'icona  **Rapporti**.

La finestra **Rapporti** visualizza i rapporti sul funzionamento dell'applicazione per il giorno corrente (nella parte sinistra della finestra) e per il periodo (nella parte destra della finestra).

2. Per visualizzare un rapporto dettagliato sul funzionamento dell'applicazione, aprire la finestra **Rapporto dettagliato** facendo clic sul collegamento **Tutti gli eventi** nella parte superiore della finestra **Rapporti**.

La finestra **Rapporto dettagliato** visualizza i dati in formato di tabella. Per agevolare la visualizzazione dei rapporti, è possibile selezionare varie opzioni di ordinamento.

UTILIZZO DI KASPERSKY GADGET

Quando si utilizza Kaspersky Anti-Virus in un computer che esegue Microsoft Windows Vista o Microsoft Windows 7, è anche possibile utilizzare Kaspersky Gadget (di seguito denominato *gadget*). Al termine dell'installazione di Kaspersky Anti-Virus è necessario aggiungere manualmente il gadget a Windows Sidebar (vedere la documentazione del sistema operativo).

L'indicatore colorato del gadget visualizza lo stato della protezione del computer nello stesso modo dell'indicatore nella finestra principale dell'applicazione. Il colore verde indica che il computer è protetto in modo adeguato, il giallo indica che vi sono problemi di protezione e il rosso indica che la protezione del computer è a rischio. Il colore grigio indica che l'applicazione è stata arrestata.

È possibile utilizzare il gadget per eseguire le seguenti azioni:

- riprendere l'esecuzione dell'applicazione se è stata sospesa in precedenza;
- aprire la finestra principale dell'applicazione;
- eseguire la scansione virus degli oggetti specificati;
- aprire la finestra delle notizie.

È inoltre possibile configurare i pulsanti del gadget in modo da avviare ulteriori azioni:

- eseguire un aggiornamento;
- modificare le impostazioni dell'applicazione;
- visualizzare i rapporti dell'applicazione;

- sospendere la protezione;
- aprire la Tastiera Virtuale;
- aprire la finestra Gestione attività.

➤ *Per avviare l'applicazione utilizzando il gadget:*

Fare clic sull'icona  **Abilita** al centro del gadget.

➤ *Per aprire la finestra principale dell'applicazione utilizzando il gadget:*

Fare clic sull'icona del monitor al centro del gadget.

➤ *Per eseguire la scansione anti-virus di un oggetto utilizzando il gadget:*

trascinare l'oggetto da esaminare nel gadget.

Lo stato di avanzamento dell'attività verrà visualizzato nella finestra **Gestione attività**.

➤ *Per aprire la finestra delle notizie utilizzando il gadget:*

Fare clic sull'icona  visualizzata al centro del gadget quando è disponibile una notizia.

➤ *Per configurare il gadget:*

1. Aprire la finestra delle impostazioni del gadget facendo clic sull'icona  visualizzata nell'angolo superiore destro del gadget quando si posiziona il puntatore del mouse su di esso.
2. Dagli elenchi a discesa corrispondenti ai pulsanti del gadget, selezionare le azioni da eseguire quando si fa clic su tali pulsanti.
3. Fare clic su **OK**.

PARTECIPAZIONE A KASPERSKY SECURITY NETWORK (KSN)

Per aumentare l'efficienza della protezione del computer, Kaspersky Anti-Virus utilizza dati raccolti da utenti di tutto il mondo. La raccolta di questi dati viene eseguita tramite Kaspersky Security Network.

Kaspersky Security Network (KSN) è un'infrastruttura di servizi online che consente di accedere alla Knowledge Base di Kaspersky Lab, in cui sono disponibili informazioni sulla reputazione di file, risorse Web e software. L'utilizzo dei dati di Kaspersky Security Network assicura risposte più rapide da parte di Kaspersky Anti-Virus alle nuove minacce, migliora le prestazioni di alcuni componenti di protezione e riduce la probabilità di falsi positivi.

La partecipazione degli utenti a Kaspersky Security Network consente a Kaspersky Lab di raccogliere informazioni in tempi brevi sui tipi e le fonti delle nuove minacce, sviluppare soluzioni per neutralizzarle e ridurre il numero dei falsi positivi. La partecipazione a Kaspersky Security Network consente di accedere alle statistiche sulla reputazione di applicazioni e siti Web.

In seguito all'avvio del sistema operativo, quando viene avviato Kaspersky Anti-Virus, l'applicazione invia a Kaspersky Security Network i dettagli relativi alla configurazione del sistema, nonché le informazioni sull'ora di avvio e di completamento dei processi di Kaspersky Anti-Virus.

IN QUESTA SEZIONE

Abilitazione e disabilitazione della partecipazione a Kaspersky Security Network.....	53
Controllo della connessione a Kaspersky Security Network.....	53

ABILITAZIONE E DISABILITAZIONE DELLA PARTECIPAZIONE A KASPERSKY SECURITY NETWORK

La partecipazione al programma Kaspersky Security Network è facoltativa. È possibile abilitare o disabilitare l'utilizzo di Kaspersky Security Network durante l'installazione di Kaspersky Anti-Virus e/o in qualsiasi momento dopo l'installazione dell'applicazione.

■ *Per abilitare o disabilitare la partecipazione a Kaspersky Security Network:*

1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
2. Fare clic sul collegamento **Impostazioni** nella parte inferiore della finestra principale per aprire la finestra **Impostazioni**.
3. Nella sezione **Avanzate** selezionare la sottosezione **Feedback**.
4. Abilitare o disabilitare la partecipazione a Kaspersky Security Network mediante i pulsanti **Abilita** o **Disabilita**:
 - Per partecipare a KSN, fare clic sul pulsante **Abilita**.
 - Per non partecipare a KSN, fare clic sul pulsante **Disabilita**.
5. Fare click sul collegamento **Ulteriori informazioni sulla connessione cloud**.

La finestra visualizza lo stato della connessione a Kaspersky Security Network.

CONTROLLO DELLA CONNESSIONE A KASPERSKY SECURITY NETWORK

La connessione a Kaspersky Security Network potrebbe interrompersi per uno dei seguenti motivi:

- Si è scelto di non partecipare a Kaspersky Security Network.
- Il computer non è connesso a Internet.
- Lo stato corrente della chiave di licenza non consente di stabilire una connessione a Kaspersky Security Network.

Lo stato corrente della chiave è visualizzato nella finestra **Gestione delle licenze**.

■ *Per verificare la connessione a Kaspersky Security Network:*

1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
2. Fare clic sul collegamento **Impostazioni** nella parte inferiore della finestra principale per aprire la finestra **Impostazioni**.
3. Nella sezione **Avanzate** selezionare la sottosezione **Feedback**.

La finestra visualizza lo stato della connessione a Kaspersky Security Network.

PASSAGGIO DA KASPERSKY ANTI-VIRUS A KASPERSKY INTERNET SECURITY

Kaspersky Anti-Virus consente di passare a Kaspersky Internet Security senza eseguire il download e l'installazione di ulteriore software.

Kaspersky Internet Security è un'applicazione progettata per assicurare una protezione completa del computer. Offre una gamma completa di funzionalità avanzate implementate attraverso i seguenti moduli e funzioni:

- Controllo Applicazioni
- Modalità Applicazioni attendibili
- Parental Control
- Firewall
- Prevenzione Intrusioni
- Safe Money
- Blocco dell'accesso ai siti Web pericolosi
- Monitor di Rete
- Anti-Spam
- Anti-Banner

È possibile passare temporaneamente alla versione di prova di Kaspersky Internet Security in modo da apprenderne le funzionalità oppure acquistare la licenza dell'applicazione.

Se si utilizza l'applicazione in particolari aree geografiche o con abbonamento, la copia di Kaspersky Anti-Virus non consente di passare alla versione di prova di Kaspersky Internet Security.

IN QUESTA SEZIONE

Valutazione di Kaspersky Internet Security	54
Passaggio a Kaspersky Internet Security	56

VALUTAZIONE DI KASPERSKY INTERNET SECURITY

È possibile passare temporaneamente alla versione di prova di Kaspersky Internet Security in modo da valutarne le funzionalità. Successivamente, sarà possibile scegliere di acquistare una licenza per continuare a utilizzare l'applicazione.

 *Per passare temporaneamente a Kaspersky Internet Security:*

1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
2. Nella parte inferiore della finestra selezionare la sezione **Upgrade**.
3. Nella finestra visualizzata fare clic sul pulsante **Versione di prova**.

Verrà avviata la Migrazione guidata.

Se si utilizza l'applicazione in particolari aree geografiche o con abbonamento, la copia di Kaspersky Anti-Virus non consente di passare alla versione di prova di Kaspersky Internet Security. In questi casi la sezione **Upgrade** non viene visualizzata nella finestra principale dell'applicazione.

Di seguito sono descritti in dettaglio i vari passaggi della procedura guidata.

Passaggio 1. Richiesta di attivazione della versione di prova di Kaspersky Internet Security

Se la richiesta di attivazione di Kaspersky Internet Security viene inviata correttamente, la procedura guidata procede automaticamente al passaggio successivo.

Passaggio 2. Avvio dell'upgrade

Durante questo passaggio, la procedura guidata visualizza un messaggio che segnala che tutti i prerequisiti per la migrazione sono stati soddisfatti. Per proseguire con la procedura guidata, fare clic sul pulsante **Avanti**.

Passaggio 3. Rimozione delle applicazioni incompatibili

Durante questo passaggio, viene verificato se nel computer sono installate applicazioni incompatibili con Kaspersky Internet Security. Se non vengono rilevate applicazioni di questo tipo, la procedura guidata procede automaticamente al passaggio successivo. Se vengono rilevate applicazioni incompatibili, queste sono visualizzate in un elenco e viene offerta la possibilità di rimuoverle.

Una volta disinstallate le applicazioni incompatibili, può essere necessario riavviare il sistema operativo. Dopo il riavvio del sistema operativo, la procedura guidata riprende automaticamente la migrazione.

Passaggio 4. Passaggio a Kaspersky Internet Security

Durante questo passaggio, la procedura guidata esegue la connessione dei componenti di Kaspersky Internet Security. L'operazione potrebbe richiedere alcuni minuti. Al termine, la procedura passa automaticamente al passaggio successivo.

Passaggio 5. Riavvio dell'applicazione

Durante il passaggio finale della migrazione, è necessario riavviare l'applicazione. A tale scopo, fare clic sul pulsante **Fine** nella finestra della procedura guidata.

Passaggio 6. Completamento dell'attivazione

Dopo il riavvio dell'applicazione, la procedura guidata viene aperta automaticamente. Una volta completata l'attivazione della versione di prova di Kaspersky Internet Security, la finestra della procedura guidata visualizza informazioni sul periodo di tempo per cui è possibile utilizzare la versione di prova.

Passaggio 7. Analisi del sistema

Durante questa fase vengono raccolte informazioni sulle applicazioni di Microsoft Windows. Tali applicazioni vengono aggiunte all'elenco di applicazioni attendibili, alle quali non vengono imposte restrizioni relativamente alle azioni eseguibili nel sistema.

Al termine dell'analisi, la procedura guidata passerà automaticamente al passaggio successivo.

Passaggio 8. Completamento della migrazione

Per chiudere la procedura guidata al termine dell'attività, fare clic sul pulsante **Fine**.

Allo scadere della licenza di prova di Kaspersky Internet Security, non è possibile utilizzare la versione di prova di Kaspersky Internet Security.

PASSAGGIO A KASPERSKY INTERNET SECURITY

Se si desidera passare a Kaspersky Internet Security, è necessario un codice di attivazione (vedere la sezione "Attivazione dell'applicazione" a pagina [28](#)).

■ Per acquistare un codice di attivazione per Kaspersky Internet Security:

1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
2. Nella parte inferiore della finestra selezionare la sezione **Upgrade**.
3. Nella finestra visualizzata fare clic sul pulsante **Acquista codice di attivazione**.

Verrà visualizzata la pagina Web del negozio online, in cui è possibile acquistare la licenza per Kaspersky Internet Security.

Se si utilizza l'applicazione in particolari aree geografiche o con abbonamento, la copia di Kaspersky Anti-Virus non consente di passare alla versione di prova di Kaspersky Internet Security. In questi casi la sezione **Upgrade** non viene visualizzata nella finestra principale dell'applicazione.

PARTECIPAZIONE AL PROGRAMMA PROTEGGI UN AMICO

Il programma Proteggi un amico consente di pubblicare un collegamento per il download del pacchetto di distribuzione di Kaspersky Anti-Virus con un periodo di valutazione esteso su Twitter e nei social network, ad esempio Facebook e vk.com. Se un contatto di Twitter, Facebook o vk.com scarica il pacchetto di distribuzione di Kaspersky Anti-Virus utilizzando il collegamento pubblicato e attiva l'applicazione, l'utente riceverà punti bonus. È possibile scambiare i punti bonus con un codice di attivazione bonus per Kaspersky Anti-Virus.

L'opzione di partecipazione al programma in Proteggi un amico non è disponibile per ogni utente.

Se l'utente partecipa al programma Proteggi un amico, gli verrà assegnata una valutazione. La valutazione degli utenti dipende dalla versione, dalle funzionalità e dai componenti dell'applicazione utilizzati più frequentemente (ad esempio Scansione).

Per partecipare al programma Proteggi un amico, aprire la pagina Web con il profilo personale del programma Proteggi un amico. Facendo clic sul collegamento **Profilo personale** nella parte inferiore della finestra principale di Kaspersky Anti-Virus viene visualizzata la pagina Web con il profilo personale. Il profilo viene creato automaticamente al primo accesso.

Per accedere al profilo personale del programma Proteggi un amico, è necessario procedere all'autenticazione con il Kaspersky Account. Se non si dispone di un Kaspersky Account, è possibile crearne uno al momento del primo accesso al profilo personale del programma Proteggi un amico.

Nella pagina Web con il profilo personale del programma Proteggi un amico, è possibile eseguire le seguenti azioni:

- Visualizzare la valutazione nel programma Proteggi un amico e il numero di punti bonus raccolti
- Pubblicare collegamenti per il download del pacchetto di installazione di Kaspersky Anti-Virus
- Modificare le proprietà del profilo personale (l'immagine e il nome visualizzati su Twitter, social network e blog insieme al collegamento al pacchetto di distribuzione di Kaspersky Anti-Virus).

IN QUESTA SEZIONE

Accesso al profilo personale del programma Proteggi un amico.....	57
Come condividere un collegamento a Kaspersky Anti-Virus con gli amici	58
Scambio di punti per un codice di attivazione bonus.....	59

ACCESSO AL PROFILO PERSONALE DEL PROGRAMMA PROTEGGI UN AMICO

Per accedere al profilo personale del programma Proteggi un amico, è necessario procedere all'autenticazione con il Kaspersky Account. Se non si dispone ancora di un Kaspersky Account, è necessario crearne uno al momento del primo accesso alla pagina Web del programma Proteggi un amico.

Il Kaspersky Account è composto dall'indirizzo e-mail e dalla password (di almeno otto caratteri) specificati durante la registrazione.

Al termine della creazione dell'account, all'indirizzo e-mail verrà inviato un messaggio contenente un collegamento per l'attivazione del Kaspersky Account.

Al termine dell'attivazione, è possibile utilizzare il Kaspersky Account per accedere alla pagina Web con il profilo personale del programma Proteggi un amico.

🔴 *Per creare il Kaspersky Account:*

1. Aprire la finestra principale dell'applicazione e fare clic sul collegamento **Profilo personale** nella parte inferiore della finestra.

Verrà visualizzata una pagina Web del programma Proteggi un amico, contenente i campi per la registrazione o l'autenticazione con il Kaspersky Account.

2. Creare e attivare il Kaspersky Account:

- a. Nella parte sinistra della pagina Web, immettere un indirizzo e-mail nel campo **E-mail**.
- b. Immettere una password e, quindi, immetterla nuovamente per conferma nei campi **Password** e **Conferma password**. La password deve contenere almeno otto caratteri.
- c. Fare clic sul pulsante **Registra**.

La pagina Web visualizza un messaggio per informare l'utente che la registrazione del Kaspersky Account è stata completata. All'indirizzo e-mail verrà inviato un messaggio contenente un collegamento per l'attivazione del Kaspersky Account.

- d. Fare clic sul collegamento per attivare il Kaspersky Account.

La pagina Web visualizza un messaggio per informare l'utente che l'attivazione del Kaspersky Account è stata completata. È possibile utilizzare il Kaspersky Account creato per accedere al profilo personale del programma Proteggi un amico.

Se si dispone già del Kaspersky Account, è possibile utilizzarlo per accedere alla pagina Web con il profilo personale.

🔴 *Per accedere alla pagina Web con il profilo personale del programma Proteggi un amico:*

1. Aprire la finestra principale dell'applicazione e fare clic sul collegamento **Profilo personale** nella parte inferiore della finestra.

Verrà visualizzata una pagina Web del programma Proteggi un amico, contenente i campi per la registrazione o l'autenticazione con il Kaspersky Account.

2. Nella parte destra della pagina Web compilare i campi con l'indirizzo e-mail e la password specificati durante la registrazione del Kaspersky Account.
3. Fare clic sul pulsante **Accedi**.

La pagina Web visualizza il profilo personale del programma Proteggi un amico.

COME CONDIVIDERE UN COLLEGAMENTO A KASPERSKY ANTI-VIRUS CON GLI AMICI

Nella pagina Web con il profilo personale del programma Proteggi un amico è possibile pubblicare un collegamento per il download del pacchetto di distribuzione di Kaspersky Anti-Virus su Twitter o nei social network, ad esempio Facebook e vk.com. È inoltre possibile condividere i dettagli presenti nel profilo del programma Proteggi un amico con un collegamento al pacchetto di distribuzione incollandoli nel sito Web o nel blog. È possibile inoltre inviare un collegamento al pacchetto di distribuzione di Kaspersky Anti-Virus tramite e-mail o utilizzando programmi di messaggistica istantanea (ad esempio ICQ).

➡ *Per pubblicare un collegamento al pacchetto di distribuzione di Kaspersky Anti-Virus su Twitter o nei social network:*

1. Aprire la finestra principale di Kaspersky Anti-Virus, quindi fare clic sul collegamento **Profilo personale** nella parte inferiore della finestra.

Verrà visualizzata la pagina Web per l'autenticazione al programma Proteggi un amico.

2. Eseguire l'autenticazione nella pagina Web con il Kaspersky Account.

La pagina Web visualizza i dettagli del profilo personale del programma Proteggi un amico.

3. Nella parte sinistra della pagina Web fare clic sul pulsante con il logo del social network desiderato (Facebook o vk.com) o con il logo di Twitter.

Verrà visualizzato il sito Web del social network selezionato o di Twitter. Nei feed di notizie dei contatti verrà visualizzato un collegamento per il download del pacchetto di distribuzione di Kaspersky Anti-Virus con un periodo di valutazione esteso. Se necessario, è possibile immettere testo aggiuntivo nel modulo di pubblicazione.

Se non è stato ancora eseguito l'accesso alla pagina personale di un social network o di Twitter, verrà visualizzata la pagina di autorizzazione.

➡ *Per pubblicare un widget Web con un collegamento per il download del pacchetto di distribuzione di Kaspersky Anti-Virus:*

1. Aprire la finestra principale di Kaspersky Anti-Virus, quindi fare clic sul collegamento **Profilo personale** nella parte inferiore della finestra.

Verrà visualizzata la pagina Web per l'autenticazione al programma Proteggi un amico.

2. Eseguire l'autenticazione nella pagina Web con il Kaspersky Account.

La pagina Web visualizza i dettagli del profilo personale del programma Proteggi un amico.

3. Nella parte superiore della pagina Web, nell'elenco a discesa **Condividi**, selezionare **Ottieni codice widget Web**.

Verrà visualizzata la finestra **Codice widget Web**, contenente il codice widget Web da incollare nel sito Web.

È possibile copiare il codice widget Web negli Appunti e quindi incollarlo nella pagina del codice HTML del sito Web o del blog.

➡ *Per ricevere un collegamento per il download del pacchetto di distribuzione di Kaspersky Anti-Virus da inviare tramite e-mail o utilizzando un programma di messaggistica istantanea:*

1. Aprire la finestra principale di Kaspersky Anti-Virus, quindi fare clic sul collegamento **Profilo personale** nella parte inferiore della finestra.

Verrà visualizzata la pagina Web per l'autenticazione al programma Proteggi un amico.

2. Eseguire l'autenticazione nella pagina Web con il Kaspersky Account.

La pagina Web visualizza i dettagli del profilo personale del programma Proteggi un amico.

3. Nella parte sinistra della pagina Web, fare clic sul collegamento **Ottieni un collegamento**.

Verrà visualizzata la finestra **Collegamento al download del programma di installazione** con un collegamento per il download del pacchetto di distribuzione di Kaspersky Anti-Virus.

È possibile copiare il collegamento negli Appunti e quindi inviarlo tramite e-mail o un client di messaggistica istantanea.

SCAMBIO DI PUNTI PER UN CODICE DI ATTIVAZIONE BONUS

Se si partecipa al programma Proteggi un amico, è possibile ricevere un codice di attivazione bonus per Kaspersky Anti-Virus in cambio di un determinato numero di punti bonus. I punti bonus vengono assegnati quando gli utenti attivano Kaspersky Anti-Virus scaricandolo dal collegamento condiviso nel profilo personale.

I codici di attivazione bonus vengono assegnati nei seguenti casi:

- Quando un utente con cui è stato condiviso il collegamento esegue una singola attivazione della versione di prova di Kaspersky Anti-Virus
- Quando un utente con cui è stato condiviso il collegamento esegue l'attivazione di una licenza per Kaspersky Anti-Virus 2013 o versione successiva.

Nella pagina Web con il profilo personale è possibile visualizzare la cronologia di acquisizione dei punti bonus e informazioni sui codici di attivazione bonus assegnati. Ciascun codice di attivazione bonus assegnato verrà inviato anche all'indirizzo e-mail dell'utente.

Nell'applicazione è possibile specificare un codice di attivazione bonus anche come nuovo codice di attivazione.

Un codice di attivazione bonus può essere utilizzato per l'attivazione dell'applicazione in un altro computer. È ad esempio possibile assegnarne uno a un altro utente.

Un codice di attivazione bonus non può essere utilizzato nei seguenti casi:

- L'applicazione è utilizzata con abbonamento. In questo caso è possibile utilizzare il codice di attivazione bonus allo scadere dell'abbonamento. È inoltre possibile applicare il codice di attivazione bonus in un altro computer.
- Nell'applicazione è già impostato un codice di attivazione come nuovo codice. In questo caso è possibile utilizzare il codice di attivazione bonus allo scadere della licenza.

 *Per ricevere un codice di attivazione bonus e utilizzarlo per l'attivazione dell'applicazione:*

1. Aprire la finestra principale di Kaspersky Anti-Virus, quindi fare clic sul collegamento **Profilo personale** nella parte inferiore della finestra.

Verrà visualizzata la pagina Web con il profilo personale del programma Proteggi un amico.

2. Eseguire l'autenticazione nella pagina Web con il Kaspersky Account.

La pagina Web visualizza i dettagli del profilo personale del programma Proteggi un amico.

È possibile visualizzare le informazioni sui punti bonus assegnati nella sezione **Punti bonus**. Se il numero di punti bonus raccolti è sufficiente per ottenere un codice di attivazione bonus, accanto al pulsante **Ricevi un codice di attivazione bonus** verrà visualizzata una notifica  nella parte destra della pagina Web.

3. Per ricevere un codice di attivazione bonus e utilizzarlo per l'attivazione dell'applicazione:

- a. Fare clic sul pulsante **Ricevi un codice di attivazione bonus**.

Attendere la ricezione di un codice di attivazione. Il codice di attivazione bonus ricevuto viene mostrato nella finestra visualizzata.

- b. Fare clic sul pulsante **Attiva**.

Verrà visualizzata la finestra **Attivazione** con un messaggio sulla verifica del codice di attivazione. Al termine della verifica del codice di attivazione, verrà visualizzata una finestra con un messaggio sul completamento dell'attivazione di Kaspersky Anti-Virus.

 *Per visualizzare la cronologia dei codici di attivazione bonus assegnati e attivare l'applicazione con un codice di attivazione assegnato precedentemente:*

1. Aprire la finestra principale di Kaspersky Anti-Virus, quindi fare clic sul collegamento **Profilo personale** nella parte inferiore della finestra.

Verrà visualizzata la pagina Web con il profilo personale del programma Proteggi un amico.

2. Eseguire l'autenticazione nella pagina Web con il Kaspersky Account.

La pagina Web visualizza i dettagli del profilo personale del programma Proteggi un amico.

3. Nella parte inferiore della pagina Web fare clic sul collegamento **Codici di attivazione bonus**.

Verrà visualizzata la finestra **Punti bonus** nella scheda **Codici di attivazione bonus**.

4. Nell'elenco dei codici di attivazione bonus ricevuti, fare clic sul codice da utilizzare per attivare l'applicazione.

Verrà visualizzata una finestra con un codice di attivazione bonus.

5. Fare clic sul pulsante **Attiva**.

Verrà visualizzata la finestra **Attivazione** con un messaggio sulla verifica del codice di attivazione. Al termine della verifica del codice di attivazione, verrà visualizzata una finestra con un messaggio sul completamento dell'attivazione di Kaspersky Anti-Virus.

COME CONTATTARE L'ASSISTENZA TECNICA

In questa sezione sono disponibili informazioni sulle modalità con cui è possibile ottenere assistenza tecnica e sulle condizioni per ricevere supporto dall'Assistenza tecnica.

IN QUESTA SEZIONE

Come ottenere assistenza tecnica	61
Assistenza tecnica telefonica	61
Come ottenere assistenza tecnica tramite la pagina personale Kaspersky Account.....	62
Utilizzo dei file di traccia e degli script AVZ	62

COME OTTENERE ASSISTENZA TECNICA

Se non è possibile trovare una soluzione per il proprio problema nella documentazione dell'applicazione o in una delle fonti di informazioni sull'applicazione (vedere la sezione "Fonti di informazioni sull'applicazione" a pagina [9](#)), è consigliabile contattare l'Assistenza tecnica di Kaspersky Lab. Gli specialisti dell'Assistenza tecnica rispondono a qualunque quesito in merito all'installazione e all'utilizzo dell'applicazione.

Prima di contattare l'Assistenza tecnica, consultare le regole dell'assistenza (<http://support.kaspersky.com/it/support/rules>).

È possibile contattare l'Assistenza tecnica in uno dei seguenti modi:

- Telefonicamente. Questo metodo consente di consultare gli specialisti dell'Assistenza tecnica in lingua Italiana.
- Inviando una richiesta dalla pagina personale Kaspersky Account sul sito Web dell'Assistenza tecnica. Questo metodo consente di contattare gli specialisti utilizzando il modulo di richiesta.

L'assistenza tecnica è disponibile solo per gli utenti che hanno acquistato una licenza per l'utilizzo dell'applicazione. Non viene fornita assistenza tecnica per gli utenti di versioni di prova.

ASSISTENZA TECNICA TELEFONICA

In caso di problemi urgenti, è possibile contattare gli specialisti dell'Assistenza tecnica (<http://www.kaspersky.com/it/assistenza>).

Prima di contattare l'Assistenza tecnica, consultare le regole dell'assistenza (<http://support.kaspersky.com/support/rules>). Ciò consentirà agli esperti di fornire assistenza più rapidamente.

COME OTTENERE ASSISTENZA TECNICA TRAMITE LA PAGINA PERSONALE KASPERSKY ACCOUNT

La *Pagina personale* è la sezione personale (<https://my.kaspersky.com/it>) dell'utente nel sito Web dell'Assistenza tecnica.

Per ottenere l'accesso alla Pagina personale, è necessario eseguire la procedura di registrazione nella pagina di registrazione (<https://my.kaspersky.com/it/registration>). Immettere il proprio indirizzo di posta elettronica e una password per l'accesso alla pagina personale Kaspersky Account.

Utilizzando la pagina personale Kaspersky Account è possibile:

- Contattare l'Assistenza tecnica e Virus Lab.
- Contattare l'Assistenza tecnica senza utilizzare la posta elettronica.
- Tenere traccia dello stato delle proprie richieste in tempo reale.
- Visualizzare una cronologia dettagliata delle proprie richieste all'Assistenza tecnica.

Assistenza tecnica tramite e-mail

È possibile inviare una richiesta online all'Assistenza tecnica in Inglese, Russo, Tedesco, Francese, Italiano o Spagnolo.

Nei campi del modulo di richiesta online specificare i seguenti dati:

- Tipo di richiesta
- Nome e numero di versione dell'applicazione
- Descrizione della richiesta
- ID cliente e password
- Indirizzo e-mail

Uno specialista dell'Assistenza tecnica invierà una risposta alla domanda nella pagina personale Kaspersky Account dell'utente e all'indirizzo e-mail specificato nella richiesta online.

Richieste online al Virus Lab

Alcune richieste devono essere inviate a Virus Lab invece che all'Assistenza tecnica.

È possibile inviare richieste per la ricerca di risorse Web e file sospetti a Virus Lab. È possibile contattare Virus Lab anche in caso di falsi positivi di Kaspersky Anti-Virus relativi a risorse Web e file che non si ritengono pericolosi.

È inoltre possibile inviare richieste al Virus Lab dalla pagina del modulo di richiesta (<http://support.kaspersky.com/virlab/helpdesk.html?LANG=it>) senza essere registrati nella Pagina personale. In questa pagina non è necessario specificare il codice di attivazione dell'applicazione.

UTILIZZO DEI FILE DI TRACCIA E DEGLI SCRIPT AVZ

Quando si notifica un problema agli specialisti dell'Assistenza tecnica, questi possono richiedere di creare un rapporto con informazioni sul sistema operativo in uso e di inviarlo all'Assistenza tecnica. Gli specialisti dell'Assistenza tecnica possono inoltre richiedere di creare un *file di traccia*. Il file di traccia consente di monitorare passo per passo il processo di esecuzione dei comandi dell'applicazione e di stabilire in quale fase dell'esecuzione dell'applicazione si verifica un errore.

Una volta analizzati i dati inviati, gli specialisti dell'Assistenza tecnica creano uno script AVZ e lo inviano all'utente. L'esecuzione degli script AVZ consente di analizzare i processi attivi alla ricerca di codice dannoso, eseguire una ricerca del codice dannoso nel sistema, disinfettare o eliminare i file infetti e creare rapporti sui risultati della scansione del sistema.

IN QUESTA SEZIONE

Creazione di un rapporto sullo stato del sistema.....	63
Invio dei file di dati.....	64
Esecuzione di uno script con AVZ.....	64

CREAZIONE DI UN RAPPORTO SULLO STATO DEL SISTEMA

■ *Per creare un rapporto sullo stato del sistema:*

1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
2. Fare clic sul collegamento **Assistenza** nella parte inferiore della finestra per aprire la finestra **Assistenza**.
3. Nella finestra visualizzata fare clic sul collegamento **Strumenti di assistenza**.
Verrà visualizzata la finestra **Strumenti di assistenza**.
4. Nella finestra visualizzata fare clic sul collegamento **Crea un rapporto sullo stato del sistema**.

Il rapporto sullo stato del sistema viene creato in formato html e xml e salvato nell'archivio sysinfo.zip. Al termine della raccolta delle informazioni sul sistema, è possibile visualizzare il rapporto.

■ *Per visualizzare il rapporto:*

1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
2. Fare clic sul collegamento **Assistenza** nella parte inferiore della finestra per aprire la finestra **Assistenza**.
3. Nella finestra visualizzata fare clic sul collegamento **Strumenti di assistenza**.
Verrà visualizzata la finestra **Strumenti di assistenza**.
4. Nella finestra visualizzata fare clic sul collegamento **Visualizza rapporto**.
Verrà visualizzato Esplora risorse di Microsoft Windows.
5. Nella finestra visualizzata, aprire l'archivio sysinfo.zip contenente i file del rapporto.

INVIO DEI FILE DI DATI

Dopo aver creato i file di traccia e il rapporto sullo stato del sistema, sarà necessario inviarli agli specialisti dell'Assistenza tecnica di Kaspersky Lab.

Per caricare i file sul server dell'Assistenza tecnica, sarà necessario fornire un numero di richiesta. Tale numero è disponibile nella pagina personale Kaspersky Account del sito Web dell'Assistenza tecnica, se la richiesta è attiva.

 *Per caricare i file di dati sul server dell'Assistenza tecnica:*

1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
2. Fare clic sul collegamento **Assistenza** nella parte inferiore della finestra per aprire la finestra **Assistenza**.
3. Nella finestra visualizzata fare clic sul collegamento **Strumenti di assistenza**.

Verrà visualizzata la finestra **Strumenti di assistenza**.

4. Nella finestra visualizzata fare clic sul collegamento **Invia rapporto all'Assistenza tecnica**.

Verrà visualizzata la finestra **Invia rapporto**.

5. Selezionare le caselle accanto ai dati da inviare all'Assistenza tecnica.
6. Inserire il numero della richiesta di assistenza.
7. Fare clic sul pulsante **Invia rapporto**.

I file di dati selezionati verranno compressi e inviati al server dell'Assistenza tecnica.

Se per qualsiasi motivo risultasse impossibile contattare l'Assistenza tecnica, i file di dati possono essere memorizzati nel computer e inviati in seguito dalla pagina personale Kaspersky Account.

 *Per salvare i file di dati su disco:*

1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
2. Fare clic sul collegamento **Assistenza** nella parte inferiore della finestra per aprire la finestra **Assistenza**.
3. Nella finestra visualizzata fare clic sul collegamento **Strumenti di assistenza**.
4. Verrà visualizzata la finestra **Strumenti di assistenza**.
5. Nella finestra visualizzata fare clic sul collegamento **Invia rapporto all'Assistenza tecnica**.

Verrà visualizzata la finestra **Invia rapporto**.

6. Selezionare le caselle accanto ai dati da inviare all'Assistenza tecnica.
7. Fare clic sul collegamento **Salva rapporto**.

Verrà visualizzata una finestra per il salvataggio dell'archivio.

8. Specificare il nome dell'archivio e confermare il salvataggio.

L'archivio creato verrà inviato all'Assistenza tecnica dalla pagina personale Kaspersky Account.

ESECUZIONE DI UNO SCRIPT CON AVZ

Non è consigliabile modificare il testo dello script AVZ ricevuto dagli esperti di Kaspersky Lab. Se si verificano problemi durante l'esecuzione dello script, contattare l'Assistenza tecnica (vedere la sezione "Come ottenere assistenza tecnica" a pagina [61](#)).

➡ *Per eseguire uno script AVZ:*

1. Aprire la finestra principale dell'applicazione.
2. Fare clic sul collegamento **Assistenza** nella parte inferiore della finestra per aprire la finestra **Assistenza**.
3. Nella finestra visualizzata fare clic sul collegamento **Strumenti di assistenza**.

Verrà visualizzata la finestra **Strumenti di assistenza**.

4. Nella finestra visualizzata fare clic sul collegamento **Esegui script**.

Verrà visualizzata la finestra **Esecuzione script**.

5. Copiare il testo dello script inviato dagli specialisti dell'Assistenza tecnica, incollarlo nel campo di immissione della finestra visualizzata e fare clic sul pulsante **Avanti**.

Lo script è in esecuzione.

Se lo script viene eseguito correttamente, la procedura guidata si chiude automaticamente. Se si verifica un errore durante l'esecuzione, viene visualizzato un messaggio di errore.

KASPERSKY LAB ZAO

Kaspersky Lab è un'azienda nota a livello internazionale che sviluppa prodotti per la protezione da virus, malware, spam, attacchi di rete e degli hacker e altre minacce.

Nel 2008 Kaspersky Lab è stata classificata tra i primi quattro produttori a livello mondiale di soluzioni software di protezione delle informazioni per gli utenti finali (IDC Worldwide Endpoint Security Revenue by Vendor). Secondo un'indagine COMCON dal titolo "TGI-Russia 2009", Kaspersky Lab è lo sviluppatore preferito di sistemi di protezione tra gli utenti home in Russia.

Kaspersky Lab è stata fondata in Russia nel 1997. Oggi, Kaspersky Lab è un gruppo internazionale con sede centrale a Mosca e cinque divisioni regionali che gestiscono le attività dell'azienda in Russia, Europa occidentale e orientale, Medio Oriente, Africa, America del nord e del sud, Giappone, Cina e altri paesi nella regione Asia-Pacifico. L'azienda impiega più di 2000 specialisti qualificati.

Prodotti. I prodotti Kaspersky Lab offrono funzionalità di protezione per tutti i tipi di sistemi, dagli home computer alle reti aziendali di grandi dimensioni.

La gamma di prodotti personali include applicazioni anti-virus per sistemi desktop, portatili e pocket computer, oltre che per smartphone e altri dispositivi mobili.

L'azienda fornisce applicazioni e servizi per la protezione di workstation, file server e server Web, gateway di posta e firewall. Utilizzate in combinazione con il sistema di gestione centralizzato di Kaspersky Lab, queste soluzioni assicurano una protezione efficace e automatizzata dalle minacce per i computer. I prodotti Kaspersky Lab sono certificati dai più importanti laboratori di testing, sono compatibili con il software di numerosi fornitori di applicazioni per computer e sono ottimizzati per l'esecuzione in numerose piattaforme hardware.

Gli analisti anti-virus di Kaspersky Lab lavorano 24 ore su 24. Ogni giorno identificano centinaia di nuove minacce, creano strumenti per consentirne il rilevamento e la disinfezione e le includono nei database utilizzati dalle applicazioni Kaspersky Lab. *Il database anti-virus di Kaspersky Lab viene aggiornato ogni ora e il database Anti-Spam ogni cinque minuti.*

Tecnologie. Molte delle tecnologie che oggi sono parte integrante dei moderni strumenti anti-virus sono state originariamente sviluppate da Kaspersky Lab. Non sorprende, pertanto, che molti sviluppatori di software di terze parti utilizzino il kernel di Kaspersky Anti-Virus nelle proprie applicazioni. Queste aziende includono: SafeNet (Stati Uniti), Alt-N Technologies (Stati Uniti), Blue Coat Systems (Stati Uniti), Check Point Software Technologies (Israele), Clearswift (Regno Unito), CommuniGate Systems (Stati Uniti), Critical Path (Irlanda), D-Link (Taiwan), M86 Security (Stati Uniti), GFI (Malta), IBM (Stati Uniti), Juniper Networks (Stati Uniti), LANDesk (Stati Uniti), Microsoft (Stati Uniti), NETASQ (Francia), NETGEAR (Stati Uniti), Parallels (Russia), SonicWALL (Stati Uniti), WatchGuard Technologies (Stati Uniti) e ZyXEL Communications (Taiwan). Molte delle tecnologie innovative dell'azienda sono coperte da brevetto.

Risultati. Nel corso degli anni, Kaspersky Lab ha ottenuto centinaia di riconoscimenti per il proprio impegno nella lotta contro le minacce per i computer. Ad esempio, nel 2010 Kaspersky Anti-Virus ha ricevuto numerosi importanti riconoscimenti Advanced+ dopo una serie di test svolti da AV-Comparatives, un rinomato laboratorio anti-virus austriaco. Tuttavia, il principale risultato ottenuto da Kaspersky Lab è la fedeltà dei suoi clienti di tutto il mondo. I prodotti e le tecnologie di Kaspersky Lab proteggono più di 300 milioni di utenti e i suoi clienti aziendali sono oltre 200.000.

Sito di Kaspersky Lab:

<http://www.kaspersky.it>

Enciclopedia dei virus:

<http://www.securelist.com>

Virus Lab:

newvirus@kaspersky.com (solo per l'invio di file potenzialmente infetti in formato di archivio)

<http://support.kaspersky.com/virlab/helpdesk.html?LANG=it>

(per l'invio di richieste agli analisti anti-virus)

Forum Web di Kaspersky Lab:

<http://forum.kaspersky.com/index.php?showforum=63>

GLOSSARIO

A

AGGIORNAMENTO

Procedura di sostituzione/aggiunta di nuovi file (database o moduli dell'applicazione) recuperati dai server degli aggiornamenti di Kaspersky Lab.

AGGIORNAMENTO DISPONIBILE

Gruppo di aggiornamenti per i moduli dell'applicazione Kaspersky Lab, inclusi gli aggiornamenti critici accumulati in un determinato periodo di tempo e le modifiche apportate all'architettura dell'applicazione.

ANALISI EURISTICA

Tecnologia per il rilevamento delle minacce per cui non sono ancora state aggiunte informazioni ai database di Kaspersky Lab. L'analizzatore euristico rileva gli oggetti le cui attività nel sistema possono costituire una minaccia alla sicurezza. Gli oggetti rilevati dall'analizzatore euristico sono considerati probabilmente infetti. Un oggetto può ad esempio essere considerato probabilmente infetto se contiene sequenze di comandi tipiche degli oggetti dannosi (apertura di file, scrittura in file).

APPLICAZIONE NON COMPATIBILE

Applicazione anti-virus di uno sviluppatore di terze parti o applicazione Kaspersky Lab che non supporta la gestione tramite Kaspersky Anti-Virus.

ATTACCO DI VIRUS

Serie di tentativi intenzionali di infettare un computer con un virus.

ATTIVAZIONE DELL'APPLICAZIONE

Passaggio dell'applicazione alla modalità completamente operativa. L'attivazione viene eseguita dall'utente durante o dopo l'installazione dell'applicazione. È necessario disporre di un codice di attivazione per attivare l'applicazione.

ATTIVITÀ

Le funzioni eseguite dall'applicazione Kaspersky Lab vengono implementate come attività, ad esempio: Protezione in tempo reale, Scansione Completa, Aggiornamento del database.

B

BLOCCO DI UN OGGETTO

Negazione dell'accesso a un oggetto da applicazioni esterne. Un oggetto bloccato non può essere letto, eseguito, modificato o eliminato.

C

CLASSIFICAZIONE DELL'UTENTE

Indice di attività dell'utente durante l'utilizzo di Kaspersky Anti-Virus. La valutazione degli utenti viene visualizzata nel profilo utente e dipende dalle impostazioni e dalla versione dell'applicazione.

CODICE DI ATTIVAZIONE

Si tratta di un codice ricevuto al momento dell'acquisto di una licenza per Kaspersky Anti-Virus. Questo codice è necessario per l'attivazione dell'applicazione.

Il codice di attivazione è una sequenza univoca di 20 caratteri alfanumerici nel formato xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx.

CODICE DI ATTIVAZIONE BONUS

Si tratta di un codice di attivazione per Kaspersky Anti-Virus fornito all'utente in cambio di punti bonus.

COMPONENTI DI PROTEZIONE

Parti integranti di Kaspersky Anti-Virus per la protezione da determinati tipi di minacce, come ad esempio Anti-Phishing. Ogni componente è relativamente indipendente dagli altri e può pertanto essere disabilitato o configurato singolarmente.

D

DATABASE

Questi database contengono informazioni sulle minacce per la protezione del computer note a Kaspersky Lab sin dal momento del rilascio del database. I record contenuti nei database consentono di rilevare il codice dannoso negli oggetti esaminati. I database sono creati dagli specialisti di Kaspersky Lab e vengono aggiornati ogni ora.

DATABASE DI INDIRIZZI WEB DANNOSI

Elenco di indirizzi Web, il cui contenuto può essere considerato pericoloso. L'elenco viene creato dagli specialisti di Kaspersky Lab. È regolarmente aggiornato e incluso nel pacchetto dell'applicazione Kaspersky Lab.

DATABASE DI INDIRIZZI WEB DI PHISHING

Elenco di indirizzi Web, definiti come phishing dagli specialisti di Kaspersky Lab. Il database viene aggiornato regolarmente e fa parte dell'applicazione Kaspersky Lab.

F

FALSO POSITIVO

Situazione in cui l'applicazione Kaspersky Lab considera un oggetto non infetto come infetto a causa del codice simile a quello di un virus.

FILE COMPRESSO

File di archivio contenente un programma di decompressione e istruzioni per la relativa esecuzione per il sistema operativo.

FILE INFETTABILE

File che, a causa della sua struttura o del suo formato, può essere utilizzato da utenti malintenzionati come "contenitore" per memorizzare e distribuire codice dannoso. In genere, si tratta di file eseguibili, ad esempio file con estensione COM, EXE, DLL e così via. Il rischio di penetrazione di codice dannoso in tali file è piuttosto alto.

FIRMA DIGITALE

Una sezione di dati crittografati incorporata in un documento o un'applicazione. Una firma digitale viene utilizzata per identificare l'autore del documento o dell'applicazione. Per creare una firma digitale, l'autore del documento o dell'applicazione deve disporre di un certificato digitale che confermi l'identità.

Una firma digitale consente di verificare l'origine e l'integrità dei dati, oltre che di garantire la protezione dalle contraffazioni.

G

GRUPPO DI ATTENDIBILITÀ

Gruppo in cui Kaspersky Internet Security inserisce un'applicazione o un processo a seconda dei seguenti criteri: presenza di una firma digitale, reputazione in KSN, livello di attendibilità dell'origine dell'applicazione e potenziale pericolo delle azioni eseguite dall'applicazione o dal processo. In base al gruppo di attendibilità a cui appartiene un'applicazione, Kaspersky Internet Security può limitare le azioni eseguite dall'applicazione.

In Kaspersky Internet Security le applicazioni possono appartenere ai seguenti gruppi di attendibilità: Attendibili, Restrizione bassa, Restrizione alta o Non attendibili.

I

IMPOSTAZIONI DELLE ATTIVITÀ

Impostazioni dell'applicazione specifiche per ogni tipo di attività.

K

KASPERSKY SECURITY NETWORK (KSN)

Un'infrastruttura di servizi online che consente di accedere alla Knowledge Base di Kaspersky Lab, in cui sono disponibili informazioni sulla reputazione di file, risorse Web e software. L'utilizzo dei dati di Kaspersky Security Network assicura una risposta più rapida da parte delle applicazioni Kaspersky Lab alle minacce sconosciute, migliora l'efficacia di alcuni componenti di protezione e riduce il rischio di falsi positivi.

KEYLOGGER

Un programma che consente di registrare segretamente le informazioni relative ai tasti premuti. I keylogger vengono chiamati anche intercettori dei tasti o spie dei tasti.

L

LIVELLO DI PERICOLOSITÀ

Indicatore di pericolosità di una determinata applicazione per il sistema operativo. Il livello di pericolosità è calcolato utilizzando l'analisi euristica, in base a due tipi di criteri:

- statici (informazioni sul file eseguibile dell'applicazione: dimensioni, data di creazione e così via);
- dinamici, che vengono utilizzati durante la simulazione del funzionamento dell'applicazione in un ambiente virtuale, mediante l'analisi delle richieste dell'applicazione alle funzioni del sistema.

Il livello di pericolosità consente di rilevare un comportamento tipico del malware. Più basso è il livello di pericolosità, più operazioni potrà eseguire l'applicazione nel sistema.

LIVELLO DI PROTEZIONE

Il livello di protezione è costituito da un insieme predefinito di impostazioni di un componente dell'applicazione.

M

MASCHERA DI FILE

Rappresentazione del nome di un file tramite caratteri jolly. I due caratteri jolly standard utilizzati nelle maschere di file sono * e ?, dove * rappresenta qualsiasi numero di caratteri e ? indica qualsiasi carattere singolo.

MODULI DELL'APPLICAZIONE

File inclusi nel pacchetto di installazione di Kaspersky Lab responsabile dell'esecuzione delle attività principali. Un determinato modulo eseguibile corrisponde a ogni tipo di attività eseguita dall'applicazione (protezione in tempo reale, scansione manuale, aggiornamenti). Attraverso l'esecuzione di una scansione completa del computer dalla finestra principale, viene avviata l'esecuzione del modulo di questa attività.

O**OGGETTI DI AVVIO**

Il set di programmi necessario per avviare e far funzionare correttamente il sistema operativo e il software installato nel computer. Questi oggetti vengono eseguiti a ogni avvio del sistema operativo. Esistono virus in grado di infettare questi oggetti in particolare e bloccare, ad esempio, l'accesso al sistema operativo.

OGGETTO INFETTO

Oggetto contenente una parte di codice che corrisponde completamente a una parte di codice di un'applicazione dannosa nota. Kaspersky Lab consiglia di evitare di utilizzare tali oggetti.

OGGETTO POTENZIALMENTE INFETTO

Oggetto il cui codice contiene codice modificato di una minaccia nota o codice molto simile a quello di una minaccia, in base a quanto determinato dall'analisi del suo comportamento.

P**PACCHETTO DI AGGIORNAMENTO**

Pacchetto di file per l'aggiornamento dei moduli dell'applicazione. L'applicazione Kaspersky Lab copia i pacchetti di aggiornamento dai server degli aggiornamenti di Kaspersky Lab, quindi li installa e li applica.

PERIODO DI VALIDITÀ DELLA LICENZA

Periodo di tempo per cui è possibile avere accesso alle funzionalità e ai servizi aggiuntivi dell'applicazione.

PHISHING

Tipo di frode Internet che consiste nell'invio di messaggi e-mail allo scopo di trafugare informazioni riservate. In genere si tratta di informazioni relative a dati finanziari.

PROBABILE SPAM

Messaggio che non può essere inequivocabilmente considerato spam, ma che ha vari attributi dello spam, come nel caso di determinati messaggi pubblicitari.

PROCESSO ATTENDIBILE

Processo di un'applicazione le cui operazioni non sono monitorate dall'applicazione Kaspersky Lab nella modalità di protezione in tempo reale. Quando viene rilevata un'attività sospetta da parte di un processo ritenuto attendibile, Kaspersky Anti-Virus esclude il processo dall'elenco dei processi attendibili e ne blocca tutte le attività.

PROFILO UTENTE

Riepilogo della partecipazione dell'utente al programma Proteggi un amico. Il profilo utente contiene la classificazione dell'utente, il numero di punti bonus ottenuti, il collegamento alla pagina per il download di Kaspersky Anti-Virus nonché i codici di attivazione bonus assegnati all'utente.

PROTOCOLLO

Set di regole chiaramente definite e standardizzate che regolano l'interazione tra un client e un server. I protocolli più conosciuti e i servizi a essi associati includono HTTP, FTP e NNTP.

PUNTI BONUS

I punti bonus sono punti assegnati da Kaspersky Lab agli utenti che partecipano al programma Proteggi un amico. I punti bonus sono forniti all'utente se questo pubblica un collegamento a un'applicazione Kaspersky Lab nei social network o incolla il collegamento in un messaggio e-mail e un amico dell'utente scarica il pacchetto di installazione dell'applicazione tramite questo collegamento.

Q**QUARANTENA**

Un apposito archivio in cui l'applicazione trasferisce le copie di backup dei file modificati o eliminati durante la disinfezione. Le copie dei file vengono memorizzate in un formato speciale, che non rappresenta una minaccia per il computer.

R**ROOTKIT**

Un programma o un set di programmi sviluppati per nascondere le tracce di un intruso o del malware nel sistema operativo.

Nei sistemi operativi Windows un rootkit in genere è un programma che penetra nel sistema operativo e ne intercetta le funzioni (API Windows). Soprattutto, l'intercettazione e la modifica delle funzioni API di basso livello consentono a un programma di questo tipo di mascherare la propria presenza nel sistema. Inoltre, un rootkit solitamente nasconde la presenza dei processi, delle cartelle, dei file su disco e delle chiavi di registro descritti nella configurazione del rootkit. Numerosi rootkit installano i propri driver e servizi nel sistema operativo, anch'essi "invisibili".

S**SCANSIONE DEL TRAFFICO**

Scansione in tempo reale che utilizza le informazioni contenute nell'ultima versione dei database per gli oggetti trasferiti attraverso tutti i protocolli, ad esempio HTTP, FTP e così via.

SCRIPT

Piccolo programma per computer o un componente indipendente di un programma (funzione) che in genere viene sviluppato per eseguire un'attività specifica. Viene spesso utilizzato con programmi incorporati in ipertesti. Gli script vengono ad esempio eseguiti quando si aprono determinati siti Web.

Se è abilitata la protezione in tempo reale, l'applicazione tiene traccia dell'avvio degli script, li intercetta e ne esegue la scansione virus. A seconda dei risultati della scansione, è possibile bloccare o consentire l'esecuzione degli script.

SERVER DEGLI AGGIORNAMENTI DI KASPERSKY LAB

Server HTTP di Kaspersky Lab in cui vengono caricate le versioni aggiornate dei database anti-virus e dei moduli dell'applicazione.

SETTORE DI AVVIO DEL DISCO

Un settore di avvio è una determinata area sul disco rigido, su floppy o su altri dispositivi di memorizzazione dei dati. Contiene informazioni sul file system del disco e un programma di caricamento responsabile dell'avvio del sistema operativo.

Esistono diversi virus che infettano i settori di avvio e che vengono di conseguenza definiti virus di boot. L'applicazione Kaspersky Lab consente di esaminare i settori di avvio per verificare la presenza di virus e di disinfettarli se viene rilevata un'infezione.

SPAM

Invio di massa di messaggi di posta elettronica non richiesti, spesso contenenti messaggi pubblicitari.

T

TECNOLOGIA ICHECKER

Una tecnologia che consente di accelerare la scansione virus escludendo gli oggetti che sono rimasti inalterati dall'ultima scansione, purché i parametri di scansione, ovvero le impostazioni e i database, non siano stati modificati. Le informazioni su ogni file vengono archiviate in uno speciale database. Questa tecnologia viene utilizzata nelle modalità di protezione in tempo reale e di scansione manuale.

Si supponga, ad esempio, che a un archivio esaminato dall'applicazione Kaspersky Lab sia stato assegnato lo stato non infetto. Alla scansione successiva, l'applicazione ignorerà questo archivio, a meno che non sia stato modificato o non siano state modificate le impostazioni di scansione. Se il contenuto dell'archivio è stato modificato aggiungendo un nuovo oggetto, sono state modificate le impostazioni di scansione o sono stati aggiornati i database dell'applicazione, l'archivio viene esaminato nuovamente.

Limitazioni della tecnologia iChecker:

- questa tecnologia non rappresenta la scelta ideale per i file di grandi dimensioni in quanto risulta più veloce esaminare un file che controllare se sia stato modificato dall'ultima scansione;
- la tecnologia supporta un numero limitato di formati.

TRACCE

Esecuzione dell'applicazione in modalità di debug; dopo l'esecuzione di ogni comando, l'applicazione viene arrestata e viene visualizzato il risultato della specifica fase.

V

VIRUS

Un programma che infetta altri programmi aggiungendo ad essi il proprio codice per acquisire il controllo durante l'esecuzione dei file infetti. Questa semplice definizione consente di illustrare l'azione principale eseguita da qualsiasi virus: l'infezione.

VIRUS SCONOSCIUTO

Nuovo virus su cui non sono disponibili informazioni nei database. In genere, i virus sconosciuti vengono rilevati dall'applicazione negli oggetti mediante l'analisi euristica e tali oggetti vengono classificati come potenzialmente infetti.

VULNERABILITÀ

Un difetto di un sistema operativo o di un'applicazione che può essere utilizzato dagli autori di malware per penetrare nel sistema o nell'applicazione e danneggiarne l'integrità. Un numero elevato di vulnerabilità rende un sistema inaffidabile, dal momento che i virus penetrati possono causare errori nel funzionamento del sistema stesso e delle applicazioni installate.

INFORMAZIONI SUL CODICE DI TERZE PARTI

Le informazioni sul codice di terze parti sono contenute nel file legal_notices.txt, nella cartella di installazione dell'applicazione.

NOTE RELATIVE AI MARCHI

Marchi registrati e marchi di servizi appartengono ai rispettivi proprietari.

Google Chrome è un marchio di Google, Inc.

ICQ è un marchio e/o un marchio di servizio di ICQ LLC.

Intel e Pentium sono marchi registrati di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi.

DirectX, Internet Explorer, Microsoft, Windows e Windows Vista sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi.

Mozilla e Firefox sono marchi di Mozilla Foundation.

INDICE

A

Aggiornamento	31
Analisi della protezione	30
Anti-Virus Posta	38
Attivazione dell'applicazione	28
codice di attivazione	24
licenza	23
versione di prova	17

C

Codice	
codice di attivazione	24
Componenti dell'applicazione.....	12
Contratto di licenza con l'utente finale.....	23
Controllo URL Kaspersky	
Anti-Virus Web.....	43

D

Database dell'applicazione.....	31
Diagnostica	30

E

Eliminazione della cronologia delle attività	41
--	----

G

Gadget	51
--------------	----

I

Installazione dell'applicazione	15
Intercettori di eventi tastiera	
Tastiera Virtuale	39

K

Kaspersky Account	57
Kaspersky Gadget.....	51
Kaspersky Security Network	52

L

Licenza	
codice di attivazione	24
Contratto di licenza con l'utente finale	23

M

Minacce alla sicurezza	30
Modalità di esecuzione di applicazioni a schermo intero.....	44

N

Notifiche	29
-----------------	----

O

Oggetto disinfettato	35
----------------------------	----

P

Problemi di protezione.....	30
Profilo Gioco.....	44
Programma Proteggi un amico.....	56
codice di attivazione bonus.....	59
Protezione Web.....	43

Q

Quarantena ripristino di un oggetto	35
--	----

R

Rapporti.....	51
Requisiti hardware	14
Requisiti software.....	14
Rescue Disk	45
Restrizione dell'accesso all'applicazione.....	47
Rimozione applicazione.....	21
Ripristino degli oggetti.....	35
Ripristino delle impostazioni predefinite	49
Risoluzione dei problemi di Microsoft Windows	36

S

Scansione Vulnerabilità.....	34
Sorgente degli aggiornamenti	31
Statistiche.....	51
Stato della protezione	30
Strumenti aggiuntivi Rescue Disk	45
Risoluzione dei problemi di Microsoft Windows.....	36

T

Tastiera Virtuale.....	39
Tracce caricamento dei risultati della traccia.....	64
creazione di un file di traccia	63

V

Vulnerabilità	34
---------------------	----